

Årsredovisning

→ 2021

03	Året i korthet
04	Enirokoncernen i korthet
05	Året i siffror
06	VD har ordet
08	Affärsområde Marketing Partner
14	Affärsområde Dynava
18	Affärsområde Venture
20	HR
23	Aktien
28	Styrelse
29	Ledning
30	Förvaltningsberättelse
34	Hållbarhetsrapport
35	Bolagsstyrningsrapport
39	Risker och riskhantering
40	Intern kontroll avseende finansiell rapportering
41	Finansiella Rapporter
42	Koncernens räkningar
46	Koncernens noter
61	Moderbolagets räkningar
64	Moderbolagets noter
67	Styrelsens försäkran
68	Revisionsberättelse
72	Femårsöversikt
73	Nyckeltal
74	Finansiella definitioner
76	Branschspecifika begrepp
77	Information om årsstämma

Året i korthet



- Eniros affärsområde Dynava (Voice) tog ett stort kliv framåt på den svenska contact center-marknaden genom att teckna ett avtal värt uppemot 30 MSEK med Stockholm Gas AB och Gasnätet Stockholm AB. Avtalet löper initialt över fyra år med start den 1 juni 2021 och är värderat till 3,7 MSEK per år. Därutöver finns en option till förlängning med ytterligare fyra år.
- Meddelades att Magdalena Bonde slutar som verkställande direktör och koncernchef för Eniro under tredje kvartalet.
- I februari lämnade Eniros styrelse ett förslag till årsstämman om ändrad kapitalstruktur med avveckling av samtliga preferensaktier. Förslaget nådde inte röstmajoritet på stämman.
- Eniro Sverige AB delbetalade ytterligare 26 MSEK av bolagets pensionsskuld genom ianspråktagande av pantsatta medel hos PRI och får därmed ingen påverkan på koncernens likvida medel.



- Robert Puskaric utsågs till ny verkställande direktör och koncernchef i Eniro med tillträde den 1 juli 2021. I samband med Robert Puskarics tillträde lämnade Magdalena Bonde som verkställande direktör.
- Anders Hugosson och Mia Batljan utsågs till nya styrelseledamöter på årsstämman den 29 april. Anders Hugosson utsågs även till vice ordförande.
- Årsstämman beslutade om namnändring av Eniro AB till Eniro Group AB.



- Eniro redovisade ett stabilt resultat mot föregående år som en följd av en stabiliserad omsättning och minskade kostnader. Koncernen uppvisade också förbättrade kassaflöden.
- Ledningen och styrelsen genomförde en grundlig situationsanalys som resulterade i ett förslag om en breddad strategi som ska exekveras i affärsområdet Venture.
- Dennis Legin tillträdde som ny CFO den 9 augusti 2021 efter Lars Kevsjö som avslutat sitt uppdrag.



- Fortsatt god utveckling av omsättning som är i nivå med föregående år. Fortsatt bra kassaflöde även om EBITDA jämfört med föregående år sämre p.g.a positiva engångsjusteringar i 2020.
- Förändrade antaganden i kassagenererande flöden i verksamheten inom Marketing Partner resulterade i en nedskrivning av goodwill på -104 MSEK samt nedskrivning av aktier i dotterbolag motsvarande -114 MSEK i moderbolaget.
- Affärsområde Voice byter namn till Dynava samtidigt som ett nytt, stort avtal tecknas med Taksi Helsinki upp till 5 år med en årlig omsättning om upp till 2,5 MEUR.

Enirokoncernen i korthet

Vår verksamhet

Enirokoncernens verksamhet bedrivs i tre affärsområden. Affärsområdet Marketing Partner, som står för 68 procent av omsättningen, erbjuder lokala mikro, små och medelstora företag ett helhetserbjudande av digitala marknadsföringstjänster med hjälp av såväl externa partnerskap som egna lokala sökmotorer.

Affärsområdet Dynava erbjuder contact center-tjänster och svarsservice åt större bolag i Norden samt nummerupplysningstjänster. Affärsområdet Venture, som lanserades under hösten 2020, innehåller koncernens tillväxtinitiativ samt Eniro På sjön. Tillsvidare ingår Venture i rapporteringen för Marketing Partner.

Affärsområden

Marketing Partner

Dynava

Venture*

5 egna söksajter i Norden

- eniro.se
- gulesider.no
- krak.dk
- degulesider.dk
- 0100100.fi

Partnerskap

- Facebook
- Google
- Instagram
- Yext
- Med flera

+48 000
Företagskunder
i Norden

Medeltalet anställda
616

EBITDA-marginal
16,1%

Varumärkeskänedom
98%

Källa: Kantar Sifo
2018-2019

+4 milj
Unika besökare
per vecka på egna
söksajter

Omsättning
828
MSEK

Abonnemangsinträder
85%
Affärsområde
Marketing Partner

*Affärsområdet understiger tröskelgränserna enligt IFRS 8 för att redovisas som separat rörelsesegment

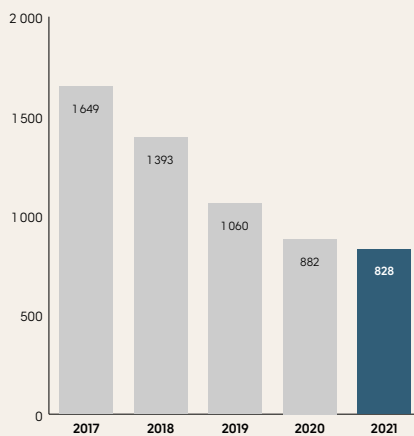
Året i siffror

Resultat

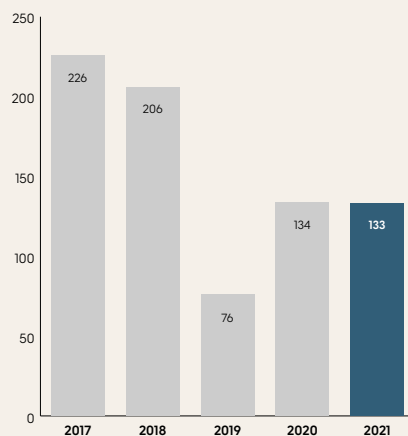
KSEK	2021	2020	2019
Nettoomsättning	828	882	1 060
EBITDA	133	134	76
EBIT	-97	-595	-396
Årets resultat	-107	-68	-637
Operativt kassaflöde	71	60	51
Årets kassaflöde	25	1	54
Soliditet, %	9%	17%	neg
Antal medarbetare vid årets slut	608	637	787

Nyckeltal

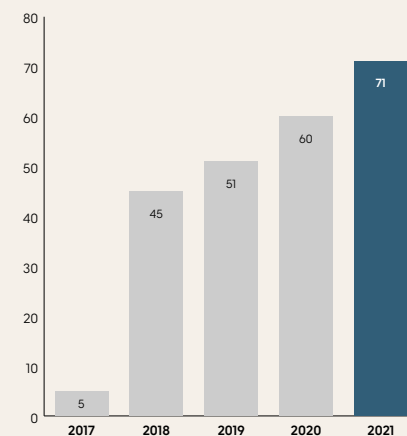
Nettoomsättning 828 MSEK



EBITDA resultat 133 MSEK



Operativt kassaflöde 71 MSEK



Vd har ordet

Hur skulle du summera 2021 för Eniro?

“Fjolåret handlade till stora delar om att skapa stabilitet i vår huvudaffär Marketing Partner, ett arbete som resulterade i att Q4 var det första kvartalet på mycket länge där vi inte tappade försäljning mot föregående år. Under andra halvan av året ägnade vi väldigt mycket energi och engagemang åt att jobba fram vår nya strategi som vi nu exekverar på.”

För dig själv som ny vd?

“Mitt första halvår har varit väldigt intensivt, fyllt av många nya intryck. Det har varit en lärorik period då jag ägnat mig tid åt att lära känna företaget, våra anställda och våra kunder.”

Vad innebär den nya strategin?

“Att vi finns som en digital verktygslåda i fickan som löser vardagliga problem och stöttar utvecklingen av affären, inte bara synlighet. Vi vill möjliggöra för småföretagaren att spara tid, arbeta effektivare, skapa bättre marknadsföring och försäljning och ha tillgång till specialistkompetenser vid behov inom bland annat rekrytering.”

“Tidigare har vi jobbat med att hjälpa våra kunder att synas. Det ska vi fortsätta med. Den affären, som drivs i affärsområdet Marketing Partner, ska vi också utveckla vidare. Men våra möjligheter att hjälpa alla mikro, små- och medelstora bolag kan bli så mycket större än så.”

“Den nya strategin kommer att medföra investeringar i såväl teknik som kompetens. Visionen, att genom denna strategi bli ett bolag som kontinuerligt kan utveckla våra tjänster för att möta nya konsumentbeteenden, kräver topptalanger inom digital affärsutveckling, tech och design, samt investeringar i digital produktutveckling och growth marketing. Syftet är att denna satsning ska leda till substantiellt aktieägarvärde på sikt.”

Varför är Eniro rätt företag att genomföra denna strategi?

“Med kärntillgångar som 48 000 företagskunder, mer än 4 miljoner unika besökare i veckan på bolagets söktjänster samt en hög varumärkeskännetid, är vi starkt positionerade för att erbjuda en bredare palett av tjänster som svarar upp mot dessa behov, en marknad som beräknas vara värd 30 miljarder kronor.”

“Vi har en unik position med både privatpersoner och företag som kommer in till oss och som vi kan sammanföra utifrån de behov och utmaningar som står för dörren för den lilla företagaren.”



Vad kommer att hända under 2022?

“Samtidigt som vi fortsätter att arbeta med att stabilisera intäkter och resultat i den befintliga verksamheten växer vi med nya tjänster och erbjudanden, vilket naturligtvis kräver uppstartskostnader och investeringar. Organisk tillväxt genom nya tjänster kommer möjliggöra förbättrade marginaler i framtiden och utvecklas i en sådan takt att vi kan bibehålla en stabilitet i den löpande verksamheten.”

“Vi utesluter inte heller möjligheten att avyttra redan framgångsrika verksamheter som hamnar utanför vår utvecklade strategi. Detta för att fullt ut fokusera på vår kärnverksamhet samt kunna tillföra kassaflöde till utveckling, lansering och skalning av nya tjänsteerbjudanden.”

Robert Puskaric
VD och koncernchef, Eniro Group

Marketing Partner

Allt inom digital marknadsföring för allas behov

Vår vision är att vara allt från de riktigt små till de medelstora företagens självklara partner i Norden inom digital marknadsföring. Väl medvetna om alla företagens unika situation har vi erbjudanden som passar alla behov av digital marknadsföring. Vi kan hjälpa kunden som vill behålla sin nuvarande kundbas. Vi kan också hjälpa kunden som vill rekrytera fler betalande kunder eller sälja mer varor och tjänster. Och vi kan stötta kunden som fokuserar på att bygga varumärke och kunna ta betalt som en premiumleverantör.

Många mindre bolag saknar ofta den specialistkompetens som krävs för att kunna navigera i det nya växande digitala marknadsföringslandskapet och behöver hjälp. Dessutom har de ofta händerna fulla i det dagliga med att ta hand om sina kunder och då kan det bli oöverstigligt att också lära sig förstå och arbeta med sin digitala närvaro. Det är mot detta tydliga och stora kundbehov som Marketing Partners erbjudande vänder sig.

För att nå vår vision har vi skapat en "one stop shop" där företag som saknar kompetens eller tid att engagera sig i sin digitala närvaro får allt de behöver. Vid sidan av våra egna söksajter får kunderna tillgång till globala aktörer som Google, Facebook, Xext och Instagram.

Ett huvudfokus för affärsområdet Marketing Partner, som står för cirka 68 procent av omsättningen, är att öka graden av självbetjäning såväl inom sälj som inom kundservice. Här utgör utvecklingen av Mitt Eniro, en portal där kunderna kan sköta sina marknadsföringsaktiviteter på egen hand, ett bra stöd. Vi jobbar också aktivt för att förbättra den digitala kundhanteringen av våra tjänster samtidigt som vi erbjuder vår personliga experthjälp till dem som så önskar.

"Under 2021 har vi kunnat redovisa ökande återkommande månadsvisa intäkter, högre snittordervärde samt minskande churn, så kallat kundbortfall, med hela 4,5 procentenheter", säger Per Schelin, affärsområdeschef på Marketing Partner.

"På vissa marknader såg vi också en mindre försäljningstillväxt."

Nyför säljningen i affärsområdet under 2021 låg 12 procent högre än 2020 och orderingången endast marginellt lägre. Den högre försäljningen av digitala marknadsföringsprodukter kompenserar för en lägre försäljning av lokala söktjänster. Även EBITDA och EBITDA-marginalen i affärsområdet förbättrades väsentligt tack vare en ökad kostnadseffektivitet.

"Tillsammans med en fortsatt utveckling av produktportföljen, självhjälpportalen Mitt Eniro samt effektivisering av sälj och service har vi lagt en bra grund för 2022", säger Per Schelin.

Unika besökare
per vecka på egna
söksajter

+4 milj

Företagskunder
i Norden

+48 000

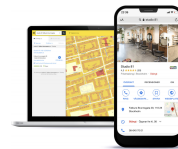
One-stop-shop för digital marknadsföring

Behåll mina kunder



Hemsida

- Snabb och säljande hemsida för både telefon och dator
- Enkelt verktyg för att uppdatera information och bilder
- Statistik över hur många som besöker din hemsida



Synlighet på internet

- Rätt information i de stora sökmotorerna
- Rätt uppgifter på Google My Business och Eniro
- Hjälp från våra experter

Hitte nya kunder



Annonser på Google

- Du betalar bara för dem som klickar på din annons
- Vi riktar oss mot de söktermer dina kunder använder
- Följ effekten av din annonsering i vår webbtjänst



Högre upp på Google

- Hamna högre upp i sökresultatet och få trafik genom utvalda sökord
- Vi gör allt arbete med din hemsida för att optimera för sökmotorer
- Följ effekten av optimeringen i vår webbtjänst



Högre upp på Eniro

- Med hjälp av dina topprankade sökord får ditt företag en topplacering i träfflistan
- Sikta in dig på de söktermer dina kunder använder
- Full synlighet för sökningar i ditt närområde, där dina kunder finns

Bli nummer ett på min marknad



Annonser på Facebook

- Du väljer själv om kampanjen ska synas på Facebook, Instagram eller både och
- Du kan löpande förändra syfte, mål och utformning av annonserna
- Du får löpande optimering och justering av kampanjen för den bästa trafiken för din budget

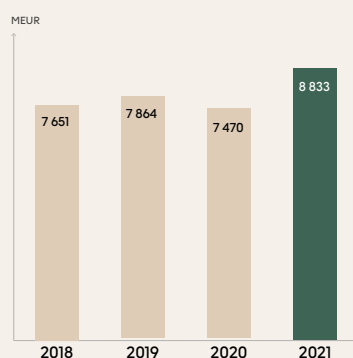


Lokala annonser i digital media

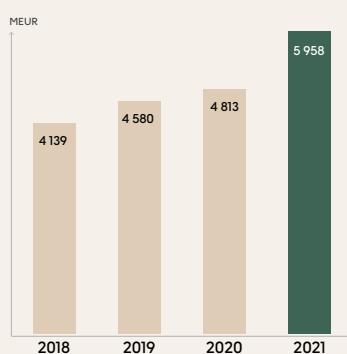
- Du syns där du vill på det sätt som du önskar
- Du är relevant där dina kunder finns
- Löpande optimering och justering av kampanjen

Omvärld och marknad

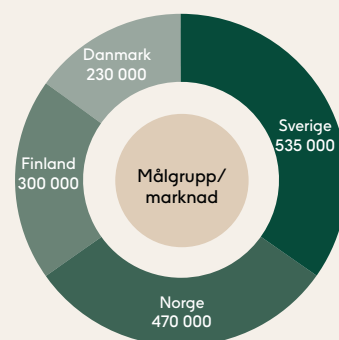
Eniro Marketing Partner är verksamt på den nordiska marknaden för digital marknadsföring. Under 2021 uppgick investeringarna i digital marknadsföring i Norden till cirka 6 miljarder euro.



Totala investeringen i reklam och marknadsföring på den nordiska marknaden (MEUR)



Investeringar i digital marknadsföring på den nordiska marknaden (MEUR)



Antal företag per marknad

Källa till diagrammen: IRM tillgänglig statistik vid årsredovisningens avgivande.
Källa till målgruppens storlek: Eniros bedömning utifrån offentlig statistik.

Konkurrensen på marknaden är relativt fragmenterad med såväl små lokala som stora internationella aktörer. Bland de mindre konkurrenterna märks främst lokala mediebyråer.

Marknaden domineras dock idag av stora globala aktörer som Google och Facebook, aktörer som vi tidigt valt att samarbeta med vilket lett till att vi idag är den enda aktören som kan erbjuda våra kunder hela bredden av digitala marknadsföringskanaler i en "one stop shop".

Marknaden växer

Under 2021 uppgick det totala värdet av investeringar i reklam och marknadsföring på den nordiska marknaden till 8,8 miljarder euro.

Den sedan tidigare underliggande tillväxten i marknaden för digital marknadsföring väntas accelerera till följd av det stora kliv digitaliseringen tagit under 2020 i spåren av coronapandemin. Globalt ökade investeringarna i digitala transformationsteknologier och tjänster med drygt 15 procent till 1,5* miljarder dollar under 2021, enligt brittiska Statista som levererar marknads- och konsumtionsdata.

Den digitala marknadsföringen är det enda medieslag som har visat tillväxt under pandemin. I Norden växte den med cirka 23 procent 2021 (se diagram). Eftersom övriga medieslag krympt under pandemin har den digitala marknadsföringen fått en starkare ställning och står nu för mer än två tredjedelar av de totala medieinvesteringarna. Tillväxten inom digital marknadsföring har under de senaste åren drivits av sökmarknadsföring (sökordsmarknadsföring och sökoptimering) och sociala medier.

I sin uppdaterade prognos för 2022 räknar IRM med att marknaden ska återhämta sig något. Baserat på den svenska prognosen räknar IRM med en tillväxt på 5,9 procent totalt och en 8-procentig tillväxt inom digital marknadsföring. IRM räknar med att pandemin förstärkt detta med ökad e-handel och digitalisering.

Vår målgrupp

Eniro Marketing Partner vänder sig mot mikro, små och medelstora företag i Norden, varav 48 000 är våra kunder idag. Potentialen är dock stor då denna målgrupp består av 1,2 miljoner företag i Norden. Betydelsen av dessa företag för såväl arbetstillfällen som för BNP-tillväxt är stor.

*Källa: <https://www.statista.com/statistics/870924/worldwide-digital-transformation-market-size/>

Eniro har överträffat alla nyckeltal vi satte som mål

På Industrigatan i skånska Höör ligger Scandexpo som driver framgångsrika Fasaddekor.se, en e-handel för designade husnummer.

“Ett husnummer är inte bara ett nummer utan ett sätt att sätta en personlig prägel på sitt hus. Vi satte den trenden som vi ser idag”, säger bolagets grundare Lars Hektor.

Hittills har Fasaddekor.se levererat husnummer till över 20 000 svenska villor men bolaget har även sajter i övriga Norden samt i Tyskland.

“Vi har haft en tillväxt på 50 procent per år under de senaste fyra åren och har planer på att lansera vår e-handel på fler marknader.”

För fem år sedan, 2016, blev Lars Hektor uppringd av en säljare från Eniro. Missnöje med den befintliga leverantören av sökordsoptimering och säljarens “ungdomliga iver” fick honom att byta.

“Han lovade att vi skulle hamna topp 3 på organiskt sök, och det gjorde vi!”



Därefter har Fasaddekor.se köpt såväl Google Ads som kampanjlösningar. Jag måste säga att det har varit ett oerhört framgångsrikt samarbete. Alla de nyckeltal som vi bestämde oss för att försöka nå, har de på ett år överträffat. Kostnad per affär, CPO, är lägre än beräknat och volymen högre men än viktigare är att Eniro har ett väldigt stort intresse för vår affär. De vill inte bara håva in en konsultintäkt varje månad”, säger han och understryker att e-handlare säkerligen är de absolut svåraste att jobba med när det kommer till digital marknadsföring. “Men Eniro levererar.”

Lars Hektor berättar att ambitionen är att ha ett teamarbete med alla som jobbar med bolaget, oavsett om det är egen eller inhyrd personal.

“Det känner vi verkligen med Eniro, de är en integrerad del av vår marknadsavdelning. Vi är så nöjda att vi nu även lagt över vår sökoptimering, SEO, på Eniro.”

Mål & Strategi

Marketing Partners vision är att vara allt från de riktigt små till de medelstora företagens självklara partner i Norden inom digital marknadsföring. Genom att erbjuda en intuitiv plattform med ett brett produktutbud anpassat efter kundernas behov blir vi attraktiva för fler.

Minska churn

Den abonnemangsbaserade affärsmodellen och den starka säljkåren kompletterar varandra. Affärsmodellen frigör tid för säljkåren att ägna sig åt värdeskapande merförsäljning och rådgivning, vilket i sin tur minskar churn i kundstocken.

Prioritera leadsgenereringen

Ett steg på vägen har varit att hitta nya potentiella kunder med hjälp av digitala verktyg, så kallade leads. Detta arbete har tagit stora kliva framåt under de senaste åren. Än så länge konverterar vi kunderna manuellt, vilket innebär att våra säljare/rådgivare kontaktar de kunder som visat intresse. Nästa naturliga steg är att kunna erbjuda även digital konvertering, vilket innebär att konverteringen sker direkt via köp online.

Uppnå lönsam tillväxt

Lönsam tillväxt handlar dels om att öka intäkterna, som är avhängigt av att Eniro får fler nöjda kunder, dels om att ha processer som är effektiva, skalbara och som kan hantera en stor kundstock av små- och medelstora företag. Effektivisering av processer frigör dessutom resurser som kan användas för att skapa en fantastisk kundupplevelse, vilket i sin tur ger fler kunder och ökade intäkter per kund.

Fortsätta digitalisera kundresan

Eniro har grupperat sitt erbjudande efter kundens underliggande behov av att behålla sina nuvarande kunder, att skaffa fler kunder och att stärka marknadsposition och varumärke. Grupperingen har baserats på data om vilka marknadsföringsinsatser som faktiskt uppnår dessa underliggande behov.

En enkel och värdeskapande kundresa är också viktigt för nöjda kunder. Eniro kommer därför att fortsätta investera i digitalisering och förbättring av processerna kopplat till kundresan där den egenutvecklade serviceplattformen "Mitt Eniro" är en viktig del.

<p>Vision</p> 	<p>Marketing Partner ska vara allt från de riktigt små till de medelstora företagens självklara partner i Norden inom digital marknadsföring.</p>			
<p>Strategier & mål</p> 	<p>Minska churn</p>	<p>Prioritera leadsgenerering</p>	<p>Uppnå lönsam tillväxt</p>	<p>Fortsätta digitalisera kundresan</p>
<p>Projekt</p> 	<p>Utveckla verktyg för uppföljning plus betalningslösningar</p>	<p>Införa best practices och automatisera</p>	<p>Följa ordergång, prissättning, produktmix och utbildning</p>	<p>Förenkla och förbättra värdet för kunderna</p>
<p>Varumärkeslöfte</p> 	<p>Vi förenklar tillvaron för den ofrivilliga marknadsföraren.</p>			
<p>Mission</p> 	<p>Demokratisera marknadsföringen genom att tillhandahålla moderna verktyg som är så enkla att vem som helst kan använda dem.</p>			

Marknadens behov - Eniros lösningar

Marknadens trender och drivkrafter...

...skapar behov hos små- och medelstora företag...

...som Marketing Partner har lösningarna på

Digital marknadsföring

I spåren av coronapandemin har de digitala inslagen i vardagen tagit ett rejält kliv framåt. Den digitala mediekonsumtionen dominerar alltmer.

Företagens investeringar i marknadsföring följer i allt större utsträckning publiken och konsumenterna till de nya digitala kanalerna.

Vårt erbjudande gör det enkelt och tillgängligt för mikro, små- och medelstora företag att marknadsföra sig digitalt. På så sätt bidrar vi till att demokratisera marknadsföringen.

MarTech

Marketing Technology, MarTech, har vuxit starkt de senaste åren och gett helt nya möjligheter till datadriven marknadsföring.

För att kunna utnyttja de nya möjligheterna behövs kompetens och tid.

Vår tekniska plattform, där portalen Mitt Eniro spelar en viktig roll, är så enkel att vem som helst kan använda den. För den mer erfarne finns expertrådgivning.

B2B Mikro, små- och medelstora företag

Det finns 1,2 miljoner små- och medelstora företag i Norden idag. Tillväxten i denna grupp är viktig för såväl arbetstillfällena som BNP för Sverige.

Mikro, små- och medelstora företag behöver dels ha möjligheten att annonsera via de största annonsnätverken, dels kunskaper att göra det med framgång.

Vi ger tillgång till stora annonsnätverk som Google och Facebook och bistår med kunskaper om hur de framgångsrikt navigeras.

Dynava

Kundtjänstaffär på tillväxt

Affärsområdet Dynava (tidigare Voice) omfattar contact center-verksamhet och nummerupplysning via samtal och SMS. På den svenska marknaden för nummerupplysningar är Dynava nummer ett och näst störst på den finska contact center-marknaden.

Trenden att lägga kundtjänst på en extern aktör har förstärkts på senare år och drivs av faktorer som lägre kostnader och högre flexibilitet samt behov av digitalisering och automatisering. Mot bakgrund av att många stora bolag fortfarande bedriver den internt är potentialen stor.

Ambitionen är att växa contact center (CC)/customer experience (CX)-affären genom ett utökat samarbete mellan den finska och svenska verksamheten och genom att fokusera på områden där positionen redan i dag är stark som energi, miljö och logistik, men även att växa genom eventuella förvärv. Produktionssystemen kommer att förnyas för att kunna öka digitaliseringen och automatiseringen av våra tjänster.

Förutom kundtjänst består CC/CX-affären idag av växeltjänster, inte minst inom offentlig sektor, help desk för teleoperatörer och taxiförmedling. Tjänsterna erbjuds i de kanaler kunden väljer, prisstrukturen är allt från fast till volym- eller tidsbaserad och kontrakten är fleråriga.

Under 2021 minskade nettoomsättningen för Dynava med 7 procent till 256 MSEK. EBITDA har försämrats främst mot bakgrund av försäljningstappet för nummerupplysningstjänster som har en väsentligt högre marginal än kundtjänst.

“Kundtjänstaffären i Finland växer och kompenserar delvis för nedgången för nummerupplysningstjänsterna, något som i viss utsträckning även gäller i Sverige”, säger Kaj Lindholm, affärsområdeschef Dynava.



Med hjälp av Dynava har vi säkerställt vår konkurrenskraft även i framtiden



Hösten 2020 beslutade Finlands ledande energibolag Åbo Energi sig för att lägga sin kundservice hos Dynava.

“Det var viktigt för oss att upprätthålla en hög kvalitet i vår kundkontakt. Med hjälp av Dynava har vi säkerställt vår konkurrenskraft även i framtiden”, säger Harri Salo, försäljningschef och chef för Energy Solutions på Åbo Energi.

“Att Dynava redan drev en serviceverksamhet i Åbo, dit våra experter kunde flytta och fortsätta att betjäna våra kunder, bidrog också till valet.”

Åbo Energi säljer el, solpaneler, laddlösningar till elfordon, tjänster för energieffektivisering samt underhåller elnätet i Åbo. Bolagets miljövänliga fjärrvärme omfattar cirka 200 000 av stadens invånare, samt Åbos grannkommuner.

Avtalet omfattar förutom inkommande förfrågningar i olika kanaler även en viss försäljning, så kallad outbound sales.

“Leveransen gick enligt projektplanen. Det främsta jobbet var att få alla IT-system att fungera som tänkt. Jag är glad att Dynava aktivt föreslår förbättringar av processen. Nästa steg är en gemensam utvecklingsdag om digital utveckling.”

Åbo Energis mål är att hålla hög kundnöjdhet.

“Vi litar på att Dynava kommer att sköta sin del perfekt”, säger Harri Salo.

Ett tydligt bevis för detta är den årliga undersökning om kundnöjdheten i energisektorn i Finland där Åbo Energi i fjol kammade hem förstaplatsen. Två viktiga kriterier var miljövänlig energiproduktion och ansvarsfull helhetsdrift.

Mål & Strategi

En pålitlig partner som alltid är förstahandsvalet

Tillväxt

Satsa på sektorer där vi redan idag är starka som energi, miljötjänster och logistik. Försäljning och marknadsföring med tydliga mål. Vår tillväxtstrategi väntas främst ske organiskt men även genom eventuella förvärv.

Modernt CC/CX-erbjudande


Byte till nya CC-system och utveckling av erbjudandet.

Höja kvaliteten i produktionen

Behålla och förbättra kvaliteten inom produktionen.

Maximera värde

Administrera och utveckla Dynava som självständigt bolag med en operativ styrelse för att kunna maximera värdet av verksamheten.

<p>Vision</p> 	<p>En pålitlig partner som alltid är förstahandsvalet</p>			
<p>Strategier & mål</p> 	<p>Etablera vår cc-position i Norden</p>	<p>Merförsäljning till befintliga cc-kunder</p>	<p>Optimera kassaflödet</p>	<p>Öka effektivitet i produktionen</p>
<p>Projekt</p> 	<p>Satsning på nyförsäljning och möjliga förvärv</p>	<p>Förnyelse av system</p>	<p>Utmärkt kvalitet</p>	<p>Försäkra tillväxten och utvecklingen av värdet av Dynava</p>
<p>Varumärkeslöfte</p> 	<p>Vi erbjuder våra kunder en väsentlig konkurrensfördel genom att vara deras customer experience (CX)-partner</p>			
<p>Mission</p> 	<p>Vi lyckas när våra kunder lyckas</p>			

Marknadens behov - Eniros lösningar

Marknadens trender och drivkrafter...

...skapar behov hos företag...

...som Dynava har lösningarna på



Kundens upplevelse, customer experience (CX), blir en allt viktigare faktor som avgör vilka tjänster kunden kommer att välja.

I sin kundservice letar våra cc-kunder efter en one stop-lösning, bra service och attityden att varje kund räknas.

Vi har visat goda resultat när det gäller att leverera pålitlig service av hög kvalitet, och kan även skraddarsy våra lösningar för mer krävande situationer som kundtjänsten kan möta.



Millenniegenerationen – de som är födda på 80- och 90-talen – blir en allt viktigare konsumentgrupp. Deras köpvanor skiljer sig från tidigare generationers.

Våra kunder vill finnas där deras egna kunder finns. Förutom telefon och e-post vill de också ha andra alternativa kontaktvägar som självbetjäning, chatt eller sociala media, och kunna nå 24/7.

Vi kan erbjuda alla kundtjänstkanaler som behövs, 24/7, utan att det krävs några stora investeringar i system eller egen personal.



Den snabba tekniska utvecklingen gör det möjligt att även förenkla kundserviceprocesserna.

Våra kunder visar stort intresse för de senaste tekniska trenderna och vill kunna förstå hur deras kundservice och CX kan gynnas av dessa. Många föredrar att låta enklare frågor hanteras via självbetjäning eller automatiserade system som chattbotar. Bemannad kundtjänst är till för mer komplicerade situationer.

Vi är noga med att följa upp utvecklingen och hålla en öppen dialog med våra kunder, där vi inte bara föreslår lämpliga lösningar utan också ger feedback när tekniken inte är tillräckligt utvecklad eller illa anpassad till kundens situation. Utvecklingen av automatiserade lösningar kräver noggrann planering och kundservicedata från kundtjänsten för att man ska kunna programmera systemen. Det arbetet kan vi också stödja våra kunder i.



Affärsområde

Venture

— En strategisk satsning

Under hösten 2021 genomförde Eniros ledning och teamet i affärsområdet Venture en grundlig genomgång och analys av bolagets position på marknaden. Genomgången resulterade i att Eniro nu kommer att bredda sitt erbjudande för att bättre kunna nyttja bolagets alla kärntillgångar och därmed tillföra mer nytta till kunderna.

Affärsområdet Venture, som sedan starten hösten 2020 bestått av succéappen Eniro på sjön och andra tillväxtinitiativ inom koncernen, har fått i uppdrag att designa, bygga och lansera flera digitala tjänster för att exekvera på denna strategi. Affärsområdet har definierat best practice inom "corporate venture building", ett modernt arbetssätt som kombinerar ett snabbbröligt start up-tänkande med en kundcentrerad innovationsprocess.

Eniro Venture kommer under 2022 lansera ett antal nya tjänster inom nya vertikaler för att utveckla och förstärka Eniros position som en värdefull partner för mikro, små och medelstora bolag.

För närvarande utforskas flera områden som har god potential att utvecklas till att bli tvåsidiga marknadsplatser, bokningstjänster eller SaaS-produkter. Eniro Venture för även diskussioner om samarbeten med flertalet olika potentiella partners som passar in i den nya strategin. De nya tjänsterna kommer lanseras i tidigt utvecklingsstadium för att få in feedback på upplevelser och funktionalitet från kunder och användare för att fortsatt identifiera hur produkterna löser de faktiska problem som Eniros definierade målgrupper har.

Först ut blir en ny matchningstjänst för rekrytering av deltidsanställningar. Här kommer man som privatperson enkelt kunna söka efter arbetstillfällen och som företag lika enkelt kunna erbjuda dessa tjänster.

"Många mindre företag, inte minst i hotell- och restaurangbranschen, skriker efter arbetskraft idag. Med vår lösning kommer vi att kunna möta företagets behov på ett unikt sätt", säger vd Robert Puskaric.

Affärsområdet understiger tröskelgränserna enligt IFRS 8 för att redovisas som separat rörelsesegment



Eniro-på-sjön

— Det ska vara lätt och säkert att upptäcka de nordiska kusterna och större insjöar

Målet med Eniro-på-sjön är att erbjuda en digital tjänst avsedd för alla - allt från nybörjaren till den mer erfarne sjöfararen. Appen har fått ett minst sagt positivt mottagande. Under 2021 ökade antalet betalande prenumeranter med 25 procent.

“Vi har utformat en tjänst för att passa en bredare målgrupp. Den ska fungera som en instegsprodukt som ger dig möjligheten att utvecklas i ditt sjömanskap. Vi erbjuder en kostnadsfri version av appen och en abonnemangstjänst med en 3-dagars prova på-period. Det ska vara enkelt att komma igång och enkelt att använda”, säger Mattias Gisgård, produktchef på Eniro.

Höga betyg i Google Play och App Store samt positiv feedback direkt från användare och kunder är ytterligare bevis på hur uppskattad Eniro-på-sjön är”.

I appen finns många funktioner som hjälper dig till ett tryggare båtliv. Innan du ska iväg kan du i förväg planera din tur genom att lägga ut rutter, manuellt eller via vår autorutt-funktion. Detta går också att göra via datorn, för att sedan, lätt och smidigt, kunna plockas upp på surfplattan eller i mobilen när du väl är ute på sjön. Du kan även studera väderleksrapporter, sjömärken och hitta platser eller hamnar du vill besöka. Allt via våra detaljerade och digitala sjökort över svenska farvatten som kuster och större sjöar.

När du väl är ute till havs håller Eniros GPS-position och kursindikator dig på rätt köl och skulle någon ramla överbord kan du alltid aktivera Man överbord-funktionen. Du kan även identifiera andra fartyg i din närhet genom att slå på AIS (Automatic Identification System).

För dig som gärna lägger till i naturhamn eller rör dig inom djupkurvorna för 2 respektive 3 meter finns det möjlighet att köpa till specialsjäkort (Hydrographica) som visar tidigare oredovisade grund och har mer detaljerad information som exempelvis var det är bäst att lägga till för segelbåt eller motorbåt.

Förutom löpande uppdateringar för att förbättra nuvarande funktioner, är arbetet med att utöka tjänstens möjligheter, i full gång.

“För oss är det viktigt att ha en så nära dialog som möjligt med våra användare för att förstå deras behov vilket i sin tur sätter vår utvecklingsplan framåt. Ett av de mest eftertraktade önskemålen har varit att kunna boka gästhamnar för att säkert veta att man har en plats när man kommer fram till sitt resmål. Därför har vi ingått samarbeten med företag som erbjuder sådana tjänster”, säger Mattias Gisgård.

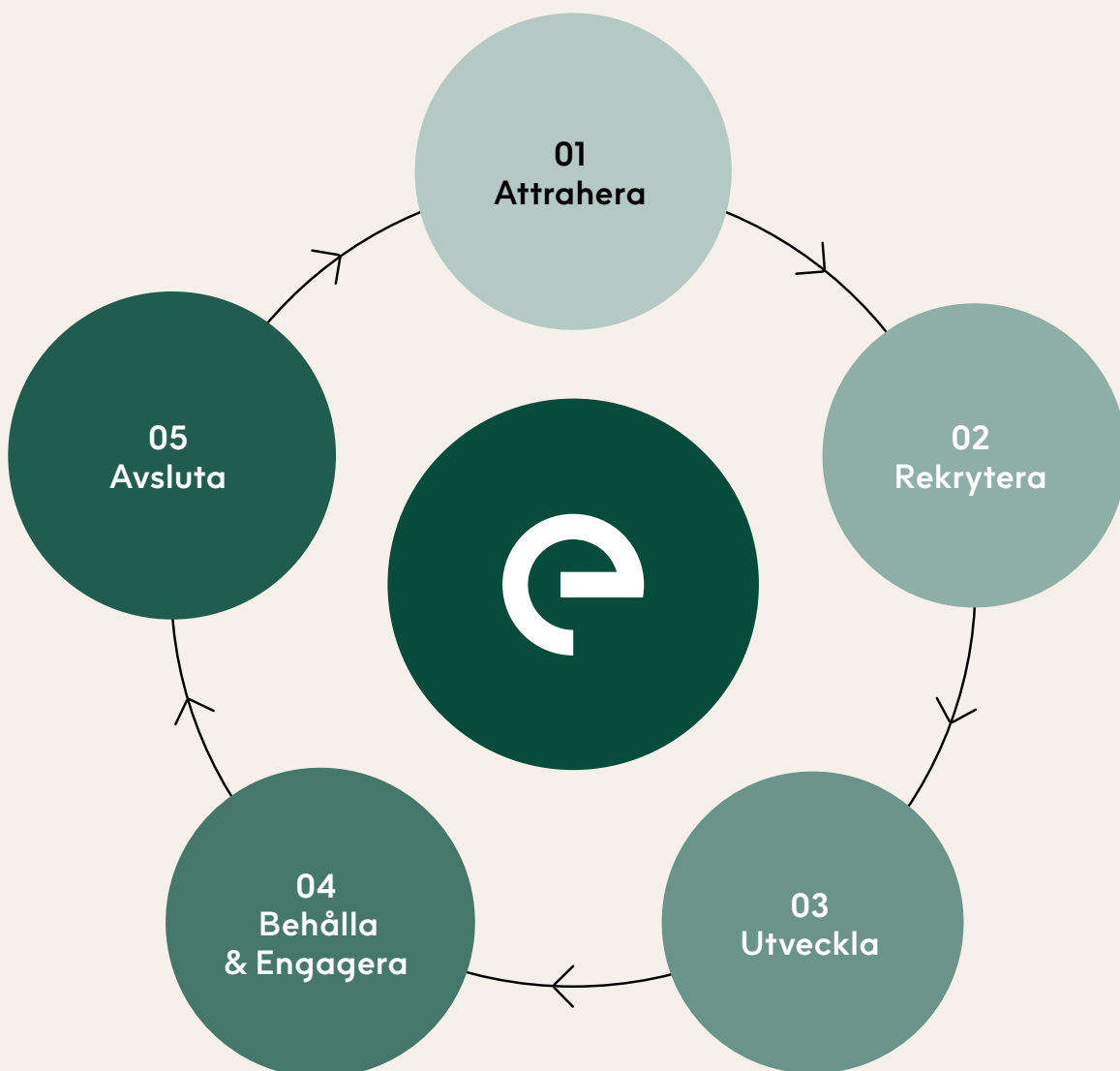
“Idag vill allt fler ta del av ett friluftsliv i skärgården eller på sjön, ett intresse som inte alltid behöver vara kopplat till navigering. Därför har vi börjat utforska andra angränsande tjänster.”

Det breda utbudet av funktioner i appen till ett mycket lägre pris än konkurrenterna har gett Eniro-på-sjön en stark position på marknaden.

HR

Arbetsgivarmodell

En av Eniros viktigaste resurser är medarbetarna. För att nå affärsmålen måste Eniro kunna attrahera kompetenta och ambitiösa medarbetare. De är en viktig nyckel till Eniros framgång. Därför jobbar Eniro kontinuerligt med att vara en ansvarsfull och attraktiv arbetsgivare.



● 01 Attrahera

Eniro analyserar löpande vilka kompetensbehov som finns. En stor andel av Eniros medarbetare är säljare och en allt större del är utvecklare. Rekryteringsbehov kommuniceras dels inåt i bolaget eftersom det finns en bred kompetens i organisationen, och en starkt motiverande faktor är att få jobba med olika plattformar och tekniker. Därutöver kommuniceras kompetensbehovet utåt i olika kanaler, framför allt i sociala medier.

● 02 Rekrytera

Eniros rekryteringsunderlag har ökat de senaste åren till följd av ett målmedvetet arbete med att bli en mer attraktiv arbetsgivare. Rekryteringsprocessen innehåller tre steg: urvalsprocess; intervju och bedömning; beslut om rekrytering. I dessa steg tas jämställdhets- och mångfaldsperspektivet in då Eniro är övertygade om att en bred mångfald ger den bästa dynamiken i organisationen och leder till en mer stimulerande arbetsmiljö.

● 03 Utveckla

Under den första arbetsdagen välkomnas den nyanställda med en rundvandring på Eniro och får då möta organisationen, teamet och se kontoret i sin helhet. Redan första veckan sätts mål upp. Under de följande månaderna fortsätter utbildningen som kombineras med introduktionssamtal med HR-ansvarig.

● 04 Behålla och engagera

Genom att erbjuda varierande arbetsuppgifter skapas möjlighet till stor flexibilitet. Att vara ett produktbolag som bygger något gemensamt är motiverande. Eniro har sedan länge jobbat för att skapa en trivsamt arbetsmiljö och idag finns en inkluderande kultur och gemenskap. Inom Eniro erbjuds alla medarbetare sociala aktiviteter och friskvård. Kollektivavtal är en självklarhet och relationerna till fackliga parter är goda.

● 05 Avsluta

När en medarbetare väljer att säga upp sig sker en avslutningsintervju med HR-ansvarig. Detta är ett viktigt verktyg i det kontinuerliga arbetet med att förbättra arbetsmiljön och sänka personalomsättningen ytterligare. Kunskapen som erhålls vid intervjun sammanställs på aggregerad nivå och delges den närmaste chefen som med denna nya information kan utveckla avdelningens processer. Genom att systematiskt jobba på detta sätt byggs en god företagskultur där människor trivs.

Strategin

Strategin innebär en satsning på våra medarbetare. Fokus kommer förutom nya affärsområden ligga på att stärka medarbetarna och bibehålla dem i organisationen.

HR kommer att spela en stor roll i den nya strategin, såväl genom satsning på ledarskapsprogram och grupputveckling som genom kulturarbete.

Kulturarbetet kommer att ske tillsammans med medarbetarna och genom det fortsatta bygga på den positiva anda som redan i dag präglar företaget.

Vi kommer att satsa extra mycket resurser på Employer branding och i det arbetet transformera en konsultmiljö till fler fasta anställningar.

Pandemin

Coronapandemin har varit utmanande på många sätt men samtidigt har den visat hur vår organisation haft förmågan att vara såväl flexibla som effektiva under rådande omständigheter.

“Varje medarbetares livssituation är unik och med god och frekvent dialog har beslut om hur och var arbetet utförs bäst tagits i samråd med närmaste ledare. Det kommer också vara så vi utformar det nya normala för Eniro fortsättningsvis”, säger HR-chefen Lea Grönkjär.

När Eniro i januari 2022 genomförde den årliga medarbetarundersökningen mättes ledarskapsindex för första gången. Den visade att förtroendet för bolagets ledare låg på 4,2 procent på en 5-gradig skala.

“Det är fantastiskt högt, inte minst med tanke på de ledarskapsutmaningar som pandemin medfört”, säger HR-chefen Lea Grönkjär.



Sofia Eriksson

Roligt att utvecklas från jagande säljare till chef för customer experience

För 12 år sedan klev Sofia Eriksson in på Eniro som fältsäljare. Hon kom in i bolaget efter att ha pluggat marknadsföring och försäljning i Uppsala och några extra-knäck som telefonförsäljare.

“Jag hade rest mycket runt om i världen också. Och bött utomlands.”

Resorna som hon gör i jobbet idag som chef för customer experience är inte lika exotiska men likväl uppskattade.

“Varannan vecka åker jag till Kalmar där jag har merparten av mina medarbetare. Det har jag gjort i tre år nu och det är fortfarande lika roligt.”

Endast två av hennes 15 medarbetare på customer experience finns i Stockholm där hon själv sitter. På customer experience hanteras såväl kundservice som den så kallade saledesk som startade strax innan Sofia Eriksson tog över rodret. På saledesk hanteras ändringar i kundernas abonnemang.

“Vi har jobbat hårt med att minska vår churn. För några år sedan tyckte vi att det var bra om vi kunde behålla runt 50, 55 procent av alla kunder som ringer in för att avsluta sitt abonnemang. Idag ligger vi på runt 70 procent med samma medarbetare.”

Mellan första jobbet som säljare och det jobb hon har idag har hon även varit säljchef över ett team med fältsäljare.

“Jag trivs jättebra. Det är roligt att utvecklas från jagande säljare, till säljchef och nu kundservice. Ingen dag är den andra lik och jag har kontakt med så många olika avdelningar i såväl Sverige som i Norge och Danmark.

Vad gör du om ett år?

“Jag ser mig själv i den här rollen, vi har ju som mål att bli ännu bättre. Med den nya strategin kommer det dessutom finnas ytterligare mervärde för befintliga och potentiella kunder att finnas på vår sajt.”



Iréne Tysnes

Projektarbete och mitt team ger mig energi

Iréne Tysnes är en riktig långvägare och tillhör en grupp som brukar kalla sig “Enirojaner”. Under inte mindre än 22,5 år har hon varit i Eniros tjänst.

“Jag halkade in på ett bananskal och började jobba med leverantörsreskontran. Det var den 23 augusti 1999 och Eniro hette då Telia Infomedica”, säger hon.

“Egentligen hade jag tänkt att utbilda mig till dataingenjör.”

Men intresset för datasystem kommer väl till pass i hennes nuvarande jobb som redovisningschef för Eniros verksamheter i Sverige, Norge och Danmark.

“En av de saker som gjort att jag stannat så länge är att jag jobbar mycket i projekt, som med kravställen i upphandling av nya system. Just nu håller vi på att handla upp ett nytt ERP-system för att öka transparensen i redovisningen och bli mer effektiva.”

En annan förklaring bakom den långa anställningstiden är att hon haft chefer som låtit henne växa och prova på nya roller.

“De har sett att jag har potential och driv, trots att jag inte haft adekvat utbildning.”

Hennes team på totalt nio personer ger också en massa positiv energi och är lätta att vara chef över berättar Iréne Tysnes.

Energi får hon också av att dansa och sjunga, något hon ägnade sig mycket åt när hon var yngre men mer sällan idag.

“Jag har dansat allt från klassisk balett till latinamerikanskt, och sjungit i band. Mina sju barnbarn ger mig också mycket energi.”

Aktien

Eniro har tre aktieslag som är noterade på Nasdaq Stockholm Small Cap-lista, stamaktier av serie A, preferensaktier serie A samt preferensaktier serie B.

AKTIEN

Stamaktien serie A handlas under tickern ENRO, preferensaktien serie A under tickern ENRO PRAF A och preferensaktien serie B under tickern ENRO PRAF B. Stamaktie och preferensaktie serie A har lika rösträtt, en röst per aktie. Preferensaktie serie B har en tiondels röst per aktie.

KURSUTVECKLING

Bolagets börsvärde uppgick vid utgången av 2021 till 499 MSEK (427). Börsvärdet ökade med 17 procent (402) jämfört med 31 december 2020. Preferensaktier av serie A ökade 22 procent. Preferensaktier av serie B ökade med 58 procent. Stamaktier minskade under året med -11 procent.

Högsta betalkurs för stamaktier uppgick till 1,847 SEK den 21 oktober. Lägsta betalkurs uppgick till 0,700 SEK den 7 maj. Preferensaktie serie A noterade högsta betalkurs 0,880 SEK den 1 mars och lägsta betalkurs 0,554 SEK den 28 januari. Högsta betalkurs för preferensaktie serie B var 116,00 SEK den 12 mars och den lägsta betalkursen var 37,40 SEK den 20 januari.

Totalt omsattes 198 406 044 (710 907 633) stamaktier. Genomsnittligt antal omsatta aktier per handelsdag 2021 uppgick till 775 025 (2 821 062). Totalt omsattes 493 788 160 preferensaktier av serie A. Genomsnittligt antal omsatta aktier per handelsdag 2021 uppgick till 1 928 860 (2 863 767). Totalt omsattes 484 218 (2 871 896) antal preferensaktier serie B. Genomsnittligt antal omsatta aktier per handelsdag 2021 uppgick till 1 891 (11 396).

ÄGARSTRUKTUR

Andelen aktier med ägare bosatta i Sverige uppgick vid slutet av året till 89 procent (83) av hela aktiestocken, vilket är en ökning med 7 procent jämfört med utgången av 2020. Innehav tillhörande övriga ägare i Norden uppgick till 0,6 procent (0,4), innehav tillhörande ägare i övriga Europa (exkl Sverige och övriga Norden) uppgick till 10 procent (16) och innehav tillhörande ägare i resten av världen uppgick till 0,17 procent (0,6).

UTDELNING OCH UTDELNINGSPOLICY

Styrelsen föreslår att ingen utdelning ska lämnas på stamaktier, preferensaktier serie A eller preferensaktier serie B. Bolaget är inte bundet av någon utdelningspolicy. Bolagets styrelse har att lämna förslag till utdelning inför varje årsstämma. Vid beslut om utdelning har bolagsstämman att iaktta de särskilda utdelningsbegränsningar för de olika aktie serierna som följer av bolagsordningens bestämmelser. Av bolagsordningens bestämmelser framgår bland annat att så länge bolaget har någon preferensaktie av serie A utestående, får utdelning inte ske till stamaktieägare eller ägare av preferensaktier av serie B.

AKTIEDATA

Bolagets aktiekapital uppgick per den 31 december 2021 till 547 467 815 SEK fördelat på 66 573 410 stamaktier, 617 502 582 preferensaktier serie A samt 258 777 preferensaktier serie B, varav Eniros egna innehav uppgick till 17 037 stamaktier samt 3 368 preferensaktier serie B.

Det totala antalet röster uppgick till 684 101 870, varav stamaktier motsvarar 66 573 410 röster, preferensaktier serie A motsvarar 617 502 582 och preferensaktier serie B 25 878 röster. Inga förändringar av aktiekapitalet, antalet aktier eller röster har skett under 2021.

AKTIESTRUKTUR

Eniros aktiestruktur är ovanlig, med stamaktier och två olika serier av preferensaktier med inbördes olika turordning till utdelning och del i bolagets kapital vid en eventuell upplösning eller likvidation av bolaget:

- *Preferensaktier av serie A* har företrädesrätt till utdelning och till bolagets tillgångar intill ett visst belopp, för närvarande sammanlagt cirka 1 050 MSEK.
- *Preferensaktier av serie B* har därefter rätt till utdelning och till bolagets tillgångar intill ett visst belopp, för närvarande sammanlagt cirka 236 MSEK. Av detta belopp utgör ackumulerad utdelning cirka 111 MSEK.
- Först när Preferensaktier av serie A och serie B erhållit full betalning av upplupen utdelning och kapital kan stamaktier berättiga till utdelning och del i bolagets tillgångar.
- Preferensaktier av serie A kan dessutom efter särskilt bolagsstämmobeslut omvandlas till stamaktier.

Det är därmed viktigt att i detalj sätta sig in i bolagsordningens och aktiebolagslagens regler för de olika aktieserierna innan beslut om köp eller försäljning av bolagets aktier sker. Beskrivningen här är endast en förenklad sammanfattning. Eniros bolagsordning, liksom detaljer om antal aktier av respektive aktieserie finns på bolagets hemsida, www.enirogroup.com.

Preferensaktier av serie A

Preferensaktier av serie A medför enligt bolagsordningen rätt till årlig utdelning om 0,10 kronor per aktie. Uteblir utdelning ett visst år ackumuleras den uteblivna utdelningen och räknas upp med 20 procent per år.

Preferensaktier av serie A har vid inlösen enligt bolagsordningen och vid likvidation rätt till all betalning intill ett visst belopp innan utbetalning kan ske till övriga aktieägare. Per utgången av december 2021 uppgår detta belopp till ca 1 050 MSEK eller 1,60 kronor per Preferensaktie av serie A jämte upplupen ej utbetald utdelning om f.n. 0,10 kr per aktie, dvs totalt 1,70 kr per

Preferensaktie av serie A multiplicerat med det totala antalet Preferensaktier av serie A, vilket uppgår till 617 502 582 stycken. Först om bolagets samlade värde överstiger detta belopp, kan övriga ägare få del av bolagets tillgångar.

Preferensaktier av serie B

Preferensaktier av serie B är efterställda preferensaktier av serie A. Preferensaktier av serie B kan inte erhålla utdelning och kan inte lösas in med tillämpning av inlösenförbehållet i Eniros bolagsordning så länge det finns utestående Preferensaktier av serie A. Däremot kan en inlösen ske enligt aktiebolagslagens regler om inlösen av aktier, (varvid bolagsordningens bestämmelser om inlösen inte till någon del blir tillämpliga). Sådan inlösen enligt aktiebolagslagens regler föreslogs inför årsstämman 2021, men de höga majoritetskraven från ägare av Preferensaktier av serie B enligt aktiebolagslagen uppnåddes inte.

Om Preferensaktier av serie A skulle erhålla full betalning enligt sin företrädesrätt, dvs cirka 1 050 MSEK, så medför därefter enligt bolagsordningen Preferensaktier av serie B viss företrädesrätt framför stamaktier. För närvarande uppgår denna företrädesrätt till (kapital och upplupen utdelning efter uppräknig med 20 procent per år) till cirka 236 MSEK eller cirka 910 kr per aktie. Antalet Preferensaktier av serie B uppgår till 258 777 stycken.

Stamaktier

Stamaktier, totalt 66 573 410 stycken, är efterställda Preferensaktier av serie A och Preferensaktier av serie B. När den företrädesrätt till utdelning och kapital som Preferensaktier av serie A och Preferensaktier av serie B medför till fullo har uppfyllts, har stamaktierna därefter ensam rätt till återstående vinstutdelning eller allt kapital vid utskiftning vid likvidation. Det sammanlagda företrädesbeloppet för samtliga preferensaktier uppgår för närvarande till cirka 1 285 MSEK (den sammanlagda summan av vad som angetts ovan för Preferensaktier av serie A och Preferensaktier av serie B). Först om bolagets samlade värde överstiger detta belopp, tillfaller överskjutande del stamaktieägare. Det ska då framhållas att samtliga Preferensaktier av serie A, efter särskilt bolagsstämmobeslut, kan omvandlas till stamaktier och därmed ta del av det överskjutande värdet. Efter en sådan omvandling motsvarar de nuvarande Preferensaktierna av serie A ca 90,3 procent och de nuvarande stamaktierna ca 9,7 procent av det totala antalet stamaktier efter omvandlingen.

INVESTERARRELATIONER

En viktig del av kommunikationen till aktieägare är den rapportering som sker genom delårsrapporter, årsredovisning och pressmeddelanden. Ansvarig för bolagets IR-frågor är CFO Dennis Legin, telefon 08-533 310 00, e-post ir@eniro.com.

AKTIEDATA, 31 DECEMBER 2021

DATA	2021	2020
Resultat per stamaktie, före utspädning, not 19 samt Finansiella definitioner	-1,60	-1,02
Eget kapital per stamaktie, SEK	0,12	0,28
Börskurs vid årets slut stamaktie, SEK	1,020	1,14
Börskurs vid årets slut preferensaktie serie A, SEK	0,670	0,55
Börskurs vid årets slut preferensaktie serie B, SEK	69,000	78,00
Antal stamaktier, vid årets slut, exklusive eget innehav, före utspädning, tusental	66 556	66 556
Antal preferensaktier, serie A, vid årets slut, tusental	617 503	617 503
Antal preferensaktier, serie B, vid årets slut, tusental	259	259
Antal stamaktieägare, vid årets slut	15 506	15 008
Antal preferensaktieägare, serie A, vid årets slut	1 900	1 173
Antal preferensaktieägare, serie B, vid årets slut	609	1 071

AKTIEKAPITALET'S UTVECKLING

År	Transaktion	Antal stamaktier av serie A efter transaktion	Antal stamaktier av serie B efter transaktion	Antal preferensaktier serie A efter transaktion	Antal preferensaktier serie B efter transaktion	Aktiekapital (SEK)
2017	Minskning av aktiekapitalet ¹⁾	530 087 050	-	-	1 000 000	95 595 669
2017	Minskning av aktiekapitalet ²⁾	530 087 050	-	-	258 777	95 462 248,86
2017	Nyemission	1 486 503 575	-	-	258 777	267 617 223,36
2017	Nyemission	2 160 046 160	-	-	258 777	388 854 888,66
2017	Kvittningsmission	2 160 046 160	483 870 966	-	258 777	475 951 662,54
2017	Nyemission	5 870 655 510	483 870 966	-	258 777	1 143 861 345,54
2017	Kvittningsmission	6 140 572 579	483 870 966	-	258 777	1 192 446 417,96
2018	Kvittningsmission	6 168 208 341	483 870 966	-	258 777	1 197 420 855,12
2018	Sammanläggning	61 682 083	4 838 709	-	258 777	1 197 511 262,96
2018	Nyemission	61 687 125	4 838 709	-	258 777	1 197 511 262,96
2018	Nyemission	61 734 701	4 838 709	-	258 777	1 198 364 345,66
2018	Omvandling av stamaktier av serie B till stamaktier av serie A	66 573 410	-	-	258 777	1 198 364 345,66
2019	Minskning ³⁾	66 573 410	-	-	258 777	53 465 749,60
2020	Nyemission	66 573 410	-	617 502 582	258 777	547 467 815,20

1) Årsstämman 2017 beslutade att genomföra en minskning av aktiekapitalet utan indragning av aktier för avsättning till fritt eget kapital. Minskningen genomfördes för att kunna genomföra 2017 års refinansiering.

2) Årsstämman 2017 beslutade att genomföra en minskning av Bolagets aktiekapital genom indragning av preferensaktier för återbetalning till Bolagets preferensaktieägare. Inlösenfordran kunde utnyttjas för betalning av stamaktier av serie A inom ramen för preferensaktieerbjudandet 2017.

3) Årsstämman 2019 beslutade att genomföra en minskning av aktiekapitalet för dels täckning av förlust med 557 000 000 SEK och dels för avsättning till fritt eget kapital med ytterligare 587 898 596 SEK. Registrerat hos bolagsverket 2019-05-10 men avsättningen till fritt eget kapital genomfört efter tillstånd 2019-07-18.

ÄGARFÖRTECKNING 2021-12-31

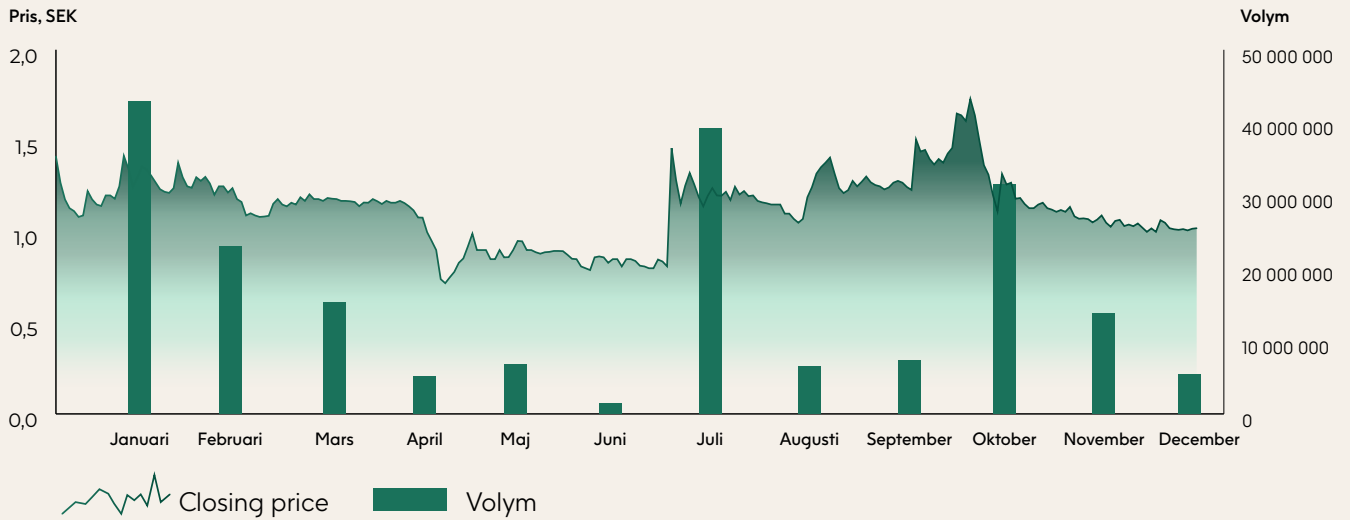
Namn	Stamaktier serie A	Preferensaktier serie A	Preferensaktier serie B	Innehav (%)	Röster (%)
SPECTRUMONE AB	0	201 862 265	0	29,50%	29,51
ILIJA BATLJAN INVEST AB, HEALT RUNNER AB, ILIJA BATLJAN	6 359 209	70 803 539	0	11,28%	11,27
FÖRSÄKRINGSAKTIEBOLAGET, AVANZA PENSION	2 513 236	64 956 151	13 441	9,86%	9,86
SEB AB, LUXEMBOURG BRANCH, W8IMY	128 010	33 501 865	0	4,91%	4,92
JEANSSON, THEODOR	0	30 671 913	16 751	4,48%	4,48
DANSKE BANK INTERNATIONAL S.A.	2 500 000	24 861 636	0	4,00%	4,00
KRISHAN, THOMAS	0	25 514 390	49 333	3,74%	3,73
NORDNET PENSIONS FÖRSÄKRING AB	1 494 420	16 888 845	4 064	2,69%	2,69
CRAFOORD CAPITAL PARTNERS AB	0	17 302 971	28 444	2,53%	2,53
SWEDBANK FÖRSÄKRING	217 728	9 414 294	4 400	1,41%	1,41
10 största ägarna	13 212 603	495 777 869	116 433	0,74	74,40
Övriga ägare	53 360 807	121 724 713	142 344	99,26	25,60
Totalt	66 573 410	617 502 582	258 777	100,00	100,00

FÖRDELNING AV AKTIEINNEHAV

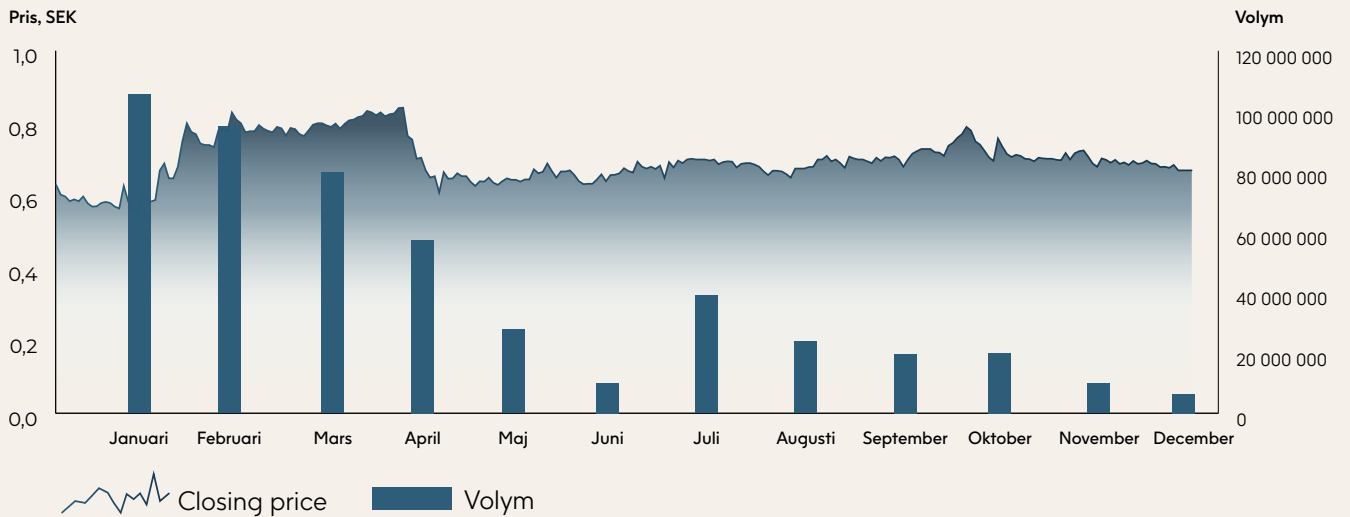
Innehav	Antal aktieägare	Innehav (%)
1 - 500	10 575	0,14%
501 - 1 000	1 208	0,14%
1 001 - 2 000	937	0,21%
2 001 - 5 000	989	0,49%
5 001 - 10 000	599	0,67%
10 001 - 20 000	434	0,94%
20 001 - 50 000	347	1,65%
50 001 - 100 000	191	2,01%
100 001 - 500 000	155	5,09%
500 001 - 1 000 000	33	3,50%
1 000 001 - 5 000 000	27	8,55%
5 000 001 - 10 000 000	4	4,08%
10 000 001 -	9	72,53%
Summa 2021-12-31	15 508	100,00%

Kursutveckling 2021

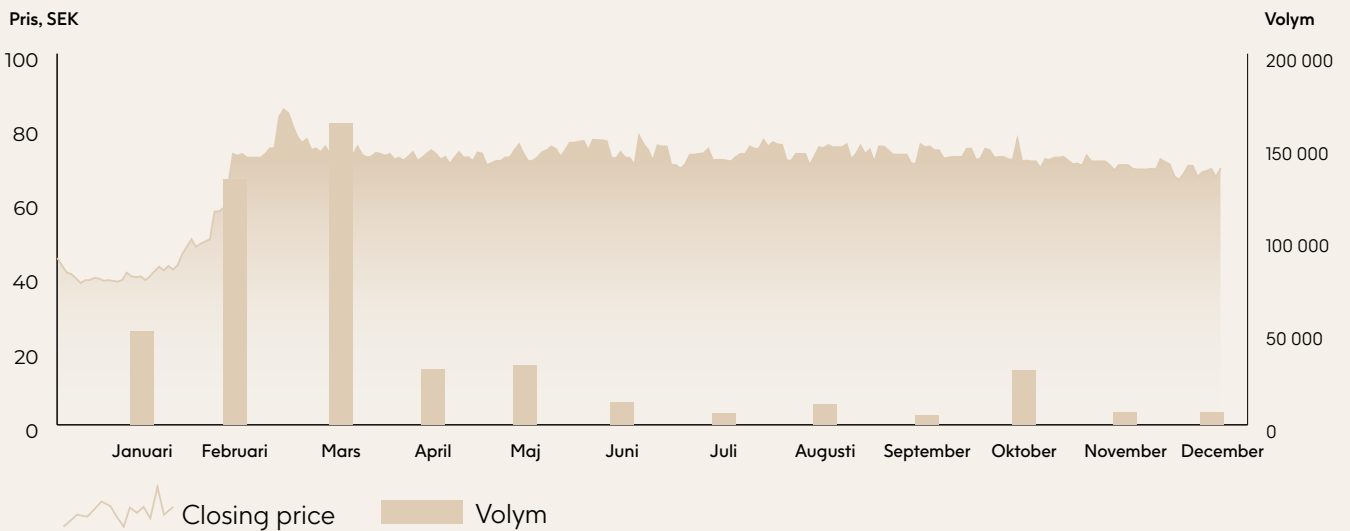
Stamaktier



Preferensaktier serie A



Preferensaktier serie B



Styrelse



ARNE MYHRMAN

Styrelseledamot och ordförande sedan 2019

FÖDD: 1954

UTBILDNING: Civilingenjör KTH, Stockholm

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseordförande i LEBO Produktion AB, styrelseledamot i Bifurca AB

ARBETSLIVSERFARENHET: Styrelseordförande i DistIT AB (publ), MnO International AB och i Scanreco AB. VD i DistIT AB (publ), ansvarig för den nordiska verksamheten i Generics Group plc, Vice VD/CFO i Tjänstepensionsrådgivarna AB samt konsult på PA Consulting Group AB.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 210 000 preferensaktier serie A

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: Ja/Ja



ANDERS HUGOSSON

Styrelseledamot och Vice ordförande sedan 2021

FÖDD: 1963

UTBILDNING: Civilingenjör KTH, Stockholm

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseledamot SpectrumOne AB (publ), Basalt AB samt Anders Hugosson Konsult AB

ARBETSLIVSERFARENHET: Tillförordnad VD Metria AB, Vice VD Enento Group AB, VD UC AB, VD Steria AB, Vice President Capgemini.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 201 862 265 preferensaktier serie A via SpectrumOne AB (publ)

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: Ja/Nej



MIA BATLJAN

Styrelseledamot sedan 2021

FÖDD: 1992

UTBILDNING: B.Sc. Information Technology Stockholms Universitet, B.Sc. Business Administration, Stockholms Universitet, M.Sc. Finance, International University of Monaco

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Finansanalytiker Samhällsbyggnadsbolaget i Norden AB, Styrelseledamot Ilija Batljan Invest AB (publ), Hemply Balance Holding (publ), Hexicon AB, DIB Services AB samt TechBuddy International Holding AB.

ARBETSLIVSERFARENHET: Institutionell aktiemäklare Nordea Bank Stockholm, Förmögenhetsförvaltare Barclays Bank Monaco samt Managementkonsult Deloitte Stockholm.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 6 359 209 stamaktier serie A, 70 803 359 preferensaktier serie A via Ilija Batljan, Health Runner AB samt Ilija Batljan Invest AB

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: Ja/Nej



HENRIK SALWÉN

Styrelseledamot sedan 2018

FÖDD: 1972

UTBILDNING: Ekonomie magister, Uppsala Universitet

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseordförande i Visma Logbuy ApS, Styrelseledamot i Visma Advantage AB samt Werlabs AB.

ARBETSLIVSERFARENHET: VD i Visma Advantage AB. Tidigare grundare och VD för Edium AB, produktchef för World Access Europa, produktchef för NETnet AS.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 2 960 stamaktier serie A, 4 367 preferensaktier serie A

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: Ja/Ja



URBAN HILDING

Styrelseledamot sedan 2019

FÖDD: 1964

UTBILDNING: Master IHM Business School, Mediastateg RMI-Berghs samt Stockholms Universitet

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseledamot Hear Mediabyrå AB, Eriks of Sweden samt Club Eriks AB

ARBETSLIVSERFARENHET: CEO och senior partner Hear Mediabyrå AB, tidigare VD i Interpublic Groups (IPG), annonsdirektör och VD i DN Annonnsförsäljning AB.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: Ja/Ja



FREDRIK HAAK

Arbetstagarrepresentant sedan 2019

FÖDD: 1986

UTBILDNING: Kandidatexamen i fastighetsekonomi, fastighetsmäklare

BEFATTNING: Mediabyråansvarig inom Eniro
ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: -

ARBETSLIVSERFARENHET: Fastighetsmäklare.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: -

Aktieinnehav innefattar även närståendes innehav.

Styrelseledamoten Johnny Sommarlund samt styrelseledamoten tillika VD Magdalena Bonde avböjde omval inför årsstämman 2021.

Koncernledning



ROBERT PUSKARIĆ

CEO samt ff CTO
Medlem av koncernledningen sedan 2021

FÖDD: 1969

UTBILDNING: Civilekonom, Lunds Universitet

ARBETSLIVSERFARENHET: President & CEO Doro Group AB 2017-2019, SVP & Head of Business Unit Modems, President Region Northern Europe & Central Asia, President Ericsson Mobile Platforms, President Ericsson Denmark andra seniora befattningar på Ericsson 1996-2016. Styrelseordförande för Norla AB.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -



DENNIS LEGIN

CFO
Medlem av koncernledningen sedan 2021

FÖDD: 1967

UTBILDNING: Civilekonom

ARBETSLIVSERFARENHET: CFO & VP Bauhaus Sverige, CFO Reitan Convenience, CFO Kronans apotek & Oriola, CFO Beijer Bygghandels, Interim CFO Svenska Retursystem, Kraftpojkarna mfl. Styrelseledamot Legin consulting AB, VD och styrelseledamot Nemoz Systems AB.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -



KAJ LINDHOLM

Vice President Business Area Dynava
Medlem av koncernledningen sedan 2019

FÖDD: 1960

UTBILDNING: Marinofficer, Sjökrigsskolan (Finland)

ARBETSLIVSERFARENHET: Director Voice Oy Eniro Finland Ab, Head of department Elisa Communications Oy, Service Production Manager Medicem Oy, Field Manager ISS Servi System Oy, Different officer's positions Finnish Navy. Styrelseordförande 1880 Nummerupplysning AS.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 203 stamaktier serie A



PER SCHELIN

Vice President Business Area Marketing Partner
Medlem av koncernledningen sedan 2021

FÖDD: 1974

UTBILDNING: Bachelor of Liberal Arts, Lake Forest College, IL, USA

ARBETSLIVSERFARENHET: CEO (The Park Group), Chief Strategy & Transformation Officer (Tre), VP Product & Business Development (Tre), samt ytterligare roller inom försäljning, marknad och produkt i både Sverige och USA. Styrelseledamot The Park Group.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -



LEA GRÖNKJÄR

CHRO
Medlem av koncernledningen sedan 2021

FÖDD: 1972

UTBILDNING: Bachelor of Social Science

ARBETSLIVSERFARENHET: Head of Human Resources Northern Europe BSH Home Appliances, Senior Learning and Development Specialist Arla Foods, Senior HR Consultant SHL Sverige AB

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -



DANIEL SKÖLD

CMO samt ff Vice President Business Area Venture
Medlem av koncernledningen sedan 2021

FÖDD: 1971

UTBILDNING: Stockholms Universitet

ARBETSLIVSERFARENHET: Head of Marketing MTG Free TV (TV3, TV6, TV8 mfl), COO/Sales & Marketing Director Pay TV Viasat, Head of Sales & Marketing Tiscali, Marketing Director Unibet Nordic, CEO Digitas (Publicis), CEO Morgenland, CMO Eaton Gate Gaming (kwiff UK), VD, Styrelseledamot i Morgenland, New Media Group Stockholm.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -

Aktieinnehav innefattar även närståendes innehav.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Eniro Group AB avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari till 31 december 2021. Eniro Group AB, med säte i Stockholm, är ett publikt aktiebolag med organisationsnummer 556588-0936.

VERKSAMHET

Koncernens verksamhet bedrivs inom tre affärsområden. Affärsområde Marketing Partner, som står för 68 procent av omsättningen, erbjuder mikro, små och medelstora företag ett helhetserbjudande av digitala marknadsföringstjänster med hjälp av såväl externa partnerskap som egna sökmotorer. Affärsområde Dynava (tidigare Voice) erbjuder kundtjänst och svarsservice för större bolag i Norden samt nummerupplysningstjänster och svarar för drygt 30 procent av omsättningen. Affärsområde Venture består av bl.a. appen Eniro På Sjön och andra tillväxtinitiativ inom koncernen. Affärsområde Venture redovisas tillsvidare inom Marketing Partner då Venture ej uppfyller tröskelvärdena enligt IFRS 8 för att redovisas som eget rörelsesegment.

Koncernens intäkter har fortsatt minska mot föregående år med 6 procent vilket dock är en betydande förbättring sett mot trenden mellan 2016-2020 där minskningen i snitt varit 18 procent.

Minskningen beror främst av en minskad kundbas för de egna söksajtsprodukterna inom affärsområde Marketing Partner, även om en ökad nyförsäljning mot föregående år drivet av digitala marknadsföringstjänster, kan skönjas. Inom affärsområde Dynava är minskningen av nettoomsättningen driven av nummerupplysningstjänsterna som en följd av ökad digitalisering och konkurrens. Den minskande nettoomsättningen har fortsatt över tid vilket framgår av jämförelsen med tidigare år, men minskningen har gradvis avtagit under kvartalen i 2021.

Mot bakgrund av ändrade antaganden vid årlig nedskrivningsprövning beslutade styrelsen om en nedskrivning av goodwill om -104 MSEK per den 31 december. Moderbolagets värde på aktier i dotterbolag skrevs samtidigt ned med -114 MSEK.

INTÄKTER OCH RESULTAT

Rörelseintäkterna uppgick till 828 MSEK (882), en minskning med 6 procent. Valutaomräkningseffekter påverkade intäkterna negativt med -9 MSEK (-18). Rörelseintäkterna för affärsområde Marketing Partner uppgick till 572 MSEK (607), en minskning med 6 procent. Rörelseintäkterna från Dynava uppgick till 256 MSEK (275), en minskning med 7 procent. Geografiskt var rörelseintäkternas fördelning; Sverige 339 MSEK (356), Norge 135 MSEK (153), Danmark 145 MSEK (148) och Finland 209 MSEK (225). Koncernens rörelsekostnader exklusive av- och nedskrivningar uppgick till -705 MSEK (-773). Kostnadsminskningen jämfört med föregående år är i huvudsak hänförlig till personalneddragningar och effektiviseringar, framför allt inom administrativa funktioner på gruppnivå. Koncernens EBITDA uppgick till 133 MSEK (134), vilket motsvarar en EBITDA-marginal om 16,1 procent (15,2). EBITDA hade följande fördelning; Marketing Partner 123 MSEK (81), Dynava 38 MSEK (67) samt Övrigt -28 MSEK (-14). Övrigt avser intäkter och kostnader i Eniro Group AB som ej allokerats till affärsområdena. Efter av- och nedskrivningar om -230 MSEK (-729) uppgick koncernens rörelseresultat till -97 MSEK (-595). Koncernens totala avskrivningar uppgick till -126 MSEK (-129). Varumärket Gule Sider skrevs av med -55 MSEK (-54) och varumärket Krak med -13 MSEK (-13). Resterande avskrivningar om -58 MSEK (-62) består i huvudsak av aktiverade utgifter för produktutveckling och nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16. I fjärde kvartalet gjordes en nedskrivning av goodwill med -104 MSEK. Finansnettot uppgick till -17 MSEK (494) och fördelar sig på räntenetto -8 MSEK (-62) och övriga finansiella intäkter om 2 MSEK (544) som 2020 avser skuldnedskrivning hänförlig till

företagsrekonstruktionen, valutakursdifferenser -11 MSEK (-12) samt övriga finansiella kostnader 0 MSEK (-1). Resultat före skatt uppgick till -114 MSEK (-101). Redovisad skattekostnad uppgick till 9 MSEK (35) och hänförs till nedskrivningar av immateriella tillgångar. Årets resultat uppgick till -105 MSEK (-66).

FEMÅRSÖVERSIKT

MSEK	2021	2020	2019	2018	2017
Omsättning	828	882	1 060	1 393	1 649
Rörelseresultat	-97	-595	-396	-513	14
Totala tillgångar	1 015	1 191	2 105	2 692	3 326
Medeltal anställda	616	710	838	1 461	1 492
Soliditet %	9	17	neg	15	31

LIKVIDITET, FINANSIELL STÄLLNING OCH NETTOLÅNESKULD

Koncernens likvida medel uppgick till 239 MSEK (218). Räntebärande nettolåneskuld uppgick den 31 december till 260 MSEK (274), vilket innebär en positiv nettokassa. Koncernens egna kapital uppgick per 31 december till 94 MSEK (205). Soliditeten uppgick till 9,3 procent (17,2).

GOODWILL OCH ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Immateriella anläggningstillgångar uppgick till 530 MSEK (721), varav goodwill avsåg 414 MSEK (520). Nedskrivning av goodwill genomfördes med -104 MSEK (-513).

INVESTERINGAR OCH UTVECKLING

Enirokoncernen investerar löpande resurser i utveckling av nya och befintliga applikationer och plattformar. Under året har totalt 10 MSEK (15) investerats i aktiverade utvecklingskostnader.

PENSIONSOKULD

Koncernens pensionsförpliktelse uppgick per 31 december 2021 till 456 MSEK (442). Per den 31 december 2021 uppgick totala pantsatta medel till 0 MSEK (25) inklusive avkastning och redovisas som Övriga långfristiga räntebärande fordringar. Under 2021 uppgick de förmånsbestämda pensionsutbetalningarna till 4 MSEK. Kreditförsäkringen för säkerställande av Eniro Sverige AB:s pensionsförpliktelse har förnyats med kreditförsäkringsbolaget PRI och löper t.o.m. den 31 december 2022.

MEDARBETARE

Medelantalet heltidsanställda i koncernen uppgick under 2021 till 616 (710). Vid årets utgång uppgick antalet heltidsanställda till 608 (637).

MODERBOLAGET

Moderbolagets verksamhet består av koncerngemensamma funktioner för bland annat ekonomisk rapportering och uppföljning, kommunikation och investerarkontakter. Rörelseintäkterna uppgick till 17 MSEK (21) och avser fakturering av tjänster inom koncernen. Årets resultat uppgick till -139 MSEK (-124) och inkluderar nedskrivning av aktier i dotterbolag med -114 MSEK. Per den sista december uppgick moderbolagets eget kapital till 438 MSEK (577), varav fritt eget kapital uppgick till -109 MSEK (30).

AKTIER OCH INNEHAV AV EGNA AKTIER

Per den 31 december 2021 uppgick det totala antalet aktier till 684 334 769, varav 66 573 410 stamaktier av serie A, 617 502 582 stycken preferensaktier av serie A och 258 777 preferensaktier av serie B. Det totala antalet röster uppgick till 684 101 870 varav stamaktierna av serie A motsvarar 66 573 410, preferensaktierna serie A motsvarar 617 502 582 och preferensaktierna av serie B motsvarar 25 878 röster. Eniro hade per den 31 december ett eget innehav om 20 405 aktier, varav 17 037 stamaktier av serie A och 3 368 preferensaktier av serie B. Ytterligare information om aktien och ägandet finns på sidorna 23-27.

MILJÖPÅVERKAN

Koncernen bedriver ingen tillståndspliktig verksamhet enligt gällande miljöbestämmelser. På www.enirogroup.com finns mer information om Eniros miljöarbete.

HÅLLBARHETSRAPPORT

Koncernens hållbarhetsrapport för 2021, som återfinns på sid 34 i denna årsredovisning, är upprättad av Eniro Group AB (publ), org nr 556588-0936, med säte i Stockholm.

ERSÄTTNINGAR

Ersättningarna till styrelsens ledamöter och till koncernledningen samt de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som fastställdes av årsstämman 2021 finns beskrivna i not 9 på sidorna 51-52.

RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE BESLUTADE AV ÅRSSTÄMMAN 2021

Årsstämman 2021 beslutade anta följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare tills vidare, dock längst till årsstämman 2025. Styrelsen avser inte lägga nytt förslag till riktlinjer till årsstämman 2022.

Riktlinjernas omfattning

Riktlinjerna omfattar de personer som under tiden riktlinjerna gäller ingår i koncernledningen för Eniro Group AB (publ), ("Ledande befattningshavare"). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2021. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Främjande av Eniros affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Bolaget är en partner inom digital marknadsföring till mikro, små- och medelstora företag. Med hänsyn till den snabbt föränderliga marknaden inom digital marknadsföring och i en för närvarande mycket utmanande marknad på grund av pandemin har bolaget under verksamhetsåret 2021 fortsatt arbetet med en ny strategi och en uppdelning i tre tydliga affärsområden. Styrelsen bedömer att det är kritiskt för att lyckas implementera bolagets affärsstrategi och att tillvarata bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare som gör sitt yttersta. Dessa riktlinjer bidrar till bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen samt bidrar till bolagets möjlighet att knyta kvalificerade medarbetare till verksamheten.

Former av ersättning m.m.

Målsättningen är att bolaget ska erbjuda en marknadsmässig ersättning bestående av fast lön, eventuell rörlig kontant ersättning, pensionsavsättningar samt övriga ersättningar och förmåner. Rörlig kontant ersättning kan uppgå till maximalt 150 procent av den fasta lönen för verkställande direktören och för övriga ledande befattningshavare kan rörlig kontant ersättning uppgå till maximalt 100 procent av den fasta lönen. Pensionsförmåner kan uppgå till maximalt 35 procent av den fasta lönen och övriga ersättningar och förmåner kan uppgå till maximalt 10 procent av den fasta lönen. Därutöver kan bolagsstämman från tid till annan besluta om aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Den fasta lönen baseras på den enskilde befattningshavarens ansvarsområde, kompetens och erfarenhet. Mål för eventuella rörliga kontanta ersättningar ska bestämmas av styrelsen med början den 1 januari 2021 och ska baseras på utfallet i förhållande till definierade och mätbara mål, såväl gemensamma som individuella mål, och vara maximerad i förhållande till den fasta lönen.

Eventuella rörliga kontanta ersättningar ska vara kopplade till förutbestämda och mätbara kriterier baserade på Eniro-koncernens intäkter och operationella resultat (rörelseresultat före avskrivningar, nedskrivningar, goodwillavskrivningar, finansnetto och skatt). Syftet med dessa kriterier är att främja långsiktigt värdeskapande.

Rörlig kontant ersättning

Rörlig kontant ersättning ska baseras på intäkter och operationellt resultat. Mätperioden kan antingen vara tolv månader varvid utfall baseras på av årsstämman fastställd resultat- och balansräkning, för tre månader åt gången varvid utfall baseras på offentliggjord delårsrapport, eller en kombination av båda mätperioderna. Rörlig kontant ersättning till verkställande direktören kan uppgå till maximalt 150 procent av fast lön och

för övriga ledande befattningshavare till 100 procent av fast lön. Avtal om kvartalsvis rörlig kontant ersättning kan ingås för ett kalenderår i taget.

Pensionsålder, pension och övriga ersättningar

Ordinarie pensionsålder är 65 år. Bolagets pensionspolicy är baserad på endera en individuell tjänstepensionsplan eller en premiebaserad pensionsplan med maximalt 35 procent av den fasta lönen. Bolaget tillhandahåller ej tjänstebil. Övriga ersättningar och förmåner, ska vara marknadsmässiga och får som högst uppgå till 10 procent av den fasta lönen.

Gemensamma riktlinjer avseende rörlig kontant ersättning

Bonusersättning är ej pensionsgrundande eller semestergrundande. Bolaget ska ha rätt att kräva återbetalning av rörlig kontant ersättning om en utbetalning grundats på information som senare visat sig vara uppenbart felaktig. Utbetalning av del av eventuell rörlig kontant ersättning ska vara villkorad av att de underliggande målen har uppnåtts på ett långsiktigt hållbart sätt.

Uppsägningstid och avgångsvederlag

Uppsägningstiden för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare är normalt sex månader. Avgångsvederlag utgår inte.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Utvecklingen av avståndet mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen bestämmer eventuell rörlig kontant ersättning baserad på årsvisa utvärderingar av den enskilde befattningshavarens uppfyllande av målen. Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. Sedan 2018 fullgör hela styrelsen utskottets uppgifter.

Ersättningsutskottet ska (a) bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, inklusive principer för rörliga kontanta ersättningar, ersättningar, inklusive utfall av rörliga kontanta ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören samt övriga ledande befattningshavare, (b) följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga kontanta ersättningar för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare, (c) följa och utvärdera tillämpningen

av de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman enligt lag ska fatta beslut om samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget samt (d) förbereda styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som ska läggas fram på årsstämman.

Ersättningsutskottet ska förbereda eventuella förslag till stämombeslut avseende aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare, varvid särskilt ska anges motiven för programmet, väsentliga villkor, eventuell utspädning samt vad programmet kan beräknas kosta bolaget vid olika tänkbara utfall.

Verkställande direktören ska inte delta vid beredning av beslut eller riktlinjer rörande verkställande direktörens ersättning eller villkor.

Förändring jämfört med föregående år

Styrelsen avser inte föreslå att årsstämman 2022 beslutar om justerade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare ändras.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen ska ha rätt att tillfälligt frångå, helt eller delvis, riktlinjer för ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare om det i det enskilda fallet finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Avvikelse ska redovisas i ersättningsrapporten inför nästkommande årsstämma.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING

Koncernens omsättning och resultat har under längre tid blivit påverkat av konkurrensen inom lokalt sök som sker med alternativa metoder och verktyg anpassade till den tekniska utvecklingen. Affärsområde Marketing Partner kommer fortsatt att ha utmaningar med kundtapp inom detta område samtidigt som utvecklingen på nya digitala tjänster har ökat. Mot bakgrund av ökningen av de nya digitala tjänsterna har affärsområdet under de senaste kvartalen väsentligt minskat omsättningstappet mot föregående år för att i fjärde kvartalet ligga i linje med föregående år. Den fortsatta utvecklingen av affärsområde Marketing Partners kommer i stor grad vara påverkat av förmågan att investera i nya, digitala produkter och tjänster för att skapa kundnytta.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer finns beskrivna på sidan 39 och i not 26 på sidorna 59-60. För att motverka de lägre försäljningsvolymerna och sänka kostnadsnivån genomfördes kraftiga personalneddragningar under 2020. Även under 2021 har koncernen fortsatt genomföra personalanpassningar för att minska kostnader. I syfte att anpassa sig till rådande situation uppdateras åtgärdsplaner kontinuerligt för att säkerställa den operativa och finansiella flexibiliteten.

Bolagets ledning och styrelse har ett pågående strategiarbete om bolagets framtida utveckling och inriktning. Det kan inte uteslutas att det finns ett framtida nedskrivningsbehov av anläggningstillgångar med hänsyn till framtida beslut om bolagets strategiska inriktning.

HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

- De ryska aggressionerna mot Ukraina som lett till krig har inte haft någon påverkan på Eniros verksamhet då ingen exponering av verksamheten finns mot vare sig Ukraina eller Ryssland.
- Kallelse till årsstämman i Eniro AB (publ) publicerades den 23 mars 2022.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Följande medel står till moderbolagets förfogande, Kronor:

Överkursfond	758 078 923
Balanserade vinstmedel	-728 476 547
Årets resultat	-139 275 846
Summa:	-109 673 470

Styrelsen föreslår att ingen utdelning ska lämnas på stamaktier, preferensaktier serie A eller preferensaktier serie B.

Hållbarhetsrapport

Hållbarhet börjar med ett företags värdesystem och en principiell inställning till att göra affärer. Eniro har antagit FN:s Global Compact som grund för sin hållbarhetspolicy. Detta innebär att Eniro arbetar på ett sätt som åtminstone uppfyller grundläggande ansvar inom områdena mänskliga rättigheter, sociala förhållanden, personal, miljö och antikorrup­tion.

Inom Eniro gäller samma värderingar och principer överallt där Eniro har en närvaro. God praxis inom ett område kompenserar inte skada i ett annat. Genom att införliva Global Compact's principer i Eniros strategier, riktlinjer och rutiner, och inrättande av en kultur av integritet, upprätthåller Eniro inte bara sitt grundläggande ansvar för människor och planeten, utan lägger även grunden för långsiktig framgång.

Eniros ambition är att ta socialt ansvar och agera proaktivt i relation till samtliga intressenter; kunder, användare, medarbetare, aktieägare och leverantörer. Det innebär ansvarstagande såväl etiskt och socialt som miljömässigt.

COMMUNICATION
ON PROGRESS



FÖRETAGETS AFFÄRSMODELL UR ETT HÅLLBARHETSPERSPEKTIV

Eniro erbjuder kunderna digitala marknadsföringslösningar som bidrar till att bygga lokala relationer. Alltifrån de gamla katalogerna kom fram till idag har Eniro hjälpt människor att hitta företag och därmed hjälpt mikro, små- och medelstora lokala företag att överleva. Utan livskraften i de lokala företagen skulle mindre kommuner, städer och bostadsområden efter hand utarmas och förlora sina invånare. Vårt syfte är att hjälpa dessa företag att nå ut i en digitaliserad och urbaniserad värld och i förlängningen hålla närområden levande och tillgängliga för våra användare att upptäcka. Såväl våra kunder som användare ska uppleva oss som en engagerad, pålitlig och hjälpsam samarbetspartner och källa för information.

ANSVARFULL MARKNADSFÖRING OCH ANVÄNDARDATA

I Eniros söktjänster tillåter Eniro bara reklam som följer lagar, regler och är i överensstämmelse med Eniros egna etiska riktlinjer. Reklamerna får inte heller upplevas som stötande. I övrigt har Eniro också en restriktiv inställning till reklam för alkohol och Eniro tillåter ingen reklam för spritdrycker eller receptbelagda läkemedel. Reklampristävlingar är utformade i enlighet med relevant lagstiftning och kommersiella reklamlotterier godkänns inte. Eniros policy för ansvarsfull marknadsföring omfattar också reklam som uppfattas som diskriminerande eller som på annat sätt undergräver mänskliga rättigheter.

En gemensam branschfråga är hanteringen av användardata och personuppgifter. Det handlar om att skydda användarnas integritet, samtidigt som det finns ett växande intresse för att bättre kunna kartlägga sökmönster och erbjuda mer riktade tjänster.

Eniro behandlar personuppgifter och värnar om transparens. Eniros policyer, bland annat integritetspolicy och cookiepolicy, publiceras på Eniros hemsidor. Där finns även verktyg för den enskilda individen som önskar utnyttja sina rättigheter enligt EU:s dataskyddsförordning.

PERSONAL, SOCIALA FÖRHÅLLANDEN SAMT MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Eniro värnar om föreningsfriheten och bolaget har kollektivavtal i Sverige och Norge. Eniro är övertygat om att en bred mångfald bland medarbetarna ger den bästa dynamiken i organisationen. Bolaget har en jämn könsfördelning med 60 procent kvinnor och 40 procent män, och många medarbetare med olika etnisk bakgrund. Att beakta mångfald och jämställdhet är en självklarhet vid såväl rekrytering som i karriär- och successionsplanering.

MILJÖ

Fokus för Eniros miljöarbete är framförallt att minska miljöpåverkan från den digitala verksamheten. Det gör vi genom att arbeta med konsolidering och virtualisering av servrar. I Eniros dagliga verksamhet är miljöarbetet fokuserat på insatser som spar tid och kostnader samt minskar miljöpåverkan. Exempelvis ersätts allt fler resor med telefon och videokonferenser, och bolaget strävar efter att minska antalet flygresor. Vid upphandlingar ställer vi krav på att leverantörer ska ha en dokumenterad policy för etik och miljö och vissa miljöaspekter vägs in i valet av leverantör. De största inköpen sker inom digital produktion och kontor. Där vi kan påverka enligt gällande hyresavtal ställer vi även krav på grön el.

ANTI-KORRUPTION

God affäretik är självklart för Eniro. Samtliga säljare utbildas i hur de ska agera i kundrelationer vilket även omfattar gåvor och representation. Eniro har en whistleblowerfunktion, där enskilda medarbetare kan rapportera om man tycker att något avviker från gällande rutiner, policy eller regler.

ENIROS POLICYER

Eniro har en koncerngemensam etikpolicy. Alla medarbetare förväntas följa den och målsättningen är att alla nya medarbetare utbildas i dess innehåll och innebörd. Eniros etikpolicy hanterar bland annat frågor om mänskliga rättigheter, kundrelationer, konkurrens och oberoende. Utöver Eniros etikpolicy har Eniro också ytterligare ett antal riktlinjer för Eniros uppförande, t ex jämställdhetspolicy (för respektive land), miljöpolicy, inköpspolicy samt policy för reklam och diskriminering.

I samband med avtals ingående upprättar Eniro en avtalssammansfattning utvisande huruvida policyer följts. Härutöver görs ingen särskild regelbunden granskning.

RESULTATET AV POLICYN, VÄSENTLIGA RISKER SAMT HANTERING AV RISK

Eniro har inte identifierat några väsentliga affärsrisker relaterade till verksamhetens hållbarhetsarbete.

CENTRALA RESULTATINDIKATORER RELEVANTA FÖR VERKSAMHETEN

Eniro har inte utvecklat centrala resultatindikatorer relevanta för verksamheten.

Bolagsstyrningsrapport

STYRNINGEN AV ENIROKONCERNEN

Enirokoncernens styrning regleras av både externa och interna styrdokument. Till de externa styrsystemen hör bland annat aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter samt andra tillämpliga lagar och regler. Bland de interna styrsystemen finns bland annat den av årsstämman fastställda bolagsordningen, styrelsens arbetsordning samt styrelsens instruktion för den verkställande direktören. Eniro tillämpar Svensk Kod för Bolagsstyrning, även kallad Koden. Koden bygger på principen "följ eller förklara", vilket innebär att företag som tillämpar koden kan avvika från enskilda regler, men vid sådant fall måste ange en förklaring till avvikelserna.

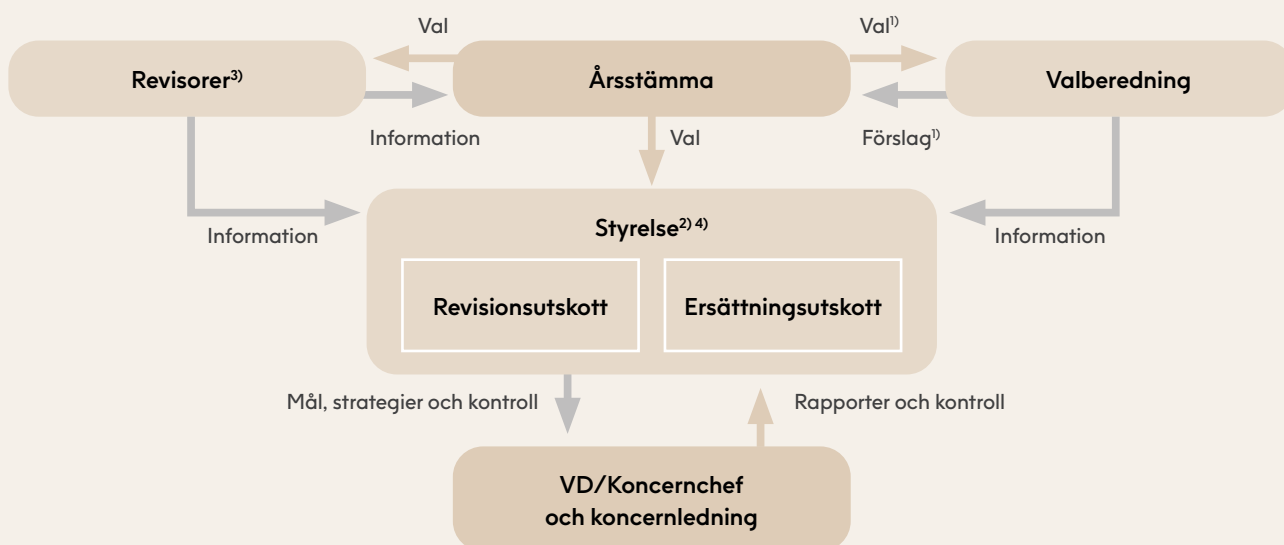
ÄGARSTRUKTUR OCH RÖSTRÄTT

Eniros aktieägare är de som ytterst fattar beslut om koncernens bolagsstyrning, genom att på bolagsstämman utse bolagets styrelse som i sin tur löpande under året är ansvarig för att bolagsstyrningen följer lagar samt övriga externa och interna styrinstrument. Vid bolagsstämman får varje

röstberättigad aktieägare till stamaktier serie A samt preferensaktier serie A rösta för det fulla antalet ägda och företrädde aktier utan begränsning i rösträtten. Aktieägare till preferensaktier serie B har 1/10 röst per aktie. Eniros aktiekapital uppgick per den 31 december 2021 till 547 467 815 SEK fördelat på 66 573 410 stamaktier serie A, 617 502 582 preferensaktier serie A samt 258 777 preferensaktier serie B, varav Eniros egna innehav uppgick till 17 037 stamaktier serie A och 3 368 preferensaktier serie B. Det totala antalet röster uppgick till 684 101 870, varav stamaktier serie A motsvarar 66 573 410 röster, preferensaktier serie A 617 502 582 samt preferensaktier serie B 25 878 röster. Bolagets tre största aktieägare per den 31 december 2021 var:

- SpectrumOne AB (publ) (29,51 procent av rösterna)
- Ilija Batljan direkt och genom bolag (11,27 procent av rösterna)
- Theodor Jeansson (4,48 procent av rösterna)

ENIROS STYRNINGSSTRUKTUR



1) Valberedningen förbereder förslag till beslut som presenteras på årsstämman. Årsstämman beslutar om principer för tillsättande av valberedning.

2) Det är styrelsen som inrättar utskotten och utser vilka i styrelsen som ska ingå i respektive utskott.

3) Utför revision och rapporterar till styrelsen och aktieägarna.

4) Utvärderingen av styrelsens arbete rapporteras till valberedningen.

Viktiga interna styrinstrument

Affärsidé och mål, bolagsordning, styrelsens arbetsordning, instruktion till VD, strategier och policyer avseende bland annat etik, finans-, information- och insiderfrågor och processer för intern kontroll och styrning.

Viktiga externa styrinstrument

Aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter, andra relevanta lagar och Koden.

ÅRSSTÄMMA

Aktieägarnas inflytande i bolaget utövas vid årsstämman eller i förekommande fall vid extra bolagsstämmor, som är bolagets högsta beslutande organ. Enskilda aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på bolagsstämman kan begära detta hos Eniros styrelse under särskild adress som publiceras på koncernens hemsida www.enirogroup.com. Årsstämman beslutar om:

- Fastställande av årsredovisning
- Utdelning
- Ansvarsfrihet
- Val av styrelseledamöter och revisorer
- Ersättning till styrelseledamöter och revisorer
- Riktlinjer om ersättning och andra anställningsvillkor till ledande befattningshavare
- Valberedningen
- Övriga viktiga frågor

ÅRSSTÄMMAN 2021

Årsstämman 2021 ägde rum den 29 april 2021. Protokollet återfinns på www.enirogroup.com. Årsstämman fattade bl. a. följande beslut:

- Ingen utdelning för stamaktier och preferensaktier lämnas för verksamhetsåret 2021.
- Arvode till styrelsen med 675 000 SEK till styrelsens ordförande, 500 000 SEK till styrelsens vice ordförande och 360 000 SEK till var och en av de övriga stämموvalda styrelseledamöterna och ingen ersättning för utskottsarbete samt 1 500 SEK per möte till envar arbetstagarrepresentant (som ett inläsningsarvode).
- Omval av Henrik Salwén, Urban Hilding och Arne Myhrman samt omval av Arne Myhrman som styrelsens ordförande. Därtill beslutade stämman om nyval av Anders Hugosson och Mia Batljan som styrelseledamöter samt utsåg Anders Hugosson till vice ordförande.
- Stämman beslutade om nyval av revisionsbolaget Grant Thornton Sweden AB som revisor.
- Årsstämman godkände den av styrelsen upprättade rapporten över ersättning till ledande befattningshavare samt styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Beslut om ändring av bolagsordningen i enlighet med styrelsens förslag att bolagets företagsnamn ändras till Eniro Group AB.
- Stämman beslutade inte i enlighet med styrelsens förslag om omstrukturering av bolagets aktiestruktur, innefattande A) omvandling av preferensaktier av serie A till stamaktier av serie A, B) minskning av aktiekapitalet genom inlösen av samtliga preferensaktier av serie B och C) fondemission. En majoritet av vid stämman företrädde aktier och röster stödde styrelsens förslag, även inom samtliga klassvisa omröstningar, men såvitt avsåg den klassvisa omröstningen inom aktieslaget preferensaktier av serie B uppnåddes inte den erforderliga majoriteten. Därmed kom ingen del av beslutsförslagen avseende omstrukturering av bolagets aktiestruktur att genomföras.
- Bemyndigande till styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till nästa årsstämma, med eller utan avvikelser från aktieägarnas företrädesrätt, besluta om nyemission av stamaktier i bolaget.

Det totala antalet företrädde aktier vid stämman var 245 505 770, motsvarande 245 382 060,5 röster och cirka 36 procent av det totala antalet röster i bolaget. Protokollet återfinns på www.enirogroup.com.

VALBEREDNINGEN

Årsstämman 2018 beslutade om riktlinjer för utseende av valberedningen att gälla tills annat beslut fattas av bolagsstämman, innebärande att de fyra största aktieägarna ska erbjudas möjlighet att utse varsin ledamot att, jämte ordföranden, utgöra valberedningen för tiden tills dess en ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning offentliggörs genom ett pressmeddelande så snart ledamöterna blivit utsedda, och senast sex månader före årsstämman.

Om en ledamot i valberedningen avgår från uppdraget innan dess arbete är avslutat ska den aktieägare som utsåg den avgående ledamoten utse en efterträdare, förutsatt att aktieägaren fortsatt är en av de fyra röstmässigt starkaste ägarna.

Om ägare som har utsett ledamot i valberedningen inte längre är en av de fyra största aktieägarna fram till tre månader före årsstämman ska denne ställa sin plats till förfogande till förmån för ny större aktieägare.

VALBEREDNINGEN INFÖR ÅRSSTÄMMAN 2022

Valberedningens sammansättning pressmeddelades den 11 oktober och består av styrelsens ordförande Arne Myhrman, Fredric Forsman (utsedd av SpectrumOne AB (publ)), Ilija Batljan (eget innehav och via bolag), Theodor Jeansson (eget innehav), Thomas Krishan (eget innehav) samt styrelseordföranden i Eniro Arne Myhrman. Valberedningen utsåg Fredric Forsman till sin ordförande.

VALBEREDNINGENS UPPDRAG

Valberedningens uppgift är att inför årsstämman den 27 april 2022 lägga fram förslag avseende:

- Antal styrelseledamöter som ska väljas av stämman
- Styrelsearvoden
- Eventuell ersättning för utskottsarbete
- Styrelsens sammansättning
- Val av styrelseordförande
- Val av ordförande på årsstämman
- Revisorsarvoden
- Val av revisorer
- I förekommande fall, förslag till förändring i gällande riktlinjer för valberedningen

Valberedningen har inför årsstämman 2022 sammanträtt vid två tillfällen. Däremellan har kontakter tagits mellan ledamöterna och med potentiella styrelsekandidater. Valberedningen har tagit del av den interna utvärdering av styrelsens arbete som utförts samt av redogörelsen från styrelsens ordförande om läget för bolaget, för styrelsens arbete sedan årsstämman 2021 samt för ledamöternas kompetenser och erfarenheter och att styrelsen, liksom under föregående räkenskapsår, fungerat som en aktivt arbetande styrelse där styrelsearbetet fokuserat på genomförandet av bolagets nya affärsmodell, finansiering och övriga utmaningar och på det vanliga styrelsearbetet. Valberedningen har övervägt lämpligt antal styrelseledamöter och sett över den erforderliga kompetensen för styrelsen i bolaget utifrån bolagets situation och utmaningar, samt diskuterat kravprofiler för nya ledamöter, intervjuat nuvarande och potentiella styrelsekandidater för att lägga fram förslaget för styrelsens sammansättning. Valberedningens förslag presenterades i pressmeddelande av den 24 februari 2022. Information om de föreslagna ledamöterna finns tillgänglig på www.enirogroup.com. I samband med kallelse till årsstämma har valberedningen offentliggjort sin redogörelse och motiverade yttrande gällande styrelse och revisorsval vid årsstämman 2022.

STYRELSEN

Styrelsen ska styra bolagets verksamhet i enlighet med bolagets och alla aktieägares intressen. Enligt aktiebolagslagen ansvarar styrelsen för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Styrelsen fastställer årligen en skriftlig arbetsordning som jämte aktiebolagslagen, bolagsordningen och Koden klargör styrelsens ansvar och reglerar ansvarsfördelningen inom styrelsen, det vill säga mellan ordförande och övriga ledamöter, liksom mellan styrelsen och dess eventuella utskott.

Arbetsordningen innehåller även rutiner för det löpande styrelsearbetet.

Styrelsen ska normalt hålla sju ordinarie möten per år, utöver konstituerande styrelsemöte, varav minst ett med bolagets revisorer närvarande och utan personer från koncernledningen. Extra styrelsemöten kan hållas för att behandla frågor som inte lämpligen kan behandlas på ett ordinarie möte.

Sådana möten kan hållas per telefon, videokonferens eller per capsulam. Normalt ska kallelse till ordinarie möten skickas till ledamöterna en vecka före aktuellt möte. Med kallelsen ska bland annat dagordning och relevant dokumentation och beslutsunderlag för de ärenden som ska behandlas på mötet skickas med.

Koncernens revisorer deltar normalt vid styrelsemöten som godkänner bokslutskommuniké och halvårs eller niomånadersrapport som granskats av revisorerna samt vid avrapportering av intern kontroll.

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING

Enligt Eniros bolagsordning ska styrelsen bestå av fyra till tio ledamöter, som årligen väljs på årsstämman efter förslag från valberedning för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Enligt svensk lag har arbetstagarorganisationerna rätt att utse två ledamöter och en suppleant för varje sådan ledamot. Styrelsen består för närvarande av fem stämموvalda ledamöter samt en ordinarie arbetstagarrepresentant samt en suppleant. Styrelsens sammansättning och en bedömning av varje styrelseledamots oberoende återfinns på sida 28.

STYRELSENS OCH ORDFÖRANDENS ANSVAR

Ordföranden är ytterst ansvarig för styrelsens arbete och är den som löpande följer verksamheten i nära dialog med verkställande direktören (vd) för att kunna utöva styrelseuppdraget på ett ansvarsfullt sätt. Ordföranden säkerställer att övriga styrelseledamöter får den information och dokumentation som är nödvändig för att de ska kunna utöva styrelseuppdraget på ett ansvarsfullt sätt. Ordföranden företräder Eniro i ägarfrågor. Ordföranden är även ansvarig för den årliga utvärderingen av styrelsens arbete.

Styrelsens arbetsordning innehåller instruktioner för arbetsfördelning mellan styrelse och vd, samt rutiner för hur vd löpande ska informera styrelsen om utvecklingen av koncernens verksamhet och finansiella ställning. Vd deltar i alla styrelsemöten förutom vid styrelsens enskilda diskussioner, exempelvis utvärdering av vds arbete. Andra ledande befattningshavare deltar när så behövs för att informera styrelsen eller när styrelsen eller vd särskilt begär det. Styrelsen har efter årsstämman 2018 valt att inte inrätta utskott utan hela styrelsen fullgör ersättnings och revisionsutskottets uppgifter enligt vad som framgår, av fastställda arbetsordningar för respektive utskott. Styrelsen beslutar även om Eniros bolagsstyrningsdokument, vilket inkluderar styrelsens och utskottens arbetsordningar, vd-instruktion och de koncernövergripande policier avseende finans, information, insiderfrågor och hållbarhet.

STYRELSENS ARBETE UNDER 2021

Styrelsen har under året hållit 16 styrelsemöten. Varje styrelseledamots närvaro på dessa möten framgår på sid 38. Vid de ordinarie styrelsemötena har vd redogjort för koncernens resultat och finansiella ställning inklusive prognos för de kommande kvartalen och utvecklingen av bolagets affärsverksamhet.

Styrelsen har under 2021 lagt fortsatt stor kraft på framförallt utveckling av bolagets strategi, bolagets finansiella situation samt bolagets aktiestruktur. Utvecklingen av bolagets affärsmodell och åtgärder för kostnadsminskningar har vidare varit i fokus. Den pågående pandemin har krävt insatser vad gäller överväganden inför åtgärdsprogram. Härutöver har ett arbete med rekrytering av ny vd samt CFO genomförts under våren och sommaren 2021.

Övriga viktigare frågor som styrelsen behandlat under året omfattar bland annat:

- Bolagets ledning, resultat och finansiella ställning
- Bolagets organisation vad gäller affärsområdesindelning och bolagets ledning.
- Värderingar av tillgångar med åtföljande nedskrivning av goodwill
- Uppföljning och kvalitetssäkring av intäktsredovisning
- Intern kontroll
- Strategifrågor, omstrukturerings- och organisationsfrågor
- Fortsatt utveckling av bolagets affärsmodell med förnyelse av produkt och tjänstebud

Styrelsen genomför normalt årligen en utvärdering av sitt arbete under ledning av styrelsens ordförande och under räkenskapsåret 2021 genomfördes denna internt. Resultatet av utvärderingen har redovisats för valberedningen.

Koncernens revisorer deltog bland annat vid de styrelsemöten som godkände bokslutskommunikén, årsredovisningen och delårsrapporten för tredje kvartalet vilken varit föremål för översiktlig granskning samt vid avrapportering av intern kontroll.

UTSKOTT

Styrelsen har valt att inte inrätta utskott, utan hela styrelsen fullgör ersättnings och revisionsutskottets uppgifter enligt vad som framgår av fastställda arbetsordningar för respektive utskott.

ERSÄTTNINGSPOLITIKEN

Ersättningsutskottet har utgjorts av hela styrelsen och arbetet har bedrivits som en integrerad del av styrelsearbetet vid ordinarie styrelsemöten. Hela styrelsen har fullgjort de uppgifter som ersättningsutskottet har enligt Koden och av styrelsen fastställd arbetsordning för ersättningsutskottet bland annat styrelsens förslag till årsstämman avseende riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till vd och andra ledande befattningshavare, följa och utvärdera tillämpningen av riktlinjerna, gällande principer för rörliga ersättningar, ersättningsstrukturer och villkor för ledande befattningshavare i bolaget, inklusive utfall av eventuella rörliga ersättningar för bolagsledningen. Styrelsen beslutar om ersättning till vd. Styrelsens ordförande förbereder, på förslag av vd, styrelsens beslut om ersättningar och övriga villkor för ledande befattningshavare inom ramen för fastställda ersättningsriktlinjer.

REVISIONSUTSKOTTET

Revisionsutskottet har utgjorts av hela styrelsen och arbetet har bedrivits som en integrerad del av styrelsearbetet vid ordinarie styrelsemöten. Hela styrelsen har fullgjort de uppgifter som revisionsutskottet har enligt aktiebolagslagen och av styrelsen fastställt arbetsordning för revisionsutskottet, bland annat att övervaka och säkerställa kvaliteten avseende bolagets finansiella rapportering, samt övervaka, lämna rekommendationer och förslag för att säkerställa rapporteringens tillförlitlighet med avseende bland annat på effektiviteten i bolagets interna kontroll och riskhantering, samt följa och överväga tillämpningen av nuvarande redovisningsprinciper och införandet av nya redovisningsprinciper samt av andra krav på redovisningen som följer av lag, god redovisningssed, eller gällande börsregler. Detta inkluderar att övervaka processerna för revision och effektiviteten i den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen.

Styrelsen sammanträffar löpande med Eniros revisor och håller sig informerad om inriktningen och omfattningen av revisionsarbetet samt utvärderar detta och diskuterar löpande synen på Eniros risker avseende den finansiella rapporteringen med revisorn.

Eniros valberedning informeras om utvärderingen av revisionsarbetet. Inför årsstämman 2022 har styrelsen rekommenderat valberedningen att föreslå omval av Grant Thornton Sweden AB som revisor samt förslag till arvode för revisionsarbetet.

Riktlinjer har fastställts för vilka andra tjänster än revisionstjänster som Eniro får upphandla av sin revisor.

Viktiga revisionsutskottsfrågor som styrelsen behandlat under året inbegriper:

- Intäktsredovisning
- Interna kontrollprocesser och rutiner
- Finansiella mål
- Revision
- Riskanalyser
- Övervakning av finansiell rapportering
- Försäkringsfrågor
- Nedskrivningsprövningar

ERSÄTTNING TILL STYRELSEN

Stämman beslutar om den ersättning som ska utgå till styrelseledamöterna. Årsstämman 2021 beslutade att arvode till styrelsen ska utgå med totalt 2 255 000 kronor att fördelas med 675 000 kronor till styrelsens ordförande, 500 000 kronor till styrelsens vice ordförande samt 360 000 kronor till var och en av de övriga stämموvalda styrelseledamöterna som ej är anställda i bolaget. Utöver styrelsearvodet utgår ingen ersättning för utskottsarbete. Arbetstagarledamöterna är berättigade till 1 500 kronor per möte.

REVISORER

Årsstämman väljer bolagets revisor. Revisorn är ansvarig för att utifrån en årligen fastställd revisionsplan granska och utvärdera verksamhetens risker och koncernens finansiella rapportering. Revisorn träffar regelbundet revisionsutskottet och styrelsen för att informera om det löpande revisionsarbetet.

Årsstämman 2021 beslutade om nyval av revisionsbolaget Grant Thornton Sweden AB för tiden intill årsstämman 2022. Grant Thornton har som huvudansvarig revisor utsett den auktoriserade revisorn Daniel Forsgren. Ersättning till revisorerna utgår enligt godkänd räkning.

Information om revisorns ersättning finns i not 10 Arvoden till revisorer på sid 52.

STYRELSENS NÄRVARO UNDER 2021

	Funktion	Styrelse	Revisionsutskottet	Ersättningsutskottet
Arne Myhrman	Ordförande	16/16	5/5	3/3
Anders Hugosson ¹	Vice Ordförande	9/9	3/5	1/3
Mia Batljan ²	Ledamot	9/9	3/5	1/3
Henrik Salwén	Ledamot	14/16	5/5	3/3
Urban Hilding	Ledamot	16/16	5/5	3/3
Fredrik Haak	Arbetstagarrepresentant	15/16	5/5	3/3
Mattias Magnusson ³	Suppleant Arbetstagarrepresentant	0/16	0/5	0/3
Johnny Sommarlund ⁴	Ledamot	7/7	2/5	2/3
Magdalena Bonde ⁵	Ledamot	7/7	2/5	2/3

1) Invald 2021-04-29

2) Invald 2021-04-29

3) Utsedd 2021-04-29

4) Avgick 2021-04-29

5) Avgick 2021-04-29

Risker och riskhantering

Eniro är exponerat för ett antal risker som skulle kunna påverka koncernens resultat. Företaget identifierar och hanterar fortlöpande dessa risker. De som bedöms ha störst betydelse beskrivs nedan och har delats in i kategorierna marknadsrelaterade och verksamhetsrelaterade. De finansiella riskerna presenteras i not 26 på sidorna 59-60.

VERKSAMHETSRIKSKER

Marknadsrisker	Beskrivning av potentiella risker	Hur Eniro hanterar risken
Konjunktur och omvärld	Omvärldssynen och den ekonomiska konjunkturen kan påverka kundernas investeringsvilja och efterfrågan	Enirokoncernen möter dessa risker genom att bedriva verksamhet mot företag i flera olika branscher och mot flera olika marknader. En hög andel återkommande intäkter och en balanserad kundstruktur bidrar till en positiv intjäning över tid.
Konkurrens	Ökad konkurrens från globala aktörer inom digital marknadsföring	Eniro möter konkurrensrisken genom att vara en ledande aktör på utvalda marknader. Vi har en nära relation till våra kunder och vårt erbjudande utvecklas kontinuerligt tillsammans med dem och med kundernas behov i centrum.
Produkter och teknologi	Nya arbetssätt, beteenden och snabba tekniskiften kan leda till ändrade kundkrav	Eniro möter dessa risker genom att ha kundnära relationer och utveckling av nya produkter och tjänster för att förstå behov och marknadsförändringar.
Verksamhetsrisker		
Partners	Våra partners kan förändra affärsmodeller och villkor som påverkar vår intjäningsförmåga	Eniro har väletablerade och strategiska samarbeten med flera leverantörer av On-line tjänster, IT-plattformar och programvaror. Eniro är därmed inte beroende av något enskilt partnerskap för sin intjäningsförmåga.
IT och cybersäkerhet	Beroende av att kunna erbjuda kunder tillförlitliga IT-lösningar samt ha en säker intern IT-struktur	Driftsstörningar, cyberattacker och stöld av information skadar vårt förtroende på marknaden och kan orsaka stora finansiella skador. Eniro jobbar kontinuerligt med att förbygga och motverka negativa effekter av dessa.
Kompetensförsörjning	Förmåga att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare.	Det råder stark konkurrens om kvalificerad personal inom IT-branschen. Eniros verksamhet med en kombination av ett attraktivt produkt erbjudande och tjänster för programvaruutveckling gör dock företaget intressant och karriärmöjligheterna är fler nu när osäkerheten relaterad till bolagets finansiella situation är undanröjd.
Regelefterlevnad	Förmåga att leva upp till lagstiftning, regleringar samt andra externa krav	Eniro följer noga utvecklingen av lagstiftning, regelverk och förordningar som är tillämpliga på de marknader där koncernen har verksamhet.

Intern kontroll avseende finansiell rapportering

STYRELSENS ANSVAR

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Den följande beskrivningen har upprättats i enlighet med Svensk Kod för Bolagsstyrning (Koden) och utgör styrelsens beskrivning av bolagets system för intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen.

ENIROKONCERNENS KONTROLLMILJÖ

Kontrollmiljön innefattar de värderingar och den etik som styrelsen, vd och koncernledningen kommunicerar och verkar utifrån samt koncernens organisationsstruktur, ledarskap, ansvar och befogenheter samt den kompetens som medarbetarna har. Styrelsen arbetar löpande med bedömning och hantering av risker. Eniros styrelse har valt att inte inrätta en internrevisionsfunktion för den interna kontrollen. Bedömningen baseras på koncernens storlek och verksamhet samt befintliga internkontrollprocesser. Den ekonomiska styrningen, hantering av risker, löpande finansiell rapportering och den externa finansiella rapporteringen hanteras hos den centrala ekonomifunktionen. Ansvar och befogenheter definieras i instruktioner för attestträtt, manualer, policyer, rutiner och uppförandekod. Några exempel är bolagsordningen, arbetsordning för styrelsens arbete, instruktion för arbetsfördelning mellan vd och styrelse, instruktion för ekonomisk rapportering, finanspolicy och redovisningsmanual. Dessa riktlinjer utgör tillsammans med lagar och externa regelverk den så kallade kontrollmiljön. Styrelsen prövar löpande dessa instruktioners relevans och aktualitet. Ansvaret för att kontinuerligt upprätthålla en effektiv kontrollmiljö och det löpande arbetet med den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen är delegerat till den verkställande direktören. Koncernledningen och övriga ledande befattningshavare har ansvaret för intern kontroll inom sina respektive ansvarsområden.

RISKBEDÖMNING

Styrelsen gör löpande en bedömning av koncernens risker. Syftet är att identifiera händelser på marknaden eller i verksamheten som kan föranleda förändrade värderingar av tillgångar och skulder. En annan viktig del i riskbedömningen är att fånga upp förändringar i redovisningsregler och säkerställa att dessa förändringar återspeglas i den finansiella rapporteringen på ett korrekt sätt. En viktig del i riskbedömningen är den månatliga finansiella rapporteringen samt de rapporter som affärsenhetscheferna inkommer med varje månad.

KONTROLLSTRUKTURER

Kontrollstrukturerna har utformats för att hantera de risker som styrelse och ledning bedömer vara väsentliga för verksamheten och den finansiella rapporteringen. De bygger på en organisation där det finns tydliga beslutsvägar, där befogenheter och ansvar fördelats genom riktlinjer samt en företagskultur med gemensamma värderingar samt instruktioner och kontrollaktiviteter som syftar till att upptäcka eller att i tid förebygga risken för fel i rapporteringen. Dessutom påverkas kontrollmiljön av den enskilda medarbetarens medvetenhet om sin roll i upprätthållandet av god intern kontroll.

Exempel på kontrollaktiviteter är bland annat:

- Tydliga beslutsprocesser och attestordning för väsentliga beslut (till exempel inköp, investeringar och avtal).
- Månatliga resultatanalyser med avvikelseuppföljning mot budget och prognoser.
- Månatlig riskbedömning av förfallna kundfordringar.
- Kontroller i ekonomisystemen samt andra analytiska uppföljningar och avstämningar.

UPPFÖLJNING

Uppföljning av kontrollaktiviteter utförs kontinuerligt för att säkerställa att risker har beaktats och behandlats på ett tillfredsställande sätt. Uppföljningen sker både informellt och formellt och inbegriper uppföljning av månatliga finansiella rapporter mot budget, prognoser och andra uppställda mål. Uppföljningen för att säkerställa effektiviteten i den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen sker av styrelsen, vd, koncernledningen samt av verksamhetsansvariga personer. Bolagets revisorer rapporterar till styrelsen i samband med granskning av delårsrapport, bokslutskommuniké och årsredovisning. Därutöver sker en löpande kontakt mellan styrelsen och bolagets revisorer.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Informationen inkluderar policyer, instruktioner och checklistor, beskrivningar av roller och ansvar samt övergripande tidplaner för till exempel budget, prognoser, månadsrapporter, kvartalsbokslut och årsredovisningsarbete. Vidare finns informella kanaler för medarbetare att kommunicera betydelsefull information till relevanta mottagare, ytterst styrelsen vid behov. Enirokoncernen har även en visseblåsarfunktion. För kommunikationen med externa parter finns både en insiderpolicy och en informationspolicy som anger riktlinjer för hur extern kommunikation får ske. Syftet med policyn är att säkerställa att alla informationsskyldigheter efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt.

FINANSIELL RAPPORTERING OCH INFORMATION

Enirokoncernens rutiner och system för informationsgivning syftar till att förse marknaden med löpande och korrekt information om koncernens utveckling och finansiella ställning i enlighet med gällande regleringar och lagar. Via Enirokoncernens gemensamma intranät hålls medarbetarna uppdaterade om koncernövergripande policyer, styrdokument och manualer. Finansiell rapportering och verksamhetsinformation lämnas regelbundet i form av:

- Boksluts- och delårsrapporter, vilka publiceras som pressmeddelanden
- Årsredovisning
- Pressmeddelanden om betydande händelser

Styrelsen övervakar och säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen genom instruktion för arbetsfördelning mellan vd och styrelse och instruktion för ekonomisk rapportering till styrelsen. Styrelsen säkerställer vidare kvaliteten i den finansiella rapporteringen genom att ingående behandla delårsrapporter, bokslutskommuniké och årsredovisning på styrelsemöten. Styrelsen behandlar också information om riskbedömningar, tvister och eventuella oegentligheter. Styrelsen har delegerat till verkställande ledning att säkerställa kvaliteten i pressmeddelanden med finansiellt innehåll samt presentationsmaterial i samband med möten med media, ägare och finansiella institutioner.

Finansiella rapporter

Koncernens räkningar

- 42 Koncernens resultaträkning
- 43 Koncernens balansräkning
- 44 Koncernens förändringar i eget kapital
- 45 Koncernens kassaflödesanalys

Koncernens noter

- 46 NOT 1 Redovisningsprinciper
- 47 NOT 2 Segmentsinformation
- 48 NOT 3 Intäkter från avtal med kunder
- 49 NOT 4 Nyttjanderättstillgångar
- 49 NOT 5 Materiella anläggningstillgångar
- 50 NOT 6 Immateriella anläggningstillgångar
- 51 NOT 7 Anställda
- 51 NOT 8 Löner och andra ersättningar
- 51 NOT 9 Ersättning styrelse och ledande befattningshavare
- 52 NOT 10 Arvoden till revisorer
- 52 NOT 11 Finansiella intäkter och kostnader
- 53 NOT 12 Inkomstskatt
- 53 NOT 13 Uppskjuten skatt
- 54 NOT 14 Finansiella anläggningstillgångar
- 54 NOT 15 Intäktsrelaterade avtalstillgångar och avtalsskulder
- 54 NOT 16 Kundfordringar och andra fordringar
- 54 NOT 17 Förutbetalda kostnader
- 54 NOT 18 Likvida medel
- 55 NOT 19 Aktiekapital
- 55 NOT 20 Eget kapital
- 55 NOT 21 Upplåning
- 56 NOT 22 Specifikation till kassaflödet
- 56 NOT 23 Pensionsförpliktelser
- 59 NOT 24 Upplupna kostnader
- 59 NOT 25 Avsättningar
- 59 NOT 26 Finansiell riskhantering
- 60 NOT 27 Transaktioner med närstående
- 60 NOT 28 Eventualförpliktelser
- 60 NOT 29 Ställda säkerheter
- 60 NOT 30 Händelser efter balansdagen

Moderbolagets räkningar

- 61 Moderbolagets resultaträkning
- 62 Moderbolagets balansräkning
- 63 Moderbolagets förändringar i eget kapital
- 63 Moderbolagets kassaflödesanalys

Moderbolagets noter

- 64 NOT 1 Moderbolagets redovisningsprinciper
- 64 NOT 2 Moderbolagets rörelseintäkter
- 64 NOT 3 Anställda, löner och ersättningar
- 64 NOT 4 Arvoden till revisorer
- 65 NOT 5 Aktier och andelar i koncernföretag
- 65 NOT 6 Finansiella intäkter och kostnader
- 65 NOT 7 Skatt
- 66 NOT 8 Övriga räntebärande fordringar
- 66 NOT 9 Likvida medel
- 66 NOT 10 Eget kapital
- 66 NOT 11 Pensionsförpliktelser
- 66 NOT 12 Obligation och konvertibellån
- 66 NOT 13 Upplupna kostnader
- 66 NOT 14 Eventualförpliktelser
- 66 NOT 15 Ställda säkerheter

Koncernens resultaträkning

MSEK	Not	2021	2020
Nettoomsättning	2,3	828	882
Övriga rörelseintäkter		11	31
Inköp av varor och tjänster		-99	-99
Övriga externa kostnader		-195	-207
Personalkostnader	7,8,9	-420	-481
Aktiverat arbete för egen räkning		9	14
Övriga rörelsekostnader		-1	-6
Avskrivningar och nedskrivningar			
- Materiella anläggningstillgångar	5	-27	-37
- Immateriella anläggningstillgångar	6	-203	-692
Rörelseresultat		-97	-595
Finansiella intäkter	11	3	582
Finansiella kostnader	11	-20	-88
Resultat före skatt		-114	-101
Redovisad skatt	12	9	35
Årets resultat		-105	-66
<i>Varav hänförligt till</i>			
Moderbolagets aktieägare		-107	-68
Innehav utan bestämmande inflytande		2	2
Resultat per stamaktie före utspädning, SEK	19	-1,61	-1,02

Koncernens rapport över totalresultat

MSEK	Not	2021	2020
Årets resultat		-105	-66
Övrigt totalresultat			
Poster som inte kan omföras till resultaträkningen			
Omvärdering pensionsförpliktelser	23	-12	-30
Summa		-12	-30
Poster som har eller kan omföras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser		7	2
Summa		7	2
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-5	-28
Årets totalresultat		-110	-94
<i>Varav hänförligt till</i>			
Moderbolagets aktieägare		-114	-91
Innehav utan bestämmande inflytande		4	-3

Koncernens balansräkning

MSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Nyttjanderättstillgångar	4	48	54
Övriga materiella anläggningstillgångar	5	9	4
Immateriella anläggningstillgångar	6	530	721
Uppskjutna skattefordringar	13	2	5
Finansiella anläggningstillgångar	14	56	78
Summa anläggningstillgångar		645	862
Omsättningstillgångar			
Avtalstillgångar	15	27	24
Kundfordringar	16	50	51
Förutbetalda kostnader	17	32	25
Aktuella skattefordringar		0	7
Övriga kortfristiga fordringar		22	4
Likvida medel	18	239	218
Summa omsättningstillgångar		370	329
SUMMA TILLGÅNGAR		1 015	1 191
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	19	547	547
Övrigt tillskjutet eget kapital		5 885	5 885
Reserver		-300	-305
Balanserad vinst	20	-6 051	-5 932
Eget kapital moderbolagets aktieägare		81	195
Innehav utan bestämmande inflytande	20	13	10
Summa eget kapital		94	205
Långfristiga skulder			
Leasingskuld	22	28	30
Uppskjutna skatteskulder	13	38	51
Pensionsförpliktelser	23	456	442
Övriga långfristiga skulder		1	1
Summa långfristiga skulder		523	524
Kortfristiga skulder			
Leasingskuld	22	21	26
Leverantörsskulder		25	46
Aktuella skatteskulder		16	2
Upplupna kostnader	24	102	122
Avtalsskulder	15	199	200
Övriga kortfristiga skulder		35	49
Avsättningar	25	0	17
Summa kortfristiga skulder		398	462
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 015	1 191

Koncernens förändringar i eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Not	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräk- nings- reserv	Balanserat resultat	Summa	Innehav utan bestäm- mande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2020	19	53	5 829	-312	-5 883	-313	40	-273
Justering av ingående balans*	20	-	-	-	25	25	-25	-
Årets resultat		-	-	-	-68	-68	2	-66
Omräkning av utländska dotterföretag		-	-	7	-	7	-5	2
Förändring pensioner								
Aktuariella vinster/förluster		-	-	-	-30	-30	-	-30
Summa totalresultat		-	-	7	-98	-91	-3	-94
Transaktioner med aktieägare								
Utdelning innehav utan bestämmande inflytande		-	-	-	-	-	-2	-2
Emission av aktier		494	56	-	-	550	-	550
Ökning av tillskjutet kapital		-	-	-	24	24	-	24
Summa transaktioner med aktieägare		494	56	-	24	574	-2	572
Utgående balans 31 december 2020		547	5 885	-305	-5 932	195	10	205
Ingående balans 1 januari 2021		547	5 885	-305	-5 932	195	10	205
Årets resultat		-	-	-	-107	-107	2	-105
Omräkning av utländska dotterföretag		-	-	5	-	5	2	7
Förändring pensioner								
Aktuariella vinster/förluster		-	-	-	-12	-12	-	-12
Summa totalresultat		-	-	5	-119	-114	4	-110
Transaktioner med aktieägare								
Utdelning innehav utan bestämmande inflytande		-	-	-	-	-	-1	-1
Summa transaktioner med aktieägare		-	-	-	-	-	-1	-1
Utgående balans 31 december 2021		547	5 885	-300	-6 051	81	13	94

* Beskrivning finns i not 20 på sid 55.

Koncernens kassaflödesanalys

MSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-97	-595
Justering för			
Avskrivningar och nedskrivningar	5,6	230	729
Pensioner och övriga avsättningar		-7	-34
Erhållna räntor		0	3
Erlagda räntor		0	-1
Betald inkomstskatt		-7	-8
Kassaflöde före förändringar i rörelsekapital		119	94
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning/ökning av kortfristiga fordringar		-22	-3
Minskning/ökning av kortfristiga skulder		-26	-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten		71	60
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	5,6	-19	-16
Avyttring av koncernföretag och övrig verksamhet		-	21
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-19	5
Finansieringsverksamheten			
Amortering av lån	21	-	-24
Amortering av leasingskuld	4	-26	-37
Utdelning till aktieägare utan bestämmande inflytande		-1	-3
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-27	-64
Årets kassaflöde		25	1
Likvida medel vid årets början		218	215
Årets kassaflöde		25	1
Kursdifferens i likvida medel		-4	2
Likvida medel vid årets slut	18	239	218

Koncernens noter

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

ALLMÄNT

Koncernen omfattar moderbolaget Eniro Group AB (publ) med organisationsnummer 556588-0936 och dess dotterföretag och intresseföretag. Moderbolaget har sitt säte i Stockholm, Sverige och är noterat på Nasdaq OMX Stockholm.

GRUND FÖR RAPPORTERNAS UPPRÄTTANDE

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar från IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) sådana de antagits av EU samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner. Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden förutom vad beträffar tillgångar och skulder (inklusive derivatinstrument) värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

TILLÄMPNING AV NYA STANDARDER

Ändrade redovisningsprinciper föranledda av nya eller ändrade IFRS

Det finns inga nya IFRS standarder som godkänts för tillämpning från 2021 och framåt. Det finns några ändringar i standarder som är godkända för tillämpning från 2021, dessa har inte bedömts ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Nya IFRS som ännu inte börjat tillämpas

Nya och ändrade IFRS vilka träder i kraft kommande räkenskapsår har inte förtidstillämpats och bedöms inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

UPPLYSNINGAR OM VÄSENTLIGA ANTAGANDEN OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Bedömningar och antaganden som genomförts har förtydligats under respektive not i avsnittet om koncernens noter. De väsentliga antaganden som bör framhållas är Immateriella tillgångar samt Nedskrivningsprövning (not 6), Uppskjuten skatt (not 13) samt Pensionsförpliktelser (not 23). Beträffande koncernens fortlevnad bedömer styrelsen att fortsatt drift föreligger för moderbolaget, koncernen och dess dotterföretag och att det finns förmåga att finansiera verksamheten under 12 månader.

KONCERNREDOVISNING

Dotterbolag

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget och de företag över vilka moderbolaget direkt eller indirekt har ett bestämmande inflytande. Moderbolaget har bestämmande inflytande och kontrollerar ett företag när det exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget.

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterföretagets egna kapital vid förvärvet, fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens egna kapital ingår härigenom endast den del av dotterföretagets egna kapital som tillkommit efter förvärvet.

Innehav utan bestämmande inflytande i dotterbolagens resultat och eget kapital redovisas separat i koncernens resultaträkning, rapport över totalresultat, rapport över förändringar i eget kapital och balansräkning.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras i sin helhet. Även orealiserade förluster elimineras, om inte transaktionen utgör ett bevis på att nedskrivningsbehov föreligger för den överlåtna tillgången.

Intressebolag

Intressebolag är företag i vilka koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 och 50 procent av rösterna. Innehav i intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden.

Vid tillämpning av kapitalandelsmetoden värderas innehav i intresseföretag initialt till anskaffningsvärde. Det redovisade värdet ökas eller minskas därefter för att beakta koncernens andel av resultat och övrigt totalresultatet efter förvärvstidpunkten. Utdelningar redovisas som en minskning av investeringens redovisade värde.

OMRÄKNING AV UTLÄNDSK VALUTA

Funktionell valuta och rapportvaluta

Posterna i de finansiella rapporterna för respektive koncernföretag är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive koncernföretag huvudsakligen är verksamt (funktionell valuta). I koncernredovisningen används svenska kronor, som är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen eller den dag då posterna omvärderas. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkningen av monetära tillgångar och skulder till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Valutakursvinster och -förluster som härrör sig till lån och likvida medel redovisas i resultaträkningen som finansiella intäkter eller kostnader. Övriga valutakursvinster och -förluster redovisas i posten Övriga intäkter/kostnader.

Koncernföretag

Resultat och balansräkningar för koncernföretag som har en annan funktionell valuta än svenska kronor (koncernens rapportvaluta) omräknas enligt följande:

Tillgångar och skulder i var och en av balansräkningarna omräknas till balansdagens kurs.

Intäkter och kostnader för var och en av resultaträkningarna omräknas till genomsnittlig valutakurs. De valutakursdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat.

I koncernredovisningen redovisas valutakursdifferenser hänförliga till omräkning av en nettoinvestering i en utlandsverksamhet, tillsammans med valutakursdifferenser hänförliga till upplåning som klassificerats som säkringsinstrument för sådana investeringar, i övrigt totalresultat. Ackumulerade vinster eller förluster i eget kapital redovisas i resultaträkningen när utlandsverksamheten avyttras helt eller delvis.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen omfattar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar, kundfordringar och finansiella placeringar. På skuldsidan återfinns låneskulder och leverantörsskulder.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har levererat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits.

NOT 1

REDOVISNINGSPRINCIPER (FORTSÄTTNING)

Borttagande av finansiella tillgångar och skulder

Koncernen tar bort en finansiell tillgång från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, löper ut eller då koncernen förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgjorts eller på annat sätt löpt ut.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Nedskrivningar sker i enlighet med IFRS 9 "förväntad kreditförlustmodellen". Nedskrivningsmodellen tillämpas på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor eller tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten. Leverantörsskulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom ett år efter balansdagen, i annat fall som långfristiga skulder. Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till anskaffningsvärde utan diskontering då den genomsnittliga kredittiden är kort och räntemomentet därmed inte materiellt.

NOT 2

SEGMENTSINFORMATION

Segmentsrapporteringen överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare. Koncernledningen utgör högste verkställande beslutsfattare och ansvarar för tilldelning av resurser och utvärdering av resultat. Eniro redovisar sitt resultat fördelat på affärsområdena Marketig Partner och Dynava. Inom Marketing Partner finns de landsöverskridande funktionerna Products, Technology, Sales & Marketing, Data & Business

Intelligence, Finance samt Human Resources. Affärsområdet Dynava styrs separat och är inte en integrerad del av funktionsorganisationen. Koncernledningens uppföljning av resultatutveckling, EBITDA och finansiell rapportering följer uppdelningen i Marketing Partner och Dynava. Affärsområde Venture redovisas tillsvidare inom Marketing Partner då Venture ej uppfyller tröskelvärdena enligt IFRS 8 för att redovisas som eget rörelsesegment.

MSEK	Marketing Partner		Dynava		Övrigt		Summa	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Rörelseintäkter								
Sverige	286	302	53	54	-	-	339	356
Norge	114	130	21	23	-	-	135	153
Danmark	145	148	-	-	-	-	145	148
Finland	27	27	182	198	-	-	209	225
Summa	572	607	256	275	-	-	828	882
Rörelseresultat före avskrivningar och finansiella poster	123	81	38	67	-28	-14	133	134
Avskrivningar	-108	-109	-18	-20	-	-	-126	-129
Nedskrivningar	-104	-587	-	-13	-	-	-104	-600
Rörelseresultat	-89	-615	20	34	-28	-14	-97	-595
Finansiella poster netto							-17	494
Skatter							9	35
Årets resultat							-105	-66
Tillgångar och skulder								
Goodwill	391	487	121	125	-98	-91	414	520
Övriga anläggningstillgångar	135	217	19	27	19	15	173	259
Övriga fördelade tillgångar	74	54	55	48	60	8	189	111
Ofördelade tillgångar	-	-	-	-	239	301	239	301
Summa	600	758	195	200	220	233	1 015	1 191
Fördelade skulder	293	353	59	71	46	39	398	463
Ofördelade skulder	-	-	-	-	617	728	617	728
Summa	293	353	59	71	663	767	1 015	1 191
Övriga upplysningar								
Investeringar	16	16	3	-	-	-	19	16

NOT 3 INTÄKTER FRÅN AVTAL MED KUNDER

REDOVISNINGSPRINCIPER

Grundprincipen är att koncernen redovisar en intäkt på det sätt som bäst speglar överföringen av kontrollen av den utlovade tjänsten till kunden. Denna redovisning i koncernen sker med hjälp av en femstegsmodell som appliceras på alla kundkontrakt:

- Identifiera kontraktet med kunden
- Identifiera de olika prestationsåtagandena i kontraktet
- Fastställa transaktionspriset
- Fördela transaktionspriset på prestationsåtaganden
- Redovisa en intäkt när ett prestationsåtagande uppfylls

Med hjälp av ovan femstegsmodell kan koncernens avtal med kunder innehålla olika prestationsåtaganden som identifierats till abonnemangintäkter och tjänsteintäkter. Prestationsåtagandet skiljer sig mellan olika tjänster och produkter varför modellen används per orderrad. Åtagandet fastställs normalt när tjänsten sätts i bruk på den digitala marknaden. I åtagandet ingår normalt ett fullgörande av tjänster som inkluderar den digitala leveransen men också löpande analys och support av tjänsten. Dessa åtaganden löper över hela kontraktets längd. En intäkt kan redovisas först när kontrollen över den sålda tjänsten kan anses ha överförts till kunden för respektive typ av intäktslag/prestationsåtagande. Intäkter innefattar det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas för tjänster i koncernens löpande verksamhet. Intäkter redovisas exklusive mervärdesskatt, returer och rabatter samt efter eliminering av koncernintern försäljning.

Eniro bedriver sin verksamhet inom två affärsområden tillika rörelsesegment, Marketing Partner och Dynava. Det är samma rapporteringsstruktur som följer den interna rapportstrukturen. Marketing Partner hjälper mikro, små och medelstora företag med online sök och digital marknadsföring. Intäktsmodellen bygger på abonnemangintäkter och tjänsteintäkter.

Abonnemangintäkter - Affärsområdet säljer olika typer av online sök tjänster och digitala marknadsföringsprodukter i abonnemangsform genom att ge kunderna rätt att tillgå dessa. Dessa tjänster erhåller kunden löpande under avtalstiden och de intäktsförs linjärt över kontraktstiden då kontrollen överförs till kunden löpande under avtalstiden. Abonnemangens eller avtalens löptider varierar mellan 6, 12 och 24 månader.

Övriga tjänster – Affärsområdet säljer annonspaket, konsulttjänster vidarefakturerade mediakostnader från samarbetspartners samt andra digitala marknadsföringstjänster och som inte erbjuds i abonnemangsform. Dessa redovisas och intäktsförs vanligen i den period då tjänsterna levereras.

Dynava omfattar contact center-verksamhet och nummerupplysning via samtal och SMS. Intäkterna från dessa tjänster redovisas vanligen i den period då tjänsterna levereras till slutanvändaren via samtal eller sms.

Externa intäkter från avtal med kunder per kategori och rörelsesegment:

MSEK	2021	2020
Abonnemangintäkter	486	528
Övriga digitala marknadsföringsintäkter	86	79
Summa Marketing Partner	572	607
Dynava	256	275
Summa Dynava	256	275
Summa intäkter	828	882

Tidpunkt för intäktsredovisning (IFRS 15)

MSEK	2021	2020
Över tid	486	528
Vid en viss tidpunkt	342	354
Summa	828	882

NOT 4 NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

MSEK	Hyra		Bilar		Summa	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Akkumulerade anskaffningsvärde	241	210	11	12	252	222
Akkumulerade avskrivningar	-84	-60	-8	-6	-92	-66
Akkumulerade avyttringar och utrangeringar	-111	-101	-1	-1	-112	-102
Redovisat värde	46	49	2	5	48	54
Vid årets början	49	82	5	6	54	88
Årets investeringar	14	100	0	2	14	102
Omräkningar	9	-	0	-	9	0
Avyttringar och utrangeringar	-5	-101	-1	0	-6	-101
Årets avskrivningar	-22	-30	-2	-3	-24	-33
Årets valutakursdifferens	1	-2	0	0	1	-2
Redovisat värde	46	49	2	5	48	54

Koncernen leasar diverse kontor samt fordon. Leasingavtalen skrivs normalt för fasta perioder mellan 1 och 5 år med möjlighet till förlängning. Leasingbetalningar som kommer att göras för att rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Koncernen är exponerad för eventuella framtida ökning av rörliga leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta, som inte ingår i leasingkulden förrän de träder ikraft. Nyttjanderätten redovisades initialt till ett värde motsvarande leasingkulden, justerad för eventuella förutbetalda leasingavgifter. Kontrakt med kortare löptid än ett år och kontrakt av mindre värde har undantagits i enlighet med det undantag som standarden tillåter.

Tillkommande nyttjanderätter under året har främst avsett ersätta utgångna kontrakt samt tillkommande avtal avseende lokaler.

Effekten av i enlighet med IFRS 16 innebär en positiv påverkan på rörelseresultatet före avskrivningar om 26 MSEK (37) till följd av minskade leasingkostnader, tillkommande avskrivningar om 23 MSEK (33) samt tillkommande räntekostnader om 3 MSEK (5).

NOT 5 ÖVRIGA MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

REDOVISNINGSPRINCIPER

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppstår. Materiella anläggningstillgångar skrivs av linjärt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod.

När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Koncernens materiella tillgångar består främst av datautrustningar och kontorsinventarier. Bedömt nyttjande period varierar mellan tre och fem år. När det gäller nedskrivningsregler se not 6 immateriella anläggningstillgångar.

MSEK	2021	2020
Akkumulerade anskaffningsvärden	49	99
Akkumulerade avskrivningar	-39	-88
Akkumulerade nedskrivningar	-1	-7
Redovisat värde	9	4
Vid årets början	4	7
Årets investeringar	9	1
Årets avskrivningar	-4	-4
Redovisat värde	9	4

NOT 6 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

REDOVISNINGSPRINCIPER

Immateriella tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod, såsom goodwill och vissa varumärken eller immateriella tillgångar som inte är färdiga för användning skrivs inte av utan prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov årligen eller oftare vid indikation på värdenedgång (I enlighet med IFRS). En nedskrivning görs med det belopp tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärde.

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Bolaget har i anslutning till bokslutsarbetet gjort en noggrann analys av det bokförda värdet på koncernens rörelsetillgångar inklusive goodwill, så kallad impairment test. Ett impairment test baseras på ett antal olika antaganden och verksamhetens framtida utveckling.

MSEK	Goodwill		Varumärken med obestämbar nyttjandeperiod		Varumärken övriga		Kundrelationer		Andra immateriella anläggningstillgångar		Summa	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Akkumulerade anskaffningsvärden	9 732	9 732	302	302	963	971	2 037	2 080	796	902	13 830	13 987
Akkumulerade avskrivningar	-	-	-	-	-810	-759	-1 641	-1 678	-629	-723	-3 080	-3 160
Akkumulerade nedskrivningar	-9 318	-9 212	302	302	-96	-89	-386	-385	-118	-118	-10 220	-10 106
Redovisat värde	414	520	0	0	57	123	10	17	49	61	530	721
Vid årets början	520	1 034	0	0	123	301	17	26	61	62	721	1 423
Årets investeringar	-	-	-	-	-	-	-	-	10	15	10	15
Årets avskrivningar	-	-	-	-	-70	-67	-7	-8	-22	-17	-99	-92
Årets nedskrivningar	-104	-513	-	-	-	-87	-	-	-	-	-104	-600
Årets valutakursdifferens	-2	-1	-	-	4	-24	0	-1	0	1	2	-25
Redovisat värde	414	520	0	0	57	123	10	17	49	61	530	721

NEDSKRIVNINGSPRÖVNING AV IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Återvinningsbart belopp för en kassagenererande enhet fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden före skatt baserade på finansiella budgetar och prognoser som godkännts av företagsledningen och styrelsen och som täcker en femårsperiod. Kassaflödesprognoserna grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt och utvecklingen av EBITDA-marginal (rörelsemarginal före avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar) med utgångspunkt från budget för nästa år, prognoser för de nästkommande fyra åren, ledningens långsiktiga förväntningar på verksamheten samt den historiska utvecklingen. Beräknade nyttjandevärden är mest känsliga för förändringar i antaganden om tillväxttakt, EBITDA-marginal och diskonteringsränta. Tillämpade antaganden baseras på tidigare erfarenheter och marknadsutvecklingen och har genomförts individuellt för varje kassagenererande enhet (Marketing partner samt Dynava) per land. Förutsättningarna för dessa varierar både per enhet och per land. Kassaflödesprognoserna för år 2022–2026 bygger på en genomsnittlig tillväxttakt på 3 (6) procent för kassagenererande enheter. Kassaflöden bortom femårsperioden extrapoleras med hjälp av en bedömd långsiktig tillväxttakt på 2 (2) procent för alla kassagenererande enheter. Företagsledningen gör bedömningen att de kunder som kommer att använda Eniros digitala marknadsföringsprodukter kommer att öka de kommande åren. Acceptansen hos kunderna av Eniro som en partner inom digital marknadsföring är en viktig förutsättning för att möta den antagna fortsatta nedgången och utplaningen av kärnverksamheten. Om inte försäljningen utvecklas i den takt som företagsledningen antagit eller om andra antaganden som legat till grund för nedskrivningsprövningen skulle förändras på ett negativt sätt, kan detta komma att leda till ytterligare nedskrivningar då de antagna kassaflödena inte kommer att inträffa alternativt skjuts längre fram i tiden. Diskonteringsräntan som används vid beräkning av återvinningsvärdet uppgick till 15,4 (15,4) procent efter skatt. Avkastningskravet har fastställts mot bakgrund av koncernens nuvarande kapitalstruktur och återspeglar de risker som gäller för de olika rörelsesegmenten. Enligt genomförda nedskrivningsprövningar föreligger nedskrivningsbehov för goodwill per 2021-12-31 motsvarande -104 MSEK.

Känslighetsanalys har upprättats separat för varje kassagenererande enhet. En ökning av diskonteringsräntan med två procentenheter, en minskning av rörelsemarginalen före avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar (EBITDA-marginalen) med två procentenheter eller en minskning av den antagna långsiktiga tillväxttakten med två procentenheter skulle var för sig öka nedskrivningsbehovet per 2021-12-31 med:

- Ökning av diskonteringsräntan: 33 MSEK
- Minskning av EBITDA marginalen: 27 MSEK
- Minskning av långsiktig tillväxttakt: 26 MSEK

RESULTAT AV ÅRETS NEDSKRIVNINGSPRÖVNING

Årets nedskrivning av goodwill uppgår till -104 MSEK (-513). Nedskrivningen fördelar sig på Marketing Partner Sverige -104 (-310), Marketing Partner Danmark 0 (-92), Marketing Partner Norge 0 (-97), Dynava Finland 0 (-14). Att nedskrivningen inte uppkommit redan i kvartal 3 beror på att den omfattande strategivärdering som genomfördes under andra halvåret 2021 påverkade de antaganden som fastställdes under fjärde kvartalet.

ÖVRIGA IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod, d.v.s. varumärken, kundrelationer och andra immateriella tillgångar uppgår till 116 MSEK (201) och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar sker över den beräknade nyttjandeperioden ned till ett bedömt restvärde. Utgångspunkten för bedömningen av nyttjandeperiod är den allokering av köpeskilling som gjorts vid de ursprungliga förvärven. Koncernen prövar med regelbundenhet om dessa fortsatt bedöms relevanta.

NOT 7 ANSTÄLLDA

Medelantalet heltidsanställda

	2021		2020	
	Totalt	Andel kvinnor, %	Totalt	Andel kvinnor, %
Sverige	172	42	189	36
Norge	74	62	106	46
Finland	305	73	316	72
Danmark	65	58	85	64
Polen	-	-	14	71
Summa	616	60	710	56

Antalet heltidsanställda vid årets utgång uppgår till 608 (637).

NOT 8 LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

MSEK	2021	2020
Löner och andra ersättningar	322	406
Pensionskostnader förmånsbestämda planer	0	-3
Pensionskostnader avgiftsbestämda planer	50	30
Sociala avgifter	48	48
Summa	420	481

NOT 9 ERSÄTTNING STYRELSE OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

ERSÄTTNING TILL STYRELSEN

Stämman beslutar om den ersättning som ska utgå till styrelseledamöterna för perioden fram till nästa årsstämma. Årsstämman 2021 beslutade att arvode till styrelsen ska utgå med totalt 2 255 000 kronor (en ökning med totalt 500 000 kronor) att fördelas med 675 000 kronor (oförändrat) till styrelsens ordförande, 500 000 kronor till styrelsens vice ordförande och 360 000 kronor (oförändrat) till var och en av de övriga stämмоvalda styrelseledamöterna som ej är anställda i bolaget. Utöver styrelsearvodet utgår ingen ersättning för utskottsarbete (oförändrat). Arbetstagarledamöterna är berättigade till 1 500 kronor per möte (som ett inläsningsarvode) (oförändrat). Se även tabell om närvaro och styrelsearvode i avsnitt Bolagsstyrning. Tabellen nedan visar belopp avseende kalenderåret 2021.

KSEK	Styrelsearvode	Ersättning	
		utskottsarbete	Summa
Styrelsens ordförande	691	-	691
Övriga styrelseledamöter	1 453	-	1 453
Summa	2 144	-	2 144

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Bolagsstämman 2021 fattade beslut om att tills vidare, dock längst till årsstämman 2025, anta följande riktlinjer. Riktlinjerna gäller för ersättningar till VD och övriga personer i koncernledningen. Målsättningen med riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare är att Eniro ska erbjuda en marknadsmässig ersättning bestående av fast lön, eventuell rörlig kontant lön samt pensionsavsättningar och övriga ersättningar och förmåner. Härutöver kan bolagsstämman från tid till annan besluta om aktie- och aktiekursrelaterad ersättning. Styrelsen ska ha rätt att tillfälligt frångå, helt eller delvis, riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare om det i det enskilda fallet finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Avvikelse ska redovisas i ersättningsrapporten inför nästkommande årsstämma.

FAST LÖN

Den fasta lönen baseras på den enskilde befattningshavarens ansvarsområde, kompetens och erfarenhet.

RÖRLIG KONTANTLÖN

Mål för eventuella rörliga kontanta lönedelar ska bestämmas av styrelsen med början den 1 januari 2022 och baseras på utfallet i förhållande till definierade mätbara mål, såväl gemensamma som individuella mål, och vara maximerad i förhållande till den fasta lönen. Eventuella rörliga ersättningar ska var kopplade till förutbestämda och mätbara kriterier baserade på utfallet av bolagets EBITDA och intäkter. Syftet med dessa kriterier är att främja långsiktigt värdeskapande. Mätperioden kan vara tolv månader varvid utfall baseras på av årsstämman fastställd resultat- och balansräkning. Rörlig kontant ersättning till verkställande direktören kan uppgå till maximalt 150 procent av fast lön och för övriga ledande befattningshavare till 100 procent av fast lön. Denna rörliga kontanter ersättning är ej pensionsgrundande eller semestergrundande. Bolaget ska ha rätt att kräva återbetalning av rörlig lön om en utbetalning grundats på information som senare visat sig vara uppenbart felaktig. Utbetalning av del av eventuell rörlig lön ska vara villkorad av att de underliggande målen har uppnåtts på ett långsiktigt hållbart sätt.

PENSION

Ordinarie pensionsålder är 65 år. Eniros pensionspolicy är baserad på endera en individuell tjänstepensionsplan eller en premiebaserad pensionsplan med maximalt 35 procent av den fasta lönen.

ÖVRIGA FÖRMÅNER OCH ERSÄTTNINGAR

Övriga ersättningar och förmåner, t ex tjänstebil och sjukförsäkring, ska vara marknadsmässiga och får högst uppgå till 10 procent av den fasta lönen.

UPPSÄGNING AV ANSTÄLLNING

Uppsägningstiden för verkställande direktören och ledande befattningshavare är normalt sex månader. Avgångsvederlag utgår ej.

NOT 9

ERSÄTTNING STYRELSE OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE (FORTSÄTTNING)

Verkställande direktören och andra ledande befattningshavare

KSEK	Grundlön/arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensioner	Övrig ersättning ¹⁾	Summa
VD tillika koncernchef ^{1,4,5)}	3 425	1 815	2	1 056	6	6 304
Koncernledning 14 personer ^{2,3,4,5)}	13 378	1 938	191	1 514	71	17 092
Summa	16 803	3 753	193	2 570	77	23 396

1) För 2020 uppgick grundlön inklusive semesterersättning till 2 723 KSEK, rörlig ersättning till 795 KSEK, övriga förmåner till 7 KSEK, pensionskostnad 1 060 KSEK och övrig ersättning till 0 KSEK.

2) Under 2020 uppgick grundlön inklusive semesterersättning till 11 943 KSEK, rörlig ersättning till 563 KSEK, övriga förmåner till 385 KSEK, pensionskostnad till 1 523 KSEK och övriga ersättningar 0 KSEK.

3) Under 2021 ingår sex personer som fakturerar sitt arvode med 7 929 KSEK.

4) Ingen person har varit med i koncernledningen under hela 2021. Byte av VD skedde 1/7-2021.

5) Koncernledningen bestod av sex personer per 31 december 2021.

Fördelningen av män och kvinnor i koncernledningen per 31 december 2021 är 4 män (67 procent) och 2 kvinnor (33 procent).

NOT 10

ARVODEN TILL REVISORER

MSEK	2021	2020
Grant Thornton		
- Revisionsuppdrag	3,5	-
Summa	3,5	0,0
PricewaterhouseCoopers		
- Revisionsuppdrag	0,8	4,6
- Övriga tjänster	0,2	-
Summa	1,0	4,6
Övriga revisionsbyråer		
Övriga tjänster, skatterådgivning	0,5	0,6
Summa	0,5	0,6
Totalt	5,0	5,2

NOT 11

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

MSEK	2021	2020
Finansiella intäkter		
Valutakursvinster	1	16
Övriga finansiella intäkter	2	20
Ackordvinst	-	543
Ränteintäkter	0	3
Summa	3	582
Finansiella kostnader		
Valutakursförluster	-12	-28
Övriga finansiella kostnader	0	-1
Räntekostnad på pensionskulda	-4	-9
Räntekostnader	-4	-50
Summa	-20	-88
Finansnetto	-17	494

- Samtliga ränteintäkter hänför sig till finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde.
- Samtliga räntekostnader hänför sig till finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde.
- Räntekostnader avseende den finansiella leasingskulden ingår med 3 MSEK (5).
- Den stora skillnaden mellan åren är pga företagsrekonstruktion som ägde rum 2020. För mer information hänvisas till årsredovisningen 2020.

REDOVISNINGSPRINCIPER

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt.

Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt total resultat respektive eget kapital.

Inkomstskatt:

MSEK	2021	2020
Aktuell skattekostnad på årets resultat	0	0
Justering av tidigare års aktuella skatt	-	-
Summa aktuell skatt	0	0
Uppskjuten skattekostnad		
Förändring uppskjutna skattefordringar och skatteskulder	9	35
Summa uppskjuten skatt	9	35
Inkomstskatt	9	35

Avstämning mellan teoretisk skattekostnad och redovisad skatt enligt gällande svensk skattesats:

MSEK	2021	2020
Redovisat resultat före skatt	-114	-101
Skatt enligt svensk skattesats 20,6% (21,4%)	23	22
Skatteeffekt av		
Nedskrivning av goodwill	-21	-105
Ej avdragsgilla kostnader	1	-3
Ej avdragsgilla räntekostnader	-	-
Ej skattepliktiga intäkter	0	121
Skatt hänförliga till tidigare år	-1	-3
Förluster för vilka uppskjuten skatt ej bokförts	7	3
Tidigare års ej aktiverade förlustavdrag som nu bedöms kunna utnyttjas	-	-
Nedskrivning av uppskjutna skattefordringar	-	-
Redovisad skatt	9	35

Den redovisade skattekostnaden för året uppgick till 9 MSEK (35). Koncernen har skattemässiga underskott i Sverige, Danmark och Finland och förväntas därmed att ha fortsatt låga skattebetalningar under kommande år.

Aktuell skattesats i Sverige är 20,6 procent, i Danmark 22 procent, i Norge 22 procent samt i Finland 20 procent.

Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat uppgår till följande belopp:

MSEK	2021			2020		
	Före skatt	Skatt	Efter skatt	Före skatt	Skatt	Efter skatt
Valutakursdifferens	7	-	7	5	-	5
Omvärdering pensionsförpliktelser	-12	-	-12	-30	-	-30
Summa	-5	-	-5	-25	-	-25

REDOVISNINGSPRINCIPER

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller aviserade och med stor sannolikhet kommer att fastställas. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Uppskjutna skattefordringar respektive uppskjutna skatteskulder avser temporära skillnader och skattemässiga underskottsavdrag. Temporära skillnader föreligger i de fall där tillgångarnas eller skuldernas redovisade respektive skattemässiga värden är olika.

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag eller andra skattemässiga avdrag redovisas endast i den utsträckning det är sannolikt att avdrag kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder avser på respektive balansdag temporära skillnader och underskottsavdrag enligt följande:

MSEK	2021	2020
Uppskjutna skattefordringar		
Temporära skillnader hänförliga till:		
Skattemässiga underskott	-	2
Förmånsbestämda pensionsförpliktelser	1	1
Övrigt	1	2
Summa	2	5
Uppskjutna skatteskulder		
Immateriella tillgångar	-38	-51
Summa	-38	-51

Eniro Group AB och dess helägda dotterbolag kan genom möjlighet till koncernbidrag kvitta uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder för dessa enheter i koncernredovisningen. Mot bakgrund av bedömningen att osäkerhet föreligger avseende när underskottsavdragen kommer att kunna utnyttjas mot framtida skattemässiga överskott redovisas endast de uppskjutna fordringar som kan kvittas mot uppskjutna skatteskulder. De största underskottsavdragen hänför sig till Danmark och Sverige men finns även i Finland. Värderingen av underskottsavdrag och koncernens förmåga att utnyttja underskottsavdrag baseras på ledningens uppskattningar av framtida skattepliktiga inkomster i olika beskattningsområden.

Vid årsskiftet har koncernen 572 MSEK (664) i underskottsavdrag motsvarande 123 MSEK i uppskjutna skattefordringar som inte är värderad, av vilka 572 MSEK (664) kan nyttjas utan tidsbegränsning.

NOT 14

FINANSIELLA
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

MSEK	2021	2020
Andelar i externa företag	1	1
Räntebärande fordringar, spärrade bankmedel	0	25
Övriga räntebärande fordringar	6	6
Övriga fordringar, pensionsförpliktelser	40	39
Övriga fordringar	9	7
Summa	56	78

NOT 15

INTÄKTSRELATERADE AVTALSTILLGÅNGAR
OCH AVTALSSKULDER

REDOVISNINGSPRINCIPER

Eniros säljprovisioner uppfyller kriterierna för att redovisas som kontraktskostnader då Eniro inte skulle ha ådragit sig dessa kostnader om kontrakt inte erhållits. Kontraktskostnader som ingår i balansräkningens avtalstillgångar periodiseras under en period av 12 månader.

MSEK	2021	2020
Upplupna intäkter	27	24
Summa avtalstillgångar	27	24
Förutbetalda intäkter	199	200
Summa avtalsskulder	199	200

NOT 16

KUNDFORDRINGAR OCH ANDRA FORDRINGAR

REDOVISNINGSPRINCIPER

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde, vilket normalt överensstämmer med fakturerat belopp. Därefter värderas kundfordringar till anskaffningsvärde utan diskontering, minskat med reservering för förväntade kundförluster. Ingen diskontering sker då den genomsnittliga kredittiden är kort och räntemomentet därmed inte är materiellt. Kreditrisker hanteras genom aktiv

kreditbevakning och rutiner för uppföljning och inkassering. Vidare görs regelbunden prövning av reserveringens storlek i huvudsak baserad på konstaterade förluster under tidigare år och med beaktande av aktuella och framtida betalningsmönster. Belopp, som inte beräknas inflyta, reserveras och redovisas som försäljningskostnader i resultaträkningen.

MSEK	2021	2020
Kundfordringar	52	53
Avsättningar osäkra kundfordringar	-2	-2
Summa	50	51
Åldersanalys för kundfordringar		
– ej förfallna	46	47
– förfallna yngre än en månad	10	12
– förfallna en till tre månader	1	1
– förfallna äldre än tre månader	-7	-9
Summa	50	51

Avsättningar osäkra kundfordringar

MSEK	2021	2020
Ingående avsättningar	2	5
Nya avsättningar	7	7
Återförda ej utnyttjade avsättningar	-8	-10
Övrigt	1	-
Utgående avsättningar	2	2

Koncernen har gjort avsättningar för osäkra kundfordringar där ett nedskrivningsbehov föreligger. Kundförluster redovisas under försäljningskostnader och uppgår till -3 MSEK (-7).

NOT 17

FÖRUTBETALDA KOSTNADER

MSEK	2021	2020
Kundanskaffningskostnad	12	10
Hyrer	4	2
Licenser	6	6
Försäkringar	1	0
Övriga förutbetalda kostnader	9	7
Summa	32	25

NOT 18

LIKVIDA MEDEL

REDOVISNINGSPRINCIPER

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden, övriga kortfristiga placeringar med en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Medel på spärrade bankkonton klassificeras som finansiell anläggningstillgång.

MSEK	2021	2020
Kassa och bank	239	218
Summa	239	218

NOT 19 AKTIEKAPITAL

REDOVISNINGSPRINCIPER

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Innehav av egna aktier, som förvärvats inom de av årsstämman beslutade ramarna, redovisas i koncernredovisningen som en minskning av övrigt tillskjutet eget kapital. I moderbolaget redovisas minskningen mot balanserad vinst eller i förekommande fall mot fond att användas enligt beslut av bolagsstämman. Transaktionskostnader, utöver köpeskilling, i samband med förvärv av egna aktier belastar balanserad vinst. Innehavet ingår inte i utestående antal aktier vid beräkning av nyckeltal per aktie. Eniro

klassificerar sina preferensaktier som eget kapital och utdelningen som utdelning till preferensaktieägare i enlighet med IAS 32 Finansiella instrument. Klassificeringen har skett med utgångspunkt i gällande villkor där det framgår att preferensaktierna saknar fastställt datum för inlösen samt att innehavaren av preferensaktier inte har någon rätt att kräva inlösen. Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som avdrag från emissionslikviden.

	Period	Stamaktier serie A	Preferensaktier serie A	Preferensaktier serie B	Totalt antal registrerade aktier	Registrerat aktiekapital MSEK
Vid årets början	2020-01	66 573 410	-	258 777	66 832 187	53
Emission av aktier	2020-10	-	617 502 582	-	617 502 582	494
Vid årets slut	2020-12	66 573 410	617 502 582	258 777	684 334 769	547
Vid årets början	2021-01	66 573 410	617 502 582	258 777	684 334 769	547
Vid årets slut	2021-12	66 573 410	617 502 582	258 777	684 334 769	547

Eniro har tre aktieslag, stamaktie av serie A, preferensaktie serie A och preferensaktie serie B. Per den sista december 2021 uppgick det totala antalet aktier till 684 334 769, varav 66 573 410 aktier är stamaktier, 617 502 582 är av preferensaktie serie A och 258 777 är av preferensaktie serie B. Det totala antalet röster per sista december 2021 uppgick till 684 101 870, varav preferensaktierna serie A motsvarar 617 502 582 röster, stamaktier motsvarar 66 573 410 röster och preferensaktier serie B motsvarar 25 878 röster.

Eniro hade per årsskiftet 2021 ett eget innehav om 20 405 aktier, varav 17 037 stamaktier och 3 368 preferensaktier av serie B. Det genomsnittliga innehavet av egna stamaktier under året var 17 037.

Resultat per aktie före utspädning och resultat per aktie efter utspädning har inte redovisats var för sig då det inte finns några utspädningseffekter.

För mer information om inlösen och företrädesrätt till utdelning på de olika aktieslagen hänvisas till avsnittet AKTIEN, sid 23-25.

NOT 20 EGET KAPITAL

Eget kapital har rättats med 25 MSEK vilket har minskat minoritetens andel av det egna kapitalet och ökat majoritetens andel på grund av tidigare gjord nedskrivning av varumärken på 25 MSEK ej påförts minoriteten.

NOT 21 UPPLÅNING

FÖRETAGSREKONSTRUKTION

Det offentliga ackordet i Eniro Group AB om 25 procent vann laga kraft den 21 augusti 2020 och företagsrekonstruktionen avslutades därmed.

Totalt emitterades 617 502 582 stycken nya preferensaktier serie A. Genom emissionen reglerades samtliga obligationsinnehavares fordran om 549 MSEK och en mindre konvertibelfordran om knappt 1 MSEK. Den resterande konvertibelfordran betalades ut kontant. För mer information om företagsrekonstruktionen finns att läsa i årsredovisningen för 2020.

NOT 22 SPECIFIKATION TILL KASSAFLÖDET

Icke kassaflödespåverkande förändringar

MSEK	Skulder (+) IB	Kassaflöden	Förvärv/ avyttringar	Valutakurs- effekter	Övriga ej kassaflödes- påverkande poster	Förändrade redovisnings- principer	Skulder (+) UB
Leasing	56	-26	-	-	19	-	49
Summa upplåning	56	-26	-	-	19	-	49

NOT 23 PENSIONS FÖRPLIKTELSE

REDOVISNINGSPRINCIPER

Inom koncernen förekommer såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd plan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringar och där koncernen inte har några förpliktelser att betala ytterligare avgifter. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förmånsbestämda planer anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, baserat på en eller ett antal faktorer såsom ålder, antal tjänsteår och lön vid pensioneringstidpunkten. Koncernen bär risken för att de utfästa ersättningarna utbetalas.

Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionskulder är nettot av nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen och verkligt värde på förvaltningstillgångarna. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas årligen av oberoende aktuarier med tillämpning av den s.k. Projected Unit Credit Method.

Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period för förmånsbestämda planer utgörs av ökningen av den förmånsbestämda förpliktelsen, förändringar av ersättningarna, reduceringar och regleringar. Kostnaden redovisas som personalkostnader i resultaträkningen.

Nettoräntan beräknas genom att diskonteringsräntan tillämpas på förmånsbestämda planer och på det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna.

Aktuariella vinster och förluster till följd av erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden redovisas i övrigt totalresultat under den period de uppstår.

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Pensionsförpliktelseernas nuvärde är beroende av ett antal faktorer som fastställs av oberoende aktuarier med hjälp av ett antal antaganden. Varje förändring i dessa antaganden kommer att påverka pensionsförpliktelseernas redovisade värde. Viktiga antaganden rörande pensionsförpliktelser är diskonteringsränta, förväntad avkastning på förvaltningstillgångar, framtida löneökningar, inflation samt demografiska förhållanden. Dessa antaganden baseras på rådande marknadsvillkor eller etablerade aktuariella förväntningar. Koncernen fastställer lämplig diskonteringsränta i slutet av varje år, denna ränta används för att fastställa nuvärdet av bedömda framtida utbetalningar för att reglera pensionsförpliktelseerna. Vid fastställande av lämplig diskonteringsränta i Sverige beaktar koncernen räntorna för förstklassiga bostadsobligationer som är uttryckta i den valuta i vilken ersättningarna kommer att betalas, och som har löptider som motsvarar bedömningarna för den aktuella pensionsförpliktelsen.

De belopp som redovisas i balansräkningen har beräknats enligt följande:

MSEK	2021	2020
Nuvärdet av fonderade förpliktelser	14	16
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-10	-13
Underskott (+)/ överskott (-) i fonderade planer	4	3
Nuvärdet av ofonderade förpliktelser	402	391
Summa underskott i förmånsbestämda pensionsplaner	406	394
Effekt av lägsta fonderingskrav/ tillgångs krav	-	-
Summa förmånsbestämda pensionsplaner	406	394
Övriga pensionsförpliktelser	50	48
Pensionsförpliktelser i balansräkningen	456	442

Koncernen har förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige, Norge och Finland som lyder under likartade regelverk. Samtliga förmånsbestämda pensionsplaner är baserade på slutlig lön, som ger anställda som omfattas av pensionsplanen förmåner i form av en garanterad nivå på pensionsutbetalningarna under livstiden.

Nivån på förmånen beror på de anställdas tjänstgöringstid och lön vid pensioneringstidpunkten. I de svenska planerna är pensionsutbetalningarna normalt uppräknade enligt konsumentprisindex. Med undantag av inflationsrisken i Sverige är planerna utsatta för i stort sett likartade risker. I Finland finns det en plan som tryggas med en stiftelse. Stiftelsens verksamhet regleras av nationella bestämmelser och praxis. För ofonderade planer betalar företaget ut ersättningar vid förfallotidpunkt.

Eniro har också haft en stiftelse som tryggt pensionsförpliktelsen i Eniro T18 T18 AB, vilken dock reglerades under 2020.

Förändring i nuvärdet av förpliktelse under året

MSEK	2021	2020
Ingående balans	407	812
Poster redovisade i resultaträkningen:		
Kostnader för tjänstgöring innevarande år	-1	-3
Räntekostnader	7	9
Vinster och förluster från reduceringar och regleringar	-	-33
	6	-27
Omvärderingar redovisade i övrigt totalresultat:		
Vinst/förlust till följd av förändrade demografiska antaganden	18	
Vinst/förlust till följd av förändrade finansiella antaganden	-12	44
Erfarenhetsbaserade vinster/förluster	4	-16
	10	28
Regleringar/reducering	-3	-401
Utbetalda ersättningar	-4	-5
Utgående balans	416	407

NOT 23 PENSIONS FÖRPLIKTELSER (FORTSÄTTNING)

Förändring i verkligt värde på förvaltningstillgångar under året

MSEK	2021	2020
Ingående balans	-13	-206
Poster redovisade i resultaträkningen:		
Ränteintäkter	-	-1
	-	-1
Omvärderingar redovisade i övrigt totalresultat:		
Avkastning på förvaltningstillgångar exklusive belopp som ingår i ränteintäkter	1	2
	1	2
Uttag/gottgörelse	2	192
Utgående balans	-10	-13

Förändring netto i förmånsbestämda förpliktelser under året

MSEK	2021	2020
Ingående balans	394	606
Poster redovisade i resultaträkningen:		
Kostnader för tjänstgöring innevarande år	-1	-3
Räntekostnader/-intäkter	5	8
Vinster och förluster från reduceringar och regleringar	-	-33
Omvärderingar redovisade i övrigt totalresultat:	4	-28
Avkastning på förvaltningstillgångar exklusive belopp som ingår i räntekostnader/-intäkter	1	2
Vinst/förlust till följd av förändrade demografiska antaganden	18	-
Vinst/förlust till följd av förändrade finansiella antaganden	-11	44
Erfarenhetsbaserade vinster/förluster	4	-16
	12	30
Avgifter från arbetsgivare	-	-182
Regleringar/reduceringar	-	-27
Utbetalda ersättningar	-4	-5
Utgående balans	406	394

Under 2022 förväntas koncernens pensionsutbetalning uppgå till omkring 4 MSEK.

Eniro har tidigare använt sig av dödlighetsantagande DUS06, men har under sista kvartalet 2021 beslutat att övergå till DUS14. Detta har lett till en aktuariell förlust under fjärde kvartalet 2021 med -18 MSEK (0) samt en ökning av pensionskulden med 18 MSEK, motsvarande 4,9 procent.

Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen och förvaltningstillgångarnas sammansättning per land

MSEK	2021				2020			
	Sverige	Norge	Finland	Summa	Sverige	Norge	Finland	Summa
Nuvärdet av förpliktelsen	376	26	14	416	367	24	16	407
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-	-	-10	-10	-	-	-13	-13
Summa	376	26	4	406	367	24	3	394

KREDITFÖRSÄKRING HOS PRI PENSIONS GARANTI

Eniro har kreditförsäkring hos PRI Pensionsgaranti (PRI) som löper fram till och med den 31 december 2022. I samband med genomförandet av Eniro Group AB:s företagsrekonstruktion och rekapitalisering 2020 utgavs en ny säkerhet till Kreditförsäkringsbolaget PRI i form av företagsinteckning om 19 MSEK i Eniro Sverige AB samt 6 MSEK i Eniro 118 118 AB. Dessa ersätter tidigare säkerhet om 35 MSEK i pant i dotterbolagsaktier. Per den sista december 2021 uppgick totala pantsatta medel till 0 MSEK (25) inklusive avkastning. De pantsatta medel som fanns kvar per 31 december 2020 har under januari 2021 använts för delösen av pensionsförpliktelsen i Eniro Sverige AB. Pantsatta medel inklusive avkastning redovisas som Övriga långfristiga räntebärande fordringar. Från och med 2016 har Eniro övergått till att betala löpande premier för förmånsbestämda pensionsförmåner i Sverige.

Per den 31 december 2020 är pensionsförpliktelsen i Eniro 118 118 AB reglerad genom en slutlig gottgörelse från stiftelsen.

Nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser är hänförligt till

MSEK	2021	2020
Aktiva anställda	4	4
Anställda som lämnat planen innan pensionering	356	351
Personer som omfattas av planen och som är pensionerade	56	52
Summa	416	407

NOT 23 PENSIONS FÖRPLIKTELSE (FORTSÄTTNING)

Förvaltningstillgångarna består av följande:

MSEK	2021				2020			
	Sverige	Norge	Finland	Summa	Sverige	Norge	Finland	Summa
Räntepapper inklusive upplupen kupongränta	-	-	n.a	-	-	-	n.a	-
Aktier, noterade	-	-	n.a	-	-	-	n.a	-
Alternativa placeringar, noterade	-	-	n.a	-	-	-	n.a	-
Likvida medel	-	-	n.a	-	-	-	n.a	-
Summa	-	-	-10	-	-	-	-13	-
Verklig avkastning %	-	-	-7,7	-	-0,4	-	n.a	-

I Finland är förvaltningstillgångarna försäkringsbolagets ansvar och utgör en del av försäkringsbolagets investeringstillgångar varför en uppdelning på kategorier inte är möjlig.

De viktigaste aktuariella antagandena var följande:

MSEK	2021			2020		
	Sverige	Norge	Finland	Sverige	Norge	Finland
Diskonteringsränta, %	1,8	1,9	0,8	1,1	1,7	0,4
Inflation, %	2,1	-	2,0	1,5	-	1,0

Diskonteringsräntan för de svenska pensionerna baseras på svenska bostadsobligationer, genom att följa en lång statsobligation med en tillagd spread mellan stats- och bostadsobligation. I Sverige används faktisk inflation (s.k. break even inflation).

Genomsnittliga återstående levnadsår för en person som går i pension vid 65 års ålder

MSEK	2021			2020		
	Sverige	Norge	Finland	Sverige	Norge	Finland
Pensionering vid rapportperiodens slut						
Män	21,7	21,0	21,4	20,8	21,0	21,4
Kvinnor	24,2	24,1	25,4	23,5	24,1	25,4
Pensionering 20 år efter rapportperiodens slut						
Män	23,4	23,2	22,0	22,6	23,2	22,0
Kvinnor	25,3	26,5	27,0	24,5	26,5	27,0

Känsligheten i den förmånsbestämda förpliktelsen för ändringar i de vägda väsentliga antagandena

MSEK	2021		2020		
	Ökning 0,5% i antagandet	Minskning 0,5% i antagandet	Ökning 0,5% i antagandet	Minskning 0,5% i antagandet	
Diskonteringsränta		-52	60	-56	65
Pensionsökningar (inflation och inkomstbasbelopp)	59	-60	64	-65	

Löptidsanalys avseende förväntade odiskonterade betalningar för pensionsförmåner efter avslutad anställning

MSEK	2021	2020
Inom ett år	4	4
Mellan ett och två år	5	4
Mellan två och fem år	11	11
Mer än fem år	396	388
Summa	416	407

NOT 24 UPPLUPNA KOSTNADER

MSEK	2021	2020
Upplupna personalrelaterade kostnader	68	88
Övriga upplupna kostnader	34	34
Summa	102	122

NOT 25 AVSÄTTNINGAR

REDOVISNINGSPRINCIPER

Med avsättningar menar man skulder som är osäkra med avseende på belopp eller tidpunkt för reglering. Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och beloppet kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförkastelser. Avsättningar för omstrukturering innefattar huvudsakligen avgångsavsättningar. Avsatta belopp utgör den bästa uppskattningen av vad som förväntas krävas för reglering av förpliktelsen.

Kortfristiga avsättningar

MSEK	2021	2020
Ingående balans	17	17
Nya avsättningar	1	38
Utnyttjade avsättningar under året	-15	-33
Återförda ej utnyttjade avsättningar	-4	-5
Effekter av förändrade valutakurser	1	-
Utgående balans, kortfristiga avsättningar	0	17

Avsättningar avser i huvudsak avsättningar för omstrukturering.

NOT 26 FINANSIELLA RISKER OCH RISKHANTERING

Enirokoncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika typer av finansiella risker som kan påverka resultat, kassaflöde och eget kapital. Dessa finansiella risker innefattar:

- Valutarisker avseende kommersiella flöden och nettotillgångar i utländska dotterbolag
- Kreditrisker hänförliga till finansiella och kommersiella aktiviteter
- Finansierings- och likviditetsrisk avseende koncernens kapitalbehov
- Ränterisker
- Övriga prisrisker

Eniros styrelse har fastställt en finanspolicy för hela koncernen som reglerar hur finansiella risker ska hanteras och kontrolleras samt ansvar och befogenheter. Det har inte skett några väsentliga förändringar vad gäller koncernens mål, principer eller metoder för hanteringen av finansiella risker jämfört med föregående år. Styrelsen gör löpande en bedömning av koncernens mål, principer och metoder för finansiell riskhantering. Riskanalyser genomförs löpande i verksamheten samt att årliga utvärderingar av risk och riskhantering genomförs tillsammans av ledning och styrelse.

VALUTARISK

Valutarisker avser risken att ogynnsamma rörelser i valutakurser kan ge upphov till negativa effekter på koncernens resultat och finansiella ställning. Koncernen är exponerad för valutarisker dels genom löpande affärstransaktioner i olika valutor, så kallad transaktionsexponering. Dessutom påverkas koncernen av omräkningseffekter när utländska dotterbolags resultat och nettotillgångar i utländsk valuta räknas om till svenska kronor, d.v.s. omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår när ett bolag har kassaflöden i utländsk valuta. Valutakursrörelser påverkar kassaflöden i utländska valutor och innebär en risk att koncernens lönsamhet påverkas negativt. Koncernens dotterbolag verkar i huvudsak på sina lokala marknader med intäkter och kostnader i lokal valuta, vilket reducerar transaktionsexponeringen. Beslut om eventuell säkring av transaktionsexponering genom valutaderivat fattas centralt av moderbolaget.

Koncernen har under 2021 valutakursförkastelser på -11 MSEK (-12) som har uppstått av interna lån och hänför sig främst till valutorna DKK, NOK och EUR.

I nedan tabell så visas effekten i resultatet vid en rörelse av +/-5 procent utav valutakursen per den 31 december 2021 på interna lån:

MSEK	+/- 5 procent
DKK	+/- 2
NOK	+/- 7
EUR	+/- 2
Summa	+/- 11

Omräkningsexponering

Förändringar i valutakurser har en inverkan på koncernens resultat via omräkning av utländska dotterföretags resultat till svenska kronor. Effekter hänför sig främst till valutorna DKK, NOK och EUR.

Nettotillgångar i utländska dotterbolag ger vid konsolidering till koncernens rapporteringsvaluta SEK upphov till en omräkningsdifferens som påverkar koncernens egna kapital. Koncernen kan säkra omräkningsexponeringen i nettotillgångar genom att tillgångarna finansieras med skuld i samma valuta.

KREDITRISK

Kreditrisk avser risken för förluster på grund av att koncernens kunder eller motparter i finansiella kontrakt inte fullgör sina betalningsåtaganden. Kreditrisk delas således upp i finansiell kreditrisk och affärsrelaterad kreditrisk.

Finansiell kreditrisk

Finansiell kreditrisk i form av motpartsriskerna uppstår vid placering av likvida medel, banktillgodohavanden och vid handel med derivatinstrument. Placering av över-skottlikviditet får endast göras med motpart med hög kreditvärdighet och som uppfyller koncernens minimumkrav på rating. Den maximala kreditrisken motsvaras av de finansiella tillgångarnas redovisade värde i koncernbalansräkningen.

Affärsrelaterad kreditrisk

Eniros affärsrelaterade kreditrisk är främst hänförlig till kundfordringar, vilken hanteras i respektive dotterbolag. Kundfordringarna är fördelade på ett stort antal motparter. Av de totala kundfordringarna 2021-12-31 var 15,1 (15,5) procent på belopp lägre än 5000 SEK per kund. Koncernen har fastställda riktlinjer för att

NOT 26 FINANSIELLA RISKER OCH RISKHANTERING (FORTSÄTTNING)

säkerställa att försäljning sker till kunder med lämplig kreditbakgrund. Historiskt har koncernen haft mycket låga kostnader för kundförluster. Reserv för osäkra fordringar uppgick per balansdagen 2021-12-31 till 2 (2) MSEK, vilket motsvarar 3,46 (2,85) procent av de totala kundfordringarna. Årets resultat 2021 har påverkats negativt med -3 (-7) MSEK på grund av reserveringar för kundförluster.

FINANSIERINGSRISK

Finansieringsrisk definieras som risken att det vid en given tidpunkt blir svårt och/eller kostsamt att erhålla ny finansiering eller att refinansiera befintlig skuld. Enirokoncernen har per balansdagen 2021-12-31 inga kort- eller långfristiga kreditfaciliteter.

LIKVIDITETSRIK

Likviditetsrisk definieras som risken att koncernen vid ett visst givet tillfälle inte har tillräckligt med likvida medel eller annan betalningsberedskap för att kunna fullgöra sina löpande betalningsåtaganden. Moderbolaget arbetar aktivt för att säkerställa en optimal hantering av koncernens likviditet genom att likviditeten administreras i moderbolaget. Likvida medel därutöver ska hållas som banktillgodohavande eller placeras i räntebärande instrument med hög likviditet.

RÄNTERISK

Ränterisk definieras som risken att förändringar i marknadsräntor får en negativ påverkan på koncernens resultat och kassaflöde. Koncernen är exponerad mot ränterisk genom likvida medel. Förändringar i räntenivåer har en direkt inverkan på koncernens räntenetto.

NOT 27 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

För information hänvisas till not 9.

NOT 28 EVENTUALFÖRPLIKTELSE OCH EVENTUALTILLGÅNGAR

MSEK	2021	2020
Eventualförpliktelser		
Borgen och eventualförpliktelser avseende dotterbolag, PRI skulder	376	367
Summa eventualförpliktelser	376	367
Eventualtillgångar		
Summa eventualtillgångar	-	-

NOT 29 STÄLLDA SÄKERHETER

MSEK	2021	2020
Ställda säkerheter		
Avseende pensionsförpliktelser	-	25
Avseende hyresavtal	6	6
Avseende avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	3	3
Företagsinteckningar, PRI skulder	25	25
Summa ställda säkerheter	34	59

Eniro har en kreditförsäkring hos PRI Pensionsgaranti (PRI) som löper fram till och med den 31 december 2022. Eniro har pantsatt bankmedel för framtida åtaganden, en så kallad utökad pensionsgaranti. Per den sista december 2021 uppgick totala pantsatta medel till 0 (25) MSEK inklusive avkastning. Under året har PRI frisläppt spärrande bankmedel i samband med att vi har löst in pensionskulder. De spärrade medel för pensionsförpliktelser som fanns kvar per den 31 december 2020 har under januari 2021 använts för dellösens av pensionsförpliktelser i Eniro Sverige AB. I samband med genomförandet av Eniro AB:s företagsrekonstruktion och rekapitalisering 2020 utgavs en ny säkerhet till Kreditförsäkringsbolaget PRI i form av företagsinteckning om 19 MSEK i Eniro Sverige AB samt 6 MSEK i Eniro 118 118 AB. Pantsatta medel inklusive avkastning redovisas som Övriga långfristiga räntebärande fordringar.

NOT 30 HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN

- Kallelse till årsstämman i Eniro Group AB (publ) publicerades den 23 mars 2022.
- De ryska aggressionerna mot Ukraina som lett till krig har inte haft någon påverkan på Eniros verksamhet då ingen exponering av verksamheten finns mot vare sig Ukraina eller Ryssland.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Not	2021	2020
Nettoomsättning	2	17	21
Övriga rörelseintäkter		0	35
Övriga externa kostnader		-30	-30
Personalkostnader	3	-15	-37
Rörelseresultat		-28	-11
Nedskrivning av aktier i koncernföretag	5	-114	-648
Finansiella intäkter	6	3	583
Finansiella kostnader	6	0	-48
Resultat efter finansiella poster		-139	-124
Bokslutsdispositioner, erhållna koncernbidrag		-	-
Resultat före skatt		-139	-124
Redovisad skatt	7	-	-
Årets resultat		-139	-124

Moderbolagets rapport över totalresultat

MSEK	Not	2021	2020
Årets resultat		-139	-124
Övrigt totalresultat		-	-
Årets totalresultat		-139	-124

Moderbolagets balansräkning

MSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Innehav i dotterföretag	5	323	437
Övriga räntebärande fordringar	8	37	61
Summa anläggningstillgångar		360	498
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		103	44
Övriga kortfristiga fordringar		2	2
Likvida medel	9	30	118
Summa omsättningstillgångar		135	164
SUMMA TILLGÅNGAR		495	662
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	10	547	547
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		758	758
Balanserad vinst		-728	-604
Årets resultat		-139	-124
Summa eget kapital		438	577
Avsättningar			
Pensionsförpliktelser	11	46	44
Summa avsättningar		46	44
Långfristiga skulder			
Obligationslån	12	-	-
Summa långfristiga skulder		-	-
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag		0	30
Leverantörsskulder		1	0
Aktuella skatteskulder		4	-
Upplupna kostnader	13	4	9
Övriga kortfristiga skulder		2	2
Summa kortfristiga skulder		11	41
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		495	662

Moderbolagets förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2020		53	704	-630	127
Årets totalresultat		-	-	-124	-124
Ökning av tillskjutet kapital		-	-2	26	24
Emission av aktier		494	56	-	550
Utgående balans 31 december 2020	10	547	758	-728	577
Ingående balans 1 januari 2021		547	758	-728	577
Årets totalresultat		-	-	-139	-139
Utgående balans 31 december 2021	10	547	758	-867	438

Moderbolagets kassaflödesanalys

MSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-28	-11
Erhållna räntor från koncernföretag		3	-
Erlagda räntor från övriga		0	-1
Ej kassaflödespåverkande poster		24	172
Betald inkomstskatt		-1	0
Kassaflöde före förändringar i rörelsekapital		-2	160
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning/ökning av kortfristiga fordringar		-1	-18
Minskning/ökning av kortfristiga skulder		-3	3
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-6	145
Investeringsverksamheten			
Förvärv och avyttring av koncernbolag		-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		0	0
Finansieringsverksamheten			
Förändring av finansiella fordringar mot koncernföretag		-53	-30
Förändring av finansiella skulder mot koncernföretag		-30	-
Lösen av konvertibellån		-	-7
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-82	-37
Årets kassaflöde		-88	108
Likvida medel vid årets början		118	10
Årets kassaflöde		-88	108
Likvida medel vid årets slut	9	30	118

Moderbolagets noter

NOT 1

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Årsredovisningen i juridisk person upprättas enligt Årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Rådet för finansiell rapportering har i RFR 2 uttalat att juridiska personer vars värdepapper är börsnoterade ska tillämpa de IFRS/IAS- och IFRIC/SIC-tolkningar som tillämpas i koncernredovisningen så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras jämfört med IFRS. För moderbolaget Eniro AB tillämpas med stöd av RFR 2.2 följande avvikelser från IFRS/IAS:

IAS 1 tillämpas ej beträffande uppställning av balans- och resultaträkningarna, som istället ställs upp enligt ÅRL.

IAS 12 tillämpas ej beträffande obeskattade reserver, som redovisas som bruttobelopp i balansräkningen. Förändringar i obeskattade reserver redovisas i resultaträkningen.

IAS 17 tillämpas ej för finansiell leasing. För närvarande förekommer inte finansiell leasing i moderbolaget.

IAS 19 Ersättningar till anställda tillämpas ej beträffande redovisning av pensionsförpliktelser och pensionskostnader. Dessa redovisas istället enligt FAR:s rekommendation 4 "Redovisning av pensionskulda och pensionskostnad". Moderbolaget har utfäst förmånsbestämda pensioner till anställda. Moderbolagets förpliktelser att i framtiden utbetala pension har härvid ett nuvärde, bestämt för varje anställd av bland annat pensionsnivån, åldern och i vilken grad full pension blivit intjänad. Detta nuvärde har beräknats enligt aktuariella grunder, och utgår från de löne- och pensionsnivåer som råder vid balansdagen. Pensionsåtagandena redovisas som en avsättning i balansräkningen. Räntedelen i årets pensionskostnad redovisas bland finansiella kostnader. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

IFRS 9 FINANSIELLA INSTRUMENT

IFRS 9 innebär bland annat att principerna för reservering av kreditförluster ska bygga på en uppskattning av förväntade förluster.

NOT 2

MODERBOLAGETS RÖRELSEINTÄKTER

Moderbolagets rörelseintäkter uppgick till 17 MSEK (21) och avser i sin helhet ersättning för koncernintern tjänster som värderats till marknadsvärde.

NOT 3

ANSTÄLLDA, LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR

MSEK	2021	2020
Löner och andra ersättningar	9	7
Pensionskostnader	3	27
Sociala avgifter	3	3
Summa	15	37

NOT 4

ARVODEN TILL REVISORER

MSEK	2021	2020
Grant Thornton		
- Revisionsuppdrag	1,9	-
Summa	1,9	0,0
PricewaterhouseCoopers		
- Revisionsuppdrag	0,6	1,9
- Övriga tjänster	0,1	-
Summa	0,7	1,9
Övriga revisionsbyråer		
Övriga tjänster: skatterådgivning	0,5	0,4
Summa	0,5	0,4
Totalt	3,1	2,3

NOT 5 AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Aktier och andelar ägda direkt och indirekt av moderbolaget

Namn	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier	Kapitalandel %	Redovisat värde 2021-12-31, MSEK	Redovisat värde 2020-12-31, MSEK
Eniro Treasury AB	556688-5637	Stockholm	1 000	100	323	437
Gule Sider AS	963 815 751	Oslo	59 302 457	100		-
1880 Nummeropplysning AS	976 491 351	Gjøvik	1 020	64		-
Eniro Norge AS	883 878 752	Oslo	100	100		-
Eniro Sverige AB	556445-1846	Stockholm	500 000	100		-
Eniro 118 118 AB	556476-5294	Stockholm	75 000	100		-
Eniro Brands AB	556580-8515	Stockholm	1 000	100		-
Krak Aps	18936984	Köpenhamn	26 000	100		-
Oy Eniro Finland Ab	0100130-4	Esbo	220 000	100		-
Eniro Services Sp Z o.o.	KRS 0000693658	Warszawa	100	100		-
Summa					323	437

Fusionerade koncernföretag under 2021

Namn	Org.nr.	Säte
Kraks Forlag Aps	10629241	Köpenhamn
Detta bolag har absorberats in i Krak Aps.		

Förändringar under året

MSEK	
Aktier i dotterföretag per 2020-12-31	437
Nedskrivning av aktier i Eniro Treasury AB	-114
Aktier i dotterföretag per 2021-12-31	323

NOT 6 FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

MSEK	2021	2020
FINANSIELLA INTÄKTER		
Ackordsvinst	-	543
Utdelning av aktier och andelar i dotterbolag	-	40
Interna ränteutgifter	3	0
Summa	3	583
FINANSIELLA KOSTNADER		
Räntekostnad för pensioner	-	0
Externa räntekostnader	-	-45
Interna räntekostnader	-	-3
Summa	-	-48
Finansnetto	3	535

Den stora skillnaden mellan åren är pga företagsrestruktionen som ägde rum 2020. För mer information hänvisas till årsredovisningen 2020.

NOT 7 SKATT

Följande komponenter ingår i skattekostnaderna:

MSEK	2021	2020
Aktuell skattekostnad på årets resultat	0	0
Justering av tidigare års upparbetade underskott	-	-
Summa inkomstskatt	0	0
Uppskjuten skatt		
Förändring av uppskjutna skattefordringar och skulder	-	-
Summa uppskjuten skatt	-	-
Redovisad skatt	0	0

Samband mellan årets skattekostnad och skattekostnad enligt gällande svensk skattesats

MSEK	2021	2020
Redovisat resultat före skatt	-139	-124
Skatt enligt svensk skattesats 20,6% (21,4%)	29	26
Skatteeffekt av		
Ej avdragsgilla kostnader	-23	-131
Ej skattepliktiga intäkter	0	124
Förluster för vilka uppskjuten skatt ej bokförs	-6	-19
Redovisad skatt	0	0

NOT 8

ÖVRIGA RÄNTEBÄRANDE
FORDRINGAR

MSEK	2021	2020
Räntebärande fordringar, spärrade bankmedel	-	25
Räntebärande fordringar, pensionsförpliktelser	37	36
Summa	37	61

NOT 9

LIKVIDA MEDEL

MSEK	2021	2020
Banktillgodohavanden	30	118
Summa	30	118

NOT 10

EGET KAPITAL

Se motsvarande avsnitt i Koncernens Not 19 och 20.

NOT 11

PENSIONS FÖRPLIKTELSE R

Moderbolagets pensionskulda avser kapitalvärdet av pensionsförpliktelser enligt svenska regler, FARs rekommendation 4.

De belopp som redovisas i balansräkningen har beräknats enligt följande:

MSEK	2021	2020
Övriga pensionsförpliktelser	46	44
Skuld i balansräkningen redovisad som pensionsförpliktelser	46	44

Förändring i förmånsbestämda förpliktelser under året

MSEK	2021	2020
Ingående balans	0	20
Kostnader redovisade i resultaträkningen		
Inlösen av FPG/PRI pensionsskuld	-	-20
	0	-20
Utgående balans	0	0

Totala pensionskostnader

MSEK	2021	2020
Kostnader för förmånsbestämda planer	-	-20
Kostnader för avgiftsbestämda planer	2	42
Kostnader för särskild löneskatt och avkastningsskatt	1	5
Kostnad redovisad i resultaträkningen	3	27

KREDITFÖRSÄKRING HOS PRI PENSIONS GARANTI

Eniro har en kreditförsäkring hos PRI Pensionsgaranti (PRI) som löper fram till och med den 31 december 2022. Inlösen av pensionsskulder har skett under året så per den sista december 2021 uppgick totala pantsatta medel till 0 MSEK (25) inklusive avkastning. De pantsatta medel som finns kvar per 31 december 2020 har under januari 2021 använts för delösen av pensionsförpliktelser i Eniro Sverige AB. Pantsatta medel inklusive avkastning redovisas som Övriga långfristiga räntebärande fordringar.

NOT 12

UPPLÅNING

Se motsvarande avsnitt i Koncernens Not 21.

NOT 14

EVENTUALFÖRPLIKTELSE R

Se motsvarande avsnitt i Koncernens Not 28.

NOT 13

UPPLUPNA KOSTNADER

MSEK	2021	2020
Upplupna personalrelaterade kostnader	2	7
Övriga upplupna kostnader	2	2
Summa	4	9

NOT 15

STÄLLDA SÄKERHETER

MSEK	2021	2020
Ställda säkerheter		
Avseende pensionsförpliktelser, Spärrade bankmedel	0	25
Företagsinteckningar, PRI skulder	-	-
Avseende långfristig upplåning, Pantsatta aktier i dotterföretag	-	-
Summa ställda säkerheter	0	25

För mer information se Koncernens Not 29.

Styrelsens försäkran

Styrelsen och VD försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat och beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför. Det försäkras vidare att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 5 april 2022

Eniro Group AB (publ)

Arne Myhrman
Styrelseordförande

Anders Hugosson
Vice styrelseordförande

Henrik Salwén
Styrelseledamot

Urban Hilding
Styrelseledamot

Mia Batljan
Styrelseledamot

Fredrik Haak
Arbetstagarrepresentant

Robert Puskaric
Verkställande direktör och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 5 april 2022

Daniel Forsgren
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Eniro Group AB (publ.)

Org.nr. 556588-0936

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Eniro Group AB (publ.) för år 2021 med undantag för bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 35-40 respektive 34. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 30-67 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dessas finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 35-40 respektive 34. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorernas ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Upplysning av särskild betydelse

Utan att det påverkar våra uttalanden ovan vill vi fästa uppmärksamhet på att det av förvaltningsberättelsen och av not 6 (Immateriella anläggningstillgångar) framgår att värdet på koncernens immateriella tillgångar är beroende av ett antal väsentliga antaganden av ledning och styrelse där tillväxttakten i omvandlingen är den mest väsentliga. Om inte transformationen i Eniros tjänsteutbud får genomslag i försäljningen så att de antagna kassaflödena inte inträffar i den takt som företagsledningen antagit alternativt skjuts längre fram i tiden, eller om andra antagande som legat till grund för det nedskrivningstest som ledningen gjort, skulle förändras på ett negativt sätt, kan detta komma att leda till ytterligare nedskrivningar om de antagna kassaflödena inte kommer inträffa alternativt skjuts längre fram i tiden. Motsvarande osäkerhet finns avseende värderingen av moderbolagets aktier i dotterbolag.

Övriga upplysningar

Företagets finansiella rapporter för det räkenskapsår som slutade den 31 december 2020 reviderades av en annan revisor som i sin revisors rapport daterad den 7 april 2021 lämnade ett omodifierat uttalande om dessa rapporter. Tidigare revisor har lämnat en upplysning av särskild betydelse avseende värdet på immateriella tillgångar.

Grant Thornton Sweden AB utsågs till Eniro Group ABs revisor av bolagsstämman den 2021-04-29 och har varit bolagets revisor sedan 2021-04-29.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden, och innefattar bland annat de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Värdering av immateriella anläggningstillgångar och aktier i dotterbolag

Vi har bedömt värderingen av immateriella tillgångar i koncernen och aktier i dotterbolag i moderbolaget som ett särskilt betydelsefullt område då balansposterna uppgår till väsentliga belopp och värderingen är beroende av ledningens bedömningar av dotterbolagens framtida utveckling.

I koncernens balansräkning utgör 530 miljoner kronor immateriella anläggningstillgångar. I moderbolagets balansräkning utgör 323 miljoner kronor aktier i dotterbolag.

Se redovisningsprinciper på sidorna 46-47 samt viktiga uppskattningar och bedömningar i not 6 för koncernen (Immateriella anläggningstillgångar) samt not 5 för moderbolaget (aktier och andelar i koncernföretag)

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vår revision har till exempel omfattat följande granskningsåtgärder men inte varit begränsad till dessa:

Vi har med hjälp av våra värderingsexperten utvärderat den värderingsmodell som använts samt utmanat de väsentliga antaganden som företagsledningen gjort vid nedskrivningsprövningen inklusive diskonteringsräntan (WACC).

Vi har bedömt rimligheten i de budgetar och prognoser som företagsledningen tagit fram och som godkänts av styrelsen genom att utvärdera dessa mot historiskt utfall.

Vi har granskat av att de tillämpade redovisningsprinciperna är i överensstämmelse med årsredovisningslagen och IFRS samt att de lämnade upplysningar i årsredovisningen gällande de antaganden som har mest påverkan på utfallet av nedskrivningsprövningarna.

Vi har även, under rubriken Upplysning av särskild betydelse ovan, särskilt kommenterat osäkerhet avseende värdet av immateriella tillgångar i koncernen och aktier i dotterbolag i moderbolaget.

Redovisning av Intäkter

Eniros intäkter består av en stor mängd transaktioner. Abonnemangstjänster erhåller kunden löpande under avtalstiden och de intäktsredovisas linjärt då kontrollen överförs till kunden löpande. Intäkter som inte erbjuds i abonnemangsform intäktsredovisas vanligen i den period då tjänsterna levereras. Eniro periodiserar även kundanskaffningskostnader över den bedömda tid kundrelationen varar.

För ytterligare information hänvisas till not 3 (intäkter från avtal), koncernens redovisningsprinciper på sidorna 46-47 i årsredovisningen.

Vår revision har till exempel omfattat följande granskningsåtgärder, men har inte varit begränsade till dessa:

Vi har utvärderat utformningen av bolagets processer för att säkerställa en korrekt intäktsredovisning och stickprovisvis testat att Eniro periodiserar intäkterna över kontraktets löptid.

Vi har stickprovisvis kontrollerat att ingående parametrar i beräkningar överensstämmer med tecknade kundavtal.

Vi har bedömt rimligheten i företagsledningens bedömningar om hur länge en kundrelation bedöms vara.

Vi har granskat att intäktsredovisningen är i överensstämmelse med reglerna i IFRS och att lämnade upplysningar i årsredovisningen i allt väsentligt uppfyller kraven enligt IFRS.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen, och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-29 och 35-40, samt hållbarhetsrapporten på sid 34. Även ersättningsrapporten för räkenskapsåret 2021, som vi tagit del av före datumet för denna revisionsberättelse, utgör annan information. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldig att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsen och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen i enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Revisorns granskning av förvaltning och förslag till disposition av bolagets vinst eller förlust

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Eniro Group AB (publ.) för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar förlusten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktörer ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av ESEF-rapporten

Uttalande om ESEF-rapporten

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat års- och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap 4 a § lag (2007:538) om värdepappersmarknaden för Eniro Group AB (publ) för år 2021. Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten #7cea659bdfcc63cdf81f05ce-03bc83399a556626271f9c45f23e21f05724db48 upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Granskning av det enhetliga elektroniska rapporteringsformatet (Esef) för årsredovisningar och koncernredovisningar för företag med värdepapper som är noterade på reglerade marknader inom EU. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Eniro Group AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap 4 a § lag (2007:538) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap 4 a § lag (2007:538) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning. RevR 18 kräver att vi planerar och genomför vår granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att

upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten. Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en teknisk validering av Esef-rapporten, dvs. om filen som innehåller Esef-rapporten uppfyller den tekniska specifikation som anges i kommissionens delegerade förordning (EU) 2019/815 och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen. Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida Esef-rapporten har märkts med iXBRL som möjliggör en rättvisande och fullständig maskinläsbar version av koncernens resultat-, balans-, och egetkapitalräkningar samt kassaflödesanalysen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 35-40 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen. Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisors yttrande avseende hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sid 34 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 5 april 2022

Grant Thornton Sweden AB

Daniel Forsgren

Auktoriserad revisor

Femårsöversikt

MSEK	2021	2020	2019	2018	2017
KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG					
Rörelseintäkter	828	882	1 060	1 393	1 649
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)	133	134	76	206	226
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBIT)	-97	-595	-396	-513	14
Resultat före skatter	-114	-101	-474	-580	99
Årets resultat (moderbolagets aktieägare)	-107	-68	-637	-592	119
KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG					
Tillgångar					
Goodwill	414	520	1 034	1 470	2 006
Övriga anläggningstillgångar	231	342	731	896	985
Omsättningstillgångar	370	329	340	326	335
Summa tillgångar	1 015	1 191	2 105	2 692	3 326
Eget kapital och skulder					
Eget kapital (moderbolagets aktieägare)	81	195	-313	358	1 006
Innehav utan bestämmande inflytande	13	10	40	39	39
Långfristiga skulder	523	524	1 864	1 732	1 430
Kortfristiga skulder	398	462	514	563	851
Summa eget kapital och skulder	1 015	1 191	2 105	2 692	3 326
KONCERNENS KASSAFLÖDE I SAMMANDRAG					
Kassaflöde från den löpande verksamheten	71	60	51	45	5
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-19	5	59	-50	-34
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-27	-64	-56	119	32
Årets kassaflöde	25	1	54	114	3

Nyckeltal

	2021	2020	2019	2018	2017
NYCKELTAL					
Rörelsemarginal EBITDA, %	16	15	7	15	14
Rörelsemarginal EBIT, %	-12	-67	-37	-37	-1
Genomsnittligt eget kapital, MSEK	138	-46	41	935	338
Avkastning på eget kapital, %	neg	neg	neg	-63,3	35,2
Räntebärande nettoskuld, MSEK	260	274	920	822	775
Skuldsättningsgrad, ggr	neg	neg	neg	2,1	0,7
Soliditet, %	9	17	neg	15	31
NYCKELTAL PER AKTIE FÖRE UTSPÄDNING					
Årets resultat, SEK (moderbolagets aktieägare)	-1,61	-1,02	-9,57	-8,91	10,09
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1,07	0,90	0,77	0,68	0,47
Eget kapital, SEK (moderbolagets aktieägare)	0,12	0,28	-4,70	5,38	15,13
Genomsnittligt antal stamaktier exklusive eget innehav, tusental	66 556	66 556	66 556	66 433	10 606
Antal stamaktier vid periodens slut exklusive eget innehav, tusental	66 556	66 556	66 556	66 556	66 227
Antal preferensaktier serie A vid periodens slut, tusental	617 503	617 503	-	-	-
Antal preferensaktier serie B vid periodens slut, tusental	259	259	259	259	259
Utdelning per stamaktie, SEK	-	-	-	-	-
Utdelning per preferensaktie enligt stämmobeslut, SEK	-	-	-	-	-
ANDRA NYCKELTAL					
Medelantal heltidsanställda	616	710	838	1461	1492
Antal heltidsanställda vid årets slut	608	637	787	889	1429

Finansiella definitioner

Eniro presenterar vissa finansiella mått i årsredovisningen som inte definieras enligt IFRS. Eniro anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och ledningen då de möjliggör utvärdering av koncernens resultat och finansiella ställning. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för de mått som definieras enligt IFRS.

FINANSIELLA IFRS MÅTT

	Definition
Periodens resultat per stamaktie före utspädning	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare minskat med periodens andel av fastställd utdelning avseende preferensaktier dividerat med genomsnittligt antal stamaktier före utspädning.
Genomsnittligt antal stamaktier före utspädning	Det genomsnittliga antalet utestående stamaktier, exklusive eget innehav.

FINANSIELLA ICKE-IFRS MÅTT

Namn	Definition
Avkastning på eget kapital (%)	Avkastning på eget kapital mäter koncernens avkastning på det kapital ägarna investerat i verksamheten och därmed hur lönsam koncernen är för dess aktieägare.
Avkastning på totalt kapital (%)	Avkastning på totalt kapital visar verksamhetens effektivitet oberoende av hur kapitalet är finansierat. Används för att bedöma om en koncerns verksamhet ger en acceptabel förräntning på dess resurser.
EBITDA	EBITDA är ett mått på rörelseresultat före räntor, skatter, ned- och avskrivningar som används för att följa upp den operativa verksamheten. EBITDA är det mått som bäst överensstämmer med kassaflödet.
EBITDA-marginal (%)	EBITDA i förhållande till rörelseintäkter används för att mäta den operativa lönsamheten samt visar på koncernens kostnadseffektivitet.
Eget kapital per aktie	Eget kapital per aktie mäter koncernens nettovärde per aktie.
Operativt kassaflöde	Operativt kassaflöde mäter det kassaflöde som generas före effekter av förvärv/ avyttringar av koncernföretag och kassaflöden hänförliga till bolagets finansiering.
Räntebärande nettolåneskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelser	Räntebärande nettoskuld visar koncernens skuld mot kreditgivare med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.
Räntebärande nettolåneskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelser / EBITDA	Nettoskuld i förhållande till EBITDA ger en uppskattning av koncernens förmåga att minska sin skuld. Den representerar det antal år det skulle ta att betala tillbaka skulden om nettoskuld och EBITDA hålls konstant, utan hänsyn tagen till kassaflöde avseende ränta och skatt.
Skuldsättningsgrad	Skuldsättningsgrad mäter i vilken utsträckning koncernen finansieras av lån.

FINANSIELLA ICKE-IFRS MÅTT

Namn	Definition
Soliditet (%)	Soliditet anger hur stor del av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Det egna kapitalets storlek i förhållande till övriga skulder beskriver koncernens långsiktiga betalningsförmåga.
Totala rörelsekostnader	Produktions-, försäljnings-, marknadsförings-, administrations- och produktutvecklingskostnader exklusive avskrivningar och nedskrivningar.
Genomsnittliga totala tillgångar	Totala tillgångar IB + UB dividerat med 2.
Genomsnittligt eget kapital	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare IB+UB dividerat med 2.

ÖVRIGA MÅTT

Namn	Definition	Beräkning
Medelantal heltidsanställda	Beräknas som snittet av antalet heltidsanställda vid årets ingång och periodens utgång.	(Antalet heltidsanställda vid årets ingång och periodens utgång) / 2

AVSTÄMNING FINANSIELLA ICKE-IFRS MÅTT

Avstämning mellan rörelseresultat och EBITDA

MSEK	2021	2020
Rörelseresultat	-97	-595
+ Avskrivningar	126	129
+ Nedskrivningar	104	600
= Total EBITDA	133	134

Avstämning av räntebärande nettoskuld

MSEK	2021	2020
+ Pensionskuld	456	442
+ Leasingskuld	49	56
- Övriga långfristiga räntebärande fordringar	-6	-6
- Likvida medel	-239	-218
= Räntebärande nettoskuld	260	274

Avstämning av räntebärande nettoskuld/EBITDA

MSEK	2021	2020
= Räntebärande nettoskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelser	260	274
/ EBITDA 12 månader	133	134
= Räntebärande nettoskuld/EBITDA	1,9	2,0

Branschspecifika begrepp

Namn	Definition
Churn	Antalet kunder som avslutats under perioden och som var en del av kundbasen i förhållande till det totala antalet kunder i kundbasen.
Digital marknadsföring	Samlingsnamn för våra produkter inom digital marknadsföring, söktjänster samt Kompletterande digitala marknadsföringsprodukter.
Dynava (tidigare Voice)	Nummerupplysningstjänster via samtal och SMS samt viss contact center verksamhet. Verksamheten bedrivs i Sverige (118 118), Finland (0100100) och Norge (1880 samt 1888).
Kompletterande digitala marknadsföringsprodukter	Våra kompletterande digitala marknadsföringsprodukter är exempelvis banner-annonser, Google AdWords och hemsidor.
Kundbas	Det totala antalet befintliga kunder.
Online sök	Samlingsnamn för Eniros produkter inom kärnverksamheten Digital marknadsföring innefattande digital marknadsföring, Kompletterande digitala marknadsföringsprodukter. Här innefattas tjänsterna eniro.se, gulesider.no, krak.dk, dqs.dk samt våra mobila appar, bl a Eniros app för Online sök, Eniro Navigation och Eniro På Sjön.
SEO	Search Engine Optimization, sökmotoroptimering, samlingsnamn för metoder och tekniker som används för att en webbsida ska rankas så högt som möjligt i sökmotorers träfflistor.
Träfflista	När användaren gör en sökning presenteras sökresultaten i det vi kallar träfflistor.
Unika besökare	Vi definierar en unik besökare som en unik browsersession.

Information om årsstämma

Årsstämma 2022

Eniro håller årsstämma onsdagen den 27 april. Styrelsen har beslutat att årsstämman ska genomföras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud och utomstående och att aktieägare ska ha möjlighet att utöva sin rösträtt endast per post före stämman.

Information om de av bolagsstämman fattade besluten offentliggörs den 27 april 2022, så snart utfallet av poströstningen är slutligt sammanställt.

Kallelse och dokument återfinns på www.enirogroup.com.

Finansiellt kalendarium

Delårsrapport Q1 2022	27 april 2022
Årsstämma	27 april 2022
Delårsrapport Q2 2022	14 juli 2022
Delårsrapport Q3 2022	25 oktober 2022
Bokslutskommuniké 2022	16 februari 2023



© ENIRO GROUP AB, 2022

Produktion: Publicera Information AB

www.publicera.se